

*На правах рукописи*

ИСМАИЛОВ Муслим Русланович

**ФОРМИРОВАНИЕ ГОТОВНОСТИ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ  
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ К ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ  
С ГРАЖДАНАМИ, ОКАЗАВШИМИСЯ В ТРУДНОЙ  
ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ**

Специальность: 5.8.7. Методология и технология  
профессионального образования

Автореферат  
диссертации на соискание ученой степени  
кандидата педагогических наук

Грозный – 2025

Работа выполнена в ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет имени А. А. Кадырова»

**Научный руководитель:** **ЯРЫЧЕВ Насруди Увайсович,**  
доктор педагогических наук,  
доктор философских наук,  
доктор культурологии, профессор,  
член-корреспондент РАО

**Официальные оппоненты:** **АСИЛЬДЕРОВА Мадина Магомедовна,**  
доктор педагогических наук, доцент,  
АНО ВО «Северо-Кавказский институт дружбы народов», факультет консультативной и клинической психологии, декан  
(г. Махачкала);

**БАЗАЕВА Фатима Умаровна,**  
доктор педагогических наук, профессор,  
ФГБОУ ВО «Чеченский государственный педагогический университет», кафедра педагогики, профессор (г. Грозный).

**Ведущая организация:** **Ведущая организация: ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»**  
(г. Благовещенск)

Защита состоится 29 ноября 2025 г. в 12 ч. 00 мин. на заседании диссертационного совета по защите диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук 24.2.433.01, созданного на базе ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет имени А. А. Кадырова», по адресу: 364907, Чеченская Республика, г. Грозный, ул. А. Шерипова, 32, зал заседаний диссертационного совета.

С диссертацией можно ознакомиться в научной библиотеке и на сайте ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет имени А. А. Кадырова» по адресу: <http://www.chesu.ru/>

Автореферат размещен на сайте ВАК при Минобрнауки России <https://vak.minobrnauki.gov.ru/main>.

Автореферат разослан « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2025 г.

Ученый секретарь диссертационного совета,  
доктор педагогических наук, доцент



Г.С-Х. Дудаев

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ИССЛЕДОВАНИЯ

**Актуальность темы исследования.** Социальная работа на сегодняшний день выступает важным направлением государственной политики. Общественные настроения нередко характеризуются нестабильностью, что вполне объективно объясняется экономическими, политическими, экологическими изменениями в обществе. Они, в свою очередь, способствуют возникновению неблагоприятных условий, трудной жизненной ситуации, ухудшающей жизнь граждан. Новые государственные проекты ориентируют организации на поддержку субъектов разных групп, оказание комплексной помощи лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации. Совершенно очевидно, что учреждения социальной помощи являются ведущими в данной деятельности. Поэтому специалисты, работающие в данных структурах, должны быть готовы реализовать целесообразные и эффективные технологии социальной поддержки уязвимых групп населения, имеющих комплекс материальных, психологических, физических проблем. Эти проблемы нередко осложняют коммуникацию, препятствуют конструктивному взаимодействию между специалистами социальной работы и гражданами.

В связи с этим социальная подготовка в профессиональных образовательных организациях должна быть нацелена на совершенствование широкого спектра профессиональных компетенций, личностных качеств и психологических знаний будущих специалистов социальной работы. Они должны характеризоваться коммуникативными умениями, ориентацией в области технологий социальной помощи гражданам: просветительских, диагностических, реабилитационных. Эффективность деятельности современных специалистов не представляется без владения цифровыми технологиями, информационными системами. Кроме того, будущие специалисты социальной работы должны уметь выстраивать взаимодействие с гражданами, принимая во внимание их возрастные, личностные и социокультурные особенности, учитывая контекст жизненной ситуации, актуализируя внешние и внутренние ресурсы для преодоления трудностей. Поэтому возникает необходимость формирования готовности будущих специалистов социальной работы к осуществлению взаимодействия с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации.

Данная позиция вполне согласуется с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования (39.02.01) Социальная работа. В данном документе устанавливается семь профессиональных компетенций, в каждой из которых предусмотрено взаимодействие с гражданами, испытывающими влияние трудной жизненной ситуации. Выпускники учреждений СПО должны уметь проводить диагностику проблем, предоставлять комплекс социальных услуг, консультировать и обеспечивать профилактику обстоятельств, ухудшающих жизнь граждан: пожилых, инвалидов, несовершеннолетних. Кроме этого, во ФГОС СПО по рассматриваемой специальности выделена общая компетенция, связанная с эффективным взаимодействием и работой в команде. Данные нормативные основы социальной подготовки подтверждают необходимость формирования готовности будущих специалистов социальной

работы к осуществлению взаимодействия с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, в профессиональной образовательной организации.

При этом исследование научно-дидактических разработок в контексте рассматриваемой темы показало, что она требует более детального изучения. В реализуемых программах социальной подготовки студентов в профессиональных образовательных организациях не в полной мере представлены дисциплины, обогащающие знания студентов в области социального взаимодействия с гражданами; не обнаружены дидактические средства, расширяющие представления будущих специалистов о способах коммуникации с социально незащищенными гражданами, в том числе находящимися в кризисных ситуациях. Кроме того, несистемно применяются активные методы обучения, совершенствующие навыки деловой коммуникации, оказания психологической помощи незащищенным группам населения. В связи с этим считаем целесообразным разработать, внедрить и проанализировать эффективность условий, средств и методов формирования готовности будущих специалистов социальной работы к осуществлению взаимодействия с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации. Они должны быть систематизированы в соответствующей модели, которая может быть применена в профессиональных образовательных организациях.

**Степень разработанности темы исследования.** Анализ научных работ позволил установить высокую заинтересованность ученых в улучшении качества профессиональной подготовки специалистов социального профиля деятельности. Констатируется необходимость нацеленности их профессиональной подготовки на повышение готовности к осуществлению взаимодействию с клиентами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации.

Исследователи, в частности, называют широкий спектр динамичных изменений и процессов, определяющих характер современной социальной работы. Подчеркивается, что такие социальные процессы, как глобализация, урбанизация, миграция, уточняют специфику профессиональной деятельности представителей социального профиля (М. Л. Вартанова, С. В. Егорышев, Ш. Р. Закиров, С. Э. Зорабян, Я. И. Гишинский, К. В. Корсаков, Ю. В. Мигунова, П. Д. Павленок, Н. Н. Понарина, Н. А. Ткачева, А. Д. Цветкова, М. В. Шубенков, М. Ю. Шубенкова и др.). Исследователи описывают характер проявления трудной жизненной ситуации граждан, вызванной экономическими, политическими, экологическими трансформациями в обществе (Е. В. Битюцкая, Е. Н. Дымова, Е. В. Маркач, Ю. С. Пежемская и др.). Рассматриваются особенности переживания сложных жизненных событий разными группами населения, нуждающимися в социальной помощи (Т. И. Лаврёнов, М. А. Лыгина, В. Г. Микульская, А. Н. Фомина и др.).

В. Д. Баубатрын, А. Н. Бубнова, В. М. Гребенникова, И. Н. Елизаров, Е. В. Кулакова, В. И. Макарова, Т. А. Миронова, И. Н. Нарыкова, Е. В. Овчарова, О. И. Орлова и др. раскрывают технологии социальной работы, способы оказания психологической и медицинской помощи лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Указываются группы граждан, с которыми будущие специалисты социальной работы должны выстраивать продуктивное взаимодействие. Среди них безнадзорные несовершеннолетние, сироты или опекаемые, мигранты, дети с девиациями поведения (О. В. Голенкова, Т. Е. Лифанова, С. Р. Умархаджиева,

Ю. П. Филатова, Е. В. Чикляукова и др.). В частности, называются категории взрослого населения, нуждающегося в социальной поддержке. Н. А. Живолупова, Г. И. Окань, И. В. Черникова и др. пишут о том, что социальная помощь должна оказываться с учетом семейной ситуации, экстремальных событий, неблагоприятных экологических факторов, которые влияют как на граждан, так и на самих специалистов социальной работы.

Исследователи отмечают значимость формирования у студентов социально-психологических и коммуникативных качеств (Л. А. Лисуренко, О. В. Минкина, Ж. Ю. Мишанина, Н. Р. Мухамедзянова, Л. П. Яцевич и др.), профессионально-ценностных ориентаций (И. А. Гехт, С. А. Коваль, А. В. Кучина, А. А. Смирная и др.), управленской, экологической, правовой культуры личности (И. И. Муртаева, А. П. Поздняков, Т. И. Пчельникова и др.). Констатируется, что данные характеристики позволяют более эффективно оказывать социальную помощь людям, налаживать с ними продуктивные отношения.

При этом установлена недостаточная готовность студентов направления «социальная работа» к взаимодействию с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья, пожилыми гражданами, мигрантами (Е. С. Асмаковец, Ю. А. Кострова, Л. В. Куриленко, Г. Р. Куимова и др.). Поэтому А. Н. Ковтунова, Е. А. Кучукян, Е. К. Лунегова, Г. Б. Хасанова, Г. К. Яруллин и др. пишут о необходимости повышения профессиональной готовности студентов социального профиля к трудовой деятельности.

В научных исследованиях утверждается, что связующим звеном между школой и вузом выступает профессиональное образование, входящее в систему многоуровневого обучения специалистов (Л. М. Захарчук, С. Н. Козловская, О. А. Манохина, В. А. Морозов, С. О. Морозова и др.). Ученые раскрывают ключевые направления повышения эффективности подготовки студентов среднего профессионального образования (Н. А. Гальмук, С. А. Дмитриенко, Д. Е. Егоров, Э. Ф. Шакирова, Т. Н. Матвеева и др.). Подчеркивается, что оно выступает вторым уровнем в процессе непрерывного развития работников социального профиля.

Для развития профессионально значимых качеств будущих специалистов социальной работы предлагается использовать активные методы обучения (А. А. Баранов, М. А. Болдина, В. В. Попова, С. В. Савенкова и др.). Рекомендуется проводить тренинги, проблемные лекции, групповые дискуссии, практикумы, применять коучинг и наставничество. В качестве эффективных методов практико-ориентированной профессиональной подготовки будущих специалистов социальной работы называется деловая игра (М. И. Касаткина, Н. В. Кузнецова, Ю. С. Ли, Л. А. Югфельд и др.) и кейс-метод (Ю. И. Венгер, М. Георгиев, О. Латышев, и др.). Среди технологий, способствующих развитию практических навыков сотрудничества, командной и групповой работы студентов социального направления подготовки, особо выделяется проектная деятельность (А. А. Александров, О. Н. Брызгалова, Л. С. Деточенко, А. Б. Серых и др.). Обосновывается роль цифровых технологий в повышении качества обучения студентов и оказания социальной помощи гражданам (Н. Ш. Валеева, Н. Ф. Косарева, Н. Е. Куприянова, С. А. Магомедова, Н. Т. Магдиева, С. Д. Мусаева и др.).

Таким образом, в педагогических исследованиях изучены основные потребности граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, раскрыты технологии оказания им социальной помощи. Кроме того, описаны методы профессионального обучения студентов социального профиля, средства повышения их компетентности в области социального взаимодействия с клиентами. При этом недостаточно исследованы условия формирования готовности будущих специалистов социальной работы к осуществлению взаимодействия с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации. Анализ научных публикаций показал, что нуждаются в обновлении методические средства, применяемые в профессиональной образовательной организации для подготовки будущих специалистов социальной работы.

Анализ актуальности и степени разработанности темы исследования позволил выявить **противоречиями** между:

- потребностью государства, общества и социальных институтов в профессиональных кадрах, способных предоставлять квалифицированную социальную поддержку лицам, испытывающим социально-психологические и материально-бытовые проблемы, и недостаточной готовностью будущих специалистов социальной работы к осуществлению взаимодействия с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации;

- наличием в научной педагогической литературе обоснованных подходов к совершенствованию и повышению качества профессиональной подготовки будущих специалистов социальной работы и недостаточной научно-теоретической разработанностью педагогических принципов, моделей и условий осуществления в профессиональной образовательной организации педагогической деятельности по формированию исследуемого вида готовности;

- интенсивно развивающейся системой социальной подготовки в профессиональных образовательных организациях, наличием в образовательных программах дисциплин и курсов, расширяющих знания студентов в области технологий социальной работы с лицами из групп риска, и отсутствием целостного учебно-методического обеспечения процесса формирования готовности будущих специалистов социальной работы к осуществлению взаимодействия с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации.

Выявленные противоречия стали основанием для постановки следующей **проблемы исследования**: как более эффективно в профессиональной образовательной организации реализовать процесс формирования готовности будущих специалистов социальной работы к осуществлению взаимодействия с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации? В соответствии с этим определена **тема диссертационной работы**: «Формирование готовности будущих специалистов социальной работы к осуществлению взаимодействия с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации».

**Объект исследования** – осуществляемый в профессиональной образовательной организации процесс профессиональной подготовки будущих специалистов социальной работы.

**Предмет исследования** – содержание, методы и условия формирования готовности будущих специалистов социальной работы к осуществлению взаимодействия с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации.

**Цель исследования** заключается в разработке, научном обосновании и экспериментальной проверке эффективности модели формирования готовности будущих специалистов социальной работы к осуществлению взаимодействия с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, и педагогических условий ее применения в профессиональной образовательной организации.

В основе **гипотезы исследования** лежит предположение о том, что формирование готовности будущих специалистов социальной работы к осуществлению взаимодействия с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, будет происходить наиболее эффективно, если:

- результатом проектируемого процесса будет служить указанное интегративное качество личности студентов, обеспечивающее эффективность оказания профессиональной помощи социально уязвимым субъектам путем выстраивания продуктивных отношений, реализации адресных социальных технологий, активизации адаптационного потенциала личности, нивелирующих влияние негативного социального контекста на их моральное, физическое и материальное состояние;

- направленность данного процесса будут обеспечивать принципы позитивных ожиданий, погружения в современные жизненные контексты, направленности на продуктивное взаимодействие, наставничества и фасилитации, прогностичности и технологичности, поддерживаемыми требованиями системного, деятельностного, компетентностного и личностно-ориентированного подходов;

- содержательную основу для достижения задач изучаемого процесса будет задавать авторская дисциплина по выбору, раскрывающая способы деятельности социальных работников по просвещению социально уязвимых граждан, осуществлению психосоциальной поддержки населения в кризисных ситуациях, социальному консультированию участников СВО и социально-психологической поддержке их семей;

- порядок применения современных образовательных технологий, активных методов обучения и дидактических средств на различных этапах формирования готовности будет отражен в модели исследуемого процесса, а эффективность ее реализации в профессиональной образовательной организации будут обеспечивать педагогические условия, предполагающие освоение технологии наставничества в работе с социально уязвимыми несовершеннолетними, применение тренинга для овладения приемами социального взаимодействия с молодежью группы риска, использование коучинга для овладения содержанием и методами социального консультирования участников СВО, моделирование ситуаций для развития навыков профессиональных коммуникаций с пожилыми гражданами и инвалидами;

- результативные ориентиры в виде мотивационно-рефлексивного, коммуникативно-когнитивного, эмоционально-ценностного и деятельностно-технологического критериев будут содержательно обеспечивать проведение мониторинга сформированности изучаемой готовности.

**Задачи исследования:**

1. Определить теоретико-методологическую основу исследования, применить ее для определения психолого-педагогических особенностей протекания изучаемого процесса и уточнения ключевых понятий диссертационной работы.

2. Обосновать совокупность педагогических принципов формирования готовности будущих специалистов социальной работы к осуществлению взаимодействия с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации.

3. Разработать модель изучаемого процесса и педагогические условия ее эффективного применения в профессиональной образовательной организации.

4. Разработать учебно-методическое обеспечение процесса формирования исследуемой готовности, составить критериально-диагностический инструментарий для осуществления оценки его эффективности.

5. Провести экспериментальную проверку эффективности представляемого подхода к формированию исследуемой готовности в соответствии с моделью и педагогическими условиями.

**Методологическая основа исследования** определяется ведущими положениями системного (В. Г. Афанасьев, И. В. Блауберг, В. П. Кузьмин, В. Н. Садовский, Э. Г. Юдин и др.), деятельностного (К. А. Абульханова-Славская, Л. С. Выготский, А. Н. Леонтьев, С. Л. Рубинштейн и др.), компетентностного (В. А. Болотов, Э. Ф. Зеер, И. А. Зимняя, А. В. Хуторской и др.) и личностно-ориентированного (Н. А. Алексеев, Е. В. Бондаревская, В. В. Сериков, И. С. Якиманская и др.) подходов.

**Теоретическую базу исследования** составляют: положения и концепции непрерывного образования, включающего уровень среднего профессионального образования будущих специалистов социальной работы (С. Н. Вольхин, Н. И. Никитина, Т. С. Сумская, В. Терзиев, Н. У. Ярычев и др.); научные основы организации социальной поддержки субъектов, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (А. В. Барков, И. Н. Евграфова, Н. М. Латипова, Е. Е. Чепурных и др.); перспективные исследования, раскрывающие психологические характеристики готовности личности к профессиональной деятельности (М. И. Дьяченко, Л. А. Кандыбович, Н. Д. Левитов, К. К. Платонов и др.); теоретические разработки в области формирования профессионально значимых качеств и характеристик будущих специалистов социальной работы, необходимых для взаимодействия с клиентами (Н. В. Долматова, Е. С. Пайгина, А. В. Лейфа, А. П. Поздняков и др.); педагогические подходы к обновлению содержания, технологий и методов профессионального обучения специалистов социального профиля (А. К. Быков, Н. П. Клушина, А. Б. Серых, Г. Б. Хасанова и др.).

Для достижения поставленной цели применялись следующие **методы исследования**:

– теоретические: анализ нормативно-правовых документов (включая ФГОС СПО по специальности 39.02.01 Социальная работа, отраслевые профессиональные стандарты), научной литературы по педагогике, психологии, социальной работе; изучение опыта работы преподавателей профессиональных образовательных организаций; обобщение, систематизация, педагогическое моделирование;

– эмпирические: тестирование, наблюдение, анкетирование, изучение продуктов учебно-познавательной деятельности студентов, экспертная оценка, педагогический эксперимент;

– статистические методы обработки данных: критерий  $\chi^2$ .

**Экспериментальная база исследования:** ГБПОУ «Чеченский аграрно-технический колледж», Колледж при ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет им. А. А. Кадырова». Для экспериментальной проверки эффективности разработанной модели и педагогических условий были задействованы 115 студентов, обучающихся по направлению подготовки 39.02.01 Социальная работа.

**Организация исследования и его этапы.** Данная научная работа осуществлялась на трех пролонгированных этапах в период 2021–2025 гг.

Первый этап – ориентировочный (2021–2022 гг.) – предполагал уточнение актуальности темы исследования, определение степени ее научной разработанности, постановку проблемы, осмысление правового и научного знания в области педагогики, психологии, социологии. На данном этапе разрабатывались теоретико-методологические основания повышения эффективности процесса формирования готовности будущих специалистов социальной работы к осуществлению взаимодействия с гражданами; изучалась специфика предоставления помощи людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации; конструировался научный аппарат и терминология исследования.

Второй этап – апробационный (2022–2024 гг.) – связывался с разработкой, теоретическим осмыслением и апробацией модели формирования готовности будущих специалистов социальной работы к осуществлению взаимодействия с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации; подготовкой содержательного, учебно-методического и критериально-диагностического обеспечения данного процесса. Проверка эффективности предлагаемого подхода на основе разработанной модели и педагогических условий проводилась в ходе экспериментальной работы. Для оценки достоверности полученных экспериментальных данных применялись статистические методы.

Третий этап – концептуальный (2024–2025 гг.) – был нацелен на интерпретацию, обобщение и концептуализацию эмпирических данных, научную рефлексию и подтверждение выдвинутой гипотезы. На этом этапе осуществлялось распространение результатов исследования, их обсуждение в экспертном сообществе: на заседаниях кафедры, научных конференциях. Ядро научного исследования оформлялось в форме автореферата, формировался итоговый текст диссертации. Проводилось внедрение авторских решений в практику среднего профессионального образования, определялись перспективы исследования.

**Научная новизна исследования** состоит в:

– доказательстве целесообразности формирования готовности будущих специалистов социальной работы к осуществлению взаимодействия с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, в профессиональной образовательной организации; обосновании сущности такой педагогической деятельности как комплексного процесса морально-психологической и социально-техно-

логической подготовки студентов, предусматривающего применение педагогических технологий и методов, повышающих психолого-педагогические знания, коммуникативные умения и профессиональные компетенции студентов;

– обосновании педагогических принципов эффективного осуществления в профессиональной образовательной организации процесса формирования готовности будущих специалистов социальной работы к исследуемой деятельности: позитивных ожиданий, погружения в современные жизненные контексты, направленности на продуктивное взаимодействие, наставничества и фасилитации, прогностичности и технологичности;

– разработке содержания дополнительной учебной дисциплины по выбору обучающихся профессиональной образовательной организации «Социальное консультирование и поддержка населения в кризисных ситуациях», раскрывающей содержательные и организационно-педагогические особенности деятельности социальных работников по просвещению социально уязвимых граждан, способы осуществления психосоциальной поддержки населения в кризисных ситуациях, специфику социального консультирования участников СВО и социально-психологической поддержки их семей;

– конструировании модели изучаемого процесса, объединяющей: а) активные формы профессиональной подготовки (учебная экскурсия, волонтерство, кураторский час), повышающие мотивацию студентов к выстраиванию продуктивных отношений с клиентами; б) методы социального обучения (тренинг, коучинг, групповая дискуссия), развивающие представления будущих специалистов социальной работы о способах взаимодействия с гражданами разных возрастных групп (несовершеннолетние, молодежь, взрослые, пожилые); в) современные цифровые ресурсы, содержащие меры государственной поддержки социально незащищенного населения с учетом их жизненного контекста и характера социального неблагополучия;

– определении педагогических условий, обеспечивающих успешную реализации модели в профессиональной образовательной организации: содействие будущим специалистам социальной работы в освоении технологии наставничества в работе с социально уязвимыми несовершеннолетними; применение тренинга для овладения будущими специалистами социальной работы приемами социального взаимодействия с молодежью группы риска; использование коучинга при организации овладения будущими специалистами социальной работы содержанием, методами и приемами социального консультирования участников СВО; моделирование ситуаций, развивающих у будущих специалистов социальной работы умения и навыки профессиональных коммуникаций с пожилыми гражданами и инвалидами.

**Теоретическая значимость исследования** проявляется в обогащении научных основ осуществления социальной поддержки субъектов, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; расширении теоретических представлений о проектировании содержания профессиональной подготовки будущих специалистов социальной работы в профессиональных образовательных организациях; уточнении психологических характеристик готовности личности к профессиональ-

ной деятельности в сфере социальной работы. Полученные результаты исследования развивают теоретические разработки в области формирования профессионально значимых качеств и характеристик будущих специалистов социальной работы, необходимых для взаимодействия с клиентами, в том числе находящихся в кризисных состояниях. Существенно дополнены педагогические подходы к обновлению содержания, форм, технологий и методов профессионального обучения специалистов социального профиля.

**Практическая значимость исследования** заключается в разработке педагогических средств, необходимых преподавателям профессиональных образовательных организаций для формирования готовности будущих специалистов социальной работы к осуществлению взаимодействия с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации. При этом:

1. Разработанная модель может быть внедрена в учебный процесс профессиональных образовательных организаций, реализующих программы подготовки специалистов социального профиля. Выделенные в ней содержательные элементы обучения позволяют сформировать у студентов знания о психологических особенностях несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации; расширить представления о способах выстраивания доверительных отношений с молодыми гражданами; содействовать в освоении технологий социальной адаптации и реабилитации граждан разных возрастных и социальных групп.

2. Созданная дополнительная учебная дисциплина по выбору обучающихся «Социальное консультирование и поддержка населения в кризисных ситуациях» подходит для внедрения в профессиональную подготовку студентов, осваивающих социологические профессии. Содержание дисциплины и учебно-методические материалы к ней могут быть полезны специалистам социальной работы, взаимодействующим с участниками специальной военной операции.

3. Составленный авторский комплекс критериально-диагностических средств (перечень методик, индивидуальная карта экспертной оценки, авторские опросники) может применяться для проведения мониторинга сформированности профессиональных компетенций у студентов, осваивающих образовательные программы по направлению 39.02.01 Социальная работа.

4. Апробированные и систематизированные методы обучения (наставничество, тренинг, коучинг, групповая дискуссия, деловая игра, кейс-метод, мозговой штурм, проектный метод) имеют основания для обогащения подходов к внутриорганизационному обучению практикующих специалистов социальной работы. Предложенные дидактические средства (кейсы с описанием практик социального наставничества, программы тренинга, сценарии деловых игр, чек-листы с алгоритмами консультирования граждан) и цифровые ресурсы могут применяться при разработке учебно-методических комплексов к дополнительным профессиональным программам повышения квалификации работников помогающих профессий.

**На защиту выносятся следующие положения:**

1. Готовность будущих специалистов социальной работы к осуществлению взаимодействия с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, представляет собой интегративное качество, обеспечивающее эффективность

оказания профессиональной помощи социально уязвимым субъектам путем выстраивания продуктивных отношений, реализации адресных социальных технологий, активизации адаптационного потенциала личности, нивелирующих влияние негативного социального контекста на моральное, физическое и материальное состояние личности.

2. Формирование готовности будущих специалистов социальной работы к осуществлению взаимодействия с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, представляет собой комплексный процесс морально-психологической и социально-технологической подготовки студентов, включающий результативные педагогические технологии и методы, обеспечивающие способность студентов решать социальные проблемы граждан, столкнувшихся с жизненными трудностями, опираясь на психолого-педагогические знания, коммуникативные умения, социальные технологии и профессиональные компетенции. Данная деятельность поддерживается принципами: позитивных ожиданий, погружения в современные жизненные контексты, направленности на продуктивное взаимодействие, наставничества и фасилитации, прогностичности и технологичности.

3. Ориентиром для организации и осуществления процесса формирования изучаемой готовности выступает модель. Она насыщает содержательную основу социального обучения студентов, включая авторскую дополнительную учебную дисциплину по выбору «Социальное консультирование и поддержка населения в кризисных ситуациях», предусматривает активные формы (учебная экскурсия, волонтерство, кураторский час) и методы (наставничество, тренинг, коучинг, групповая дискуссия, деловая игра, кейс-метод, мозговой штурм, проектирование) обучения, методически обогащает педагогическую деятельность преподавателей алгоритмами применения учебных кейсов, программы тренинга, сценариев деловых игр, чек-листов с рекомендациями по консультированию граждан.

4. Успешной реализации модели в образовательном процессе профессиональной образовательной организации способствуют следующие педагогические условия: содействие будущим специалистам социальной работы в освоении технологии наставничества в работе с социально уязвимыми несовершеннолетними; применение тренинга для овладения будущим специалистам социальной работы приемами социального взаимодействия с молодежью группы риска; использование коучинга при организации овладения будущими специалистами социальной работы содержанием, методами и приемами социального консультирования участников СВО; моделирование ситуаций, развивающих у будущих специалистов социальной работы умения и навыки профессиональных коммуникаций с пожилыми гражданами и инвалидами.

5. Повышение эффективности профессиональной подготовки будущих специалистов социальной работы, в частности, в аспекте формирования готовности к взаимодействию с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, способствует разработанный учебно-методический комплекс. Его применение в профессиональной образовательной организации обеспечивает формирование у будущих специалистов социальной работы представлений о способах психосоциального просвещения, умений осуществления профессионального консультирования, способностей социального сопровождения потенциальных клиентов с

учетом современных социальных рисков и перспективных мер государственной политики. Данный комплекс опирается на современные образовательные технологии, дидактические средства и методические инструменты, направленные на обогащение педагогической деятельности в части морально-психологической и социально-технологической подготовки будущих специалистов к осуществлению взаимодействия с гражданами всех возрастных групп, имеющих многоплановые трудности и сложности в коммуникативном взаимодействии. Содержащиеся в учебно-методическом комплексе критериально-диагностические средства (диагностические методики, карты экспертной оценки, авторские опросники) обеспечивают проведение мониторинга результативности педагогической работы по формированию исследуемого профессионально значимого качества.

**Обоснованность и достоверность результатов исследования** определяется выбором методологической базы, обеспечивающей целостный педагогический процесс по достижению поставленной цели; комплексным применением теоретических и эмпирических методов исследования, валидностью инструментов диагностики; апробацией авторских решений в образовательном процессе в профессиональной образовательной организации; использованием современных образовательных технологий и активных методов обучения; участием экспертов и практиков в оценке готовности будущих специалистов к осуществлению взаимодействия с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации.

**Апробация и внедрение результатов исследования.** Основные результаты исследования представлены автором на научно-практических конференциях различного уровня:

- международных: «Педагогика и психология в современном мире: теоретические и практические исследования» (г. Москва, 2024 г.); «Актуальные вопросы современных научных исследований» (г. Пенза, 2025 г.); «Научное пространство: результаты исследований и открытий» (г. Анапа, 2025 г.); «Становление психологии и педагогики как междисциплинарных наук» (г. Таганрог, 2025 г.);
- всероссийских: «Социально-гуманитарные науки и культурные процессы в современном обществе» (г. Ульяновск, 2024 г.); «Теории, школы и концепции устойчивого развития науки в современных условиях» (г. Казань, 2025 г.); «Образование, инновации, исследования как ресурс развития сообщества» (г. Чебоксары, 2025 г.).

Разработанный автором учебно-методический комплекс для формирования у будущих специалистов социальной работы исследуемой готовности апробировался в его преподавательской деятельности в ГБПОУ «Чеченский аграрно-технический колледж».

По теме диссертации опубликовано 10 научных работ, в том числе 3 работы в журналах, включенных в перечень ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации.

**Личное участие** соискателя заключается в самостоятельной разработке темы и логики проведения диссертационного исследования; изучении нормативно-правовых документов и научных источников по рассматриваемой проблеме; уточнении содержания ключевых понятий исследования; разработке принципов,

модели и педагогических условий формирования готовности будущих специалистов социальной работы к осуществлению взаимодействия с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации; проектировании содержания новой учебной дисциплины по выбору студентов «Социальное консультирование и поддержка населения в кризисных ситуациях»; составлении программы проведения экспериментальной работы, непосредственном участии на всех ее этапах; подготовке и применении критериально-диагностического инструментария; систематизации и обобщении результатов экспериментальной работы.

**Соответствие диссертации паспорту научной специальности.** Теоретические положения, научные и прикладные результаты, получившие отражение в исследовании, соответствуют области исследований научной специальности 5.8.7. Методология и технология профессионального образования (педагогические науки), в частности, пунктам: п. 14. Проектирование содержания, методов, дидактических систем и технологий профессионального образования. Системы проектирования и оценивания результатов профессионального образования; п. 18. Подготовка кадров в образовательных организациях среднего профессионального образования.

**Структура диссертации.** Работа состоит из введения, двух глав, заключения, библиографического списка. Объем диссертации 249 страниц. Текст иллюстрирован 8 рисунками и 21 таблицей. Библиографический список включает 226 источников. В диссертации имеется 8 приложений.

## ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во **введении** обоснована актуальность темы исследования, охарактеризована степень ее разработанности; показаны объект, предмет, цель и гипотеза исследования; поставлены его задачи; определена методологическая основа и теоретическая база, указаны методы исследования; сформулирована научная новизна, теоретическая и практическая значимость; обозначены выносимые на защиту положения; подчеркнута обоснованность и достоверность результатов исследования; описаны направления их апробации и внедрения.

В **первой главе** «Теоретико-методологические основания повышения эффективности процесса формирования готовности будущих специалистов социальной работы к осуществлению взаимодействия с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, в профессиональной образовательной организации» нашли отражение основные понятия исследования, психолого-педагогическая специфика осуществления изучаемого процесса, модель и педагогические условия ее реализации в профессиональной образовательной организации.

В диссертации отмечается, что процессы глобализации, урбанизации, миграции, специальной военной операции приводят к новым вызовам, выступающим серьезной угрозой стабильности, устойчивости, безопасности людей (Е. В. Битюцкая, С. В. Егорышев, Ш. Р. Закиров, С. Э. Зорабян, В. Г. Микульская, В. А. Молчанова, А. Ю. Пожидаева, Н. А. Ткачева, Н. В. Чугунова, А. Н. Фоминова и др.). Граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, не могут самостоятельно совладать с многочисленными проблемами. На законных основаниях (в связи с

инвалидностью, низким доходом, нехваткой жилья, жизненным неблагополучием) они имеют возможность получить от государства помощь. Посредниками между государством и конкретными гражданами являются специалисты по социальной работе. Однако учитывая многогранность современных проблем граждан, тяжесть эмоционального состояния людей в связи с жизненными сложностями, специалисты могут испытывать затруднения в осуществлении взаимодействия с указанными группами граждан. Люди могут вести себя пассивно или агрессивно, несмотря на потребность в социальной поддержке. Поэтому важно в процессе подготовки данных работников в профессиональной образовательной организации уделить особое внимание развитию их способности к реально помогающей деятельности. Такая деятельность должна строиться на сформированной готовности будущих специалистов социальной работы к осуществлению взаимодействия с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации.

Исследуемая готовность рассматривается как интегративное качество, обеспечивающее эффективность оказания профессиональной помощи социально уязвимым субъектам путем выстраивания продуктивных отношений, реализации адресных социальных технологий, активизации адаптационного потенциала личности, нивелирующих влияние негативного социального контекста на моральное, физическое и материальное состояние личности.

Структурными компонентами готовности выступают: мотивационно-рефлексивный, коммуникативно-когнитивный, эмоционально-ценностный, деятельностно-технологический. Мотивационно-рефлексивный компонент предполагает мотивацию будущих специалистов к оказанию помощи людям вне зависимости от их социального или материального статуса, стремление помочь клиенту найти выход из неблагоприятных жизненных условий, умение действовать с клиентом согласованно, стремиться к синтонии, способность к рефлексии состояния субъекта взаимодействия и полученных результатов социальной помощи.

Коммуникативно-когнитивный компонент интегрирует способности студентов осуществлять коммуникации, обеспечивающие выстраивание продуктивных отношений с социально уязвимыми субъектами; умения устанавливать первичный контакт с клиентом с учетом его морального состояния, психофизических характеристик и культурных особенностей; способность к конструктивному обмену информацией с субъектом, испытывающим влияние трудной жизненной ситуации. В данный компонент также входят: владение психолого-педагогическими знаниями в области развития личности, искусства общения, методов воспитания; базовые юридические и технологические знания; речевые навыки, вовлеченность в общение.

Эмоционально-ценностный компонент предусматривает понимание и соблюдение будущими специалистами этических норм социальной помощи, проявление ответственности за свои действия или бездействие, умение сохранять спокойствие в стрессовой ситуации. Данный компонент предполагает эмпатию, способность чувствовать эмоции других, умение видеть мир глазами клиента, находить позитивные решения в критических ситуациях.

Деятельностно-технологический компонент предполагает способность будущих специалистов социальной работы осваивать и применять адресные технологии поддержки граждан с учетом тех проблем (материальных, бытовых, психологических, физических), которые есть у субъектов, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; умение активизировать ресурсы личности, формировать ее резильентность, устойчивость к негативному социальному фону.

Формирование готовности будущих специалистов социальной работы к осуществлению взаимодействия с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, представляет собой комплексный процесс морально-психологической и социально-технологической подготовки студентов, включающий результативные педагогические технологии и методы, обеспечивающие способность решать социальные проблемы граждан, столкнувшихся с жизненными трудностями, опираясь на психолого-педагогические знания, коммуникативные умения, социальные технологии и профессиональные компетенции.

Подчеркивается, что психолого-педагогическая специфика формирования такой готовности состоит в необходимости создания комфортной образовательной среды, творческой атмосферы, стимулирующей активность студентов; содействии самопознанию и саморазвитию обучающихся; выстраивании партнерских отношений с организациями социальной помощи; обогащении содержания программ психолого-педагогической тематикой и способами повышения резильентности граждан с учетом их возрастных, социокультурных и психофизических характеристик, жизненной ситуации и социальных обстоятельств.

Систематизация содержательных и процессуальных аспектов формирования исследуемой готовности представлена в модели (рис.). В модели выделены следующие структурные компоненты: целевой, методологический, содержательно-смысловой, организационно-процессуальный, результативно-оценочный.

Основу первого компонента определяет целевая направленность изучаемого процесса, которая находит отражение в формулировках цели и задач его организации и осуществления. Цель связывается с повышением эффективности процесса формирования готовности будущих специалистов социальной работы к осуществлению взаимодействия с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, с использованием современных образовательных технологий и активных методов обучения в профессиональной образовательной организации. В целевом компоненте определены этапы достижения цели (осмысления, постижения, погружения, рефлексии) и задачи по ее реализации.

Методологический компонент представляет методологический фундамент проектируемого педагогического процесса, который образуется положениями системного, деятельностного, компетентностного, личностно-ориентированного подходов. Предлагаются педагогические принципы формирования готовности будущих специалистов социальной работы к осуществлению взаимодействия с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации: позитивных ожиданий, погружения в современные жизненные контексты, направленности на продуктивное взаимодействие, наставничества и фасилитации, прогностичности и технологичности.

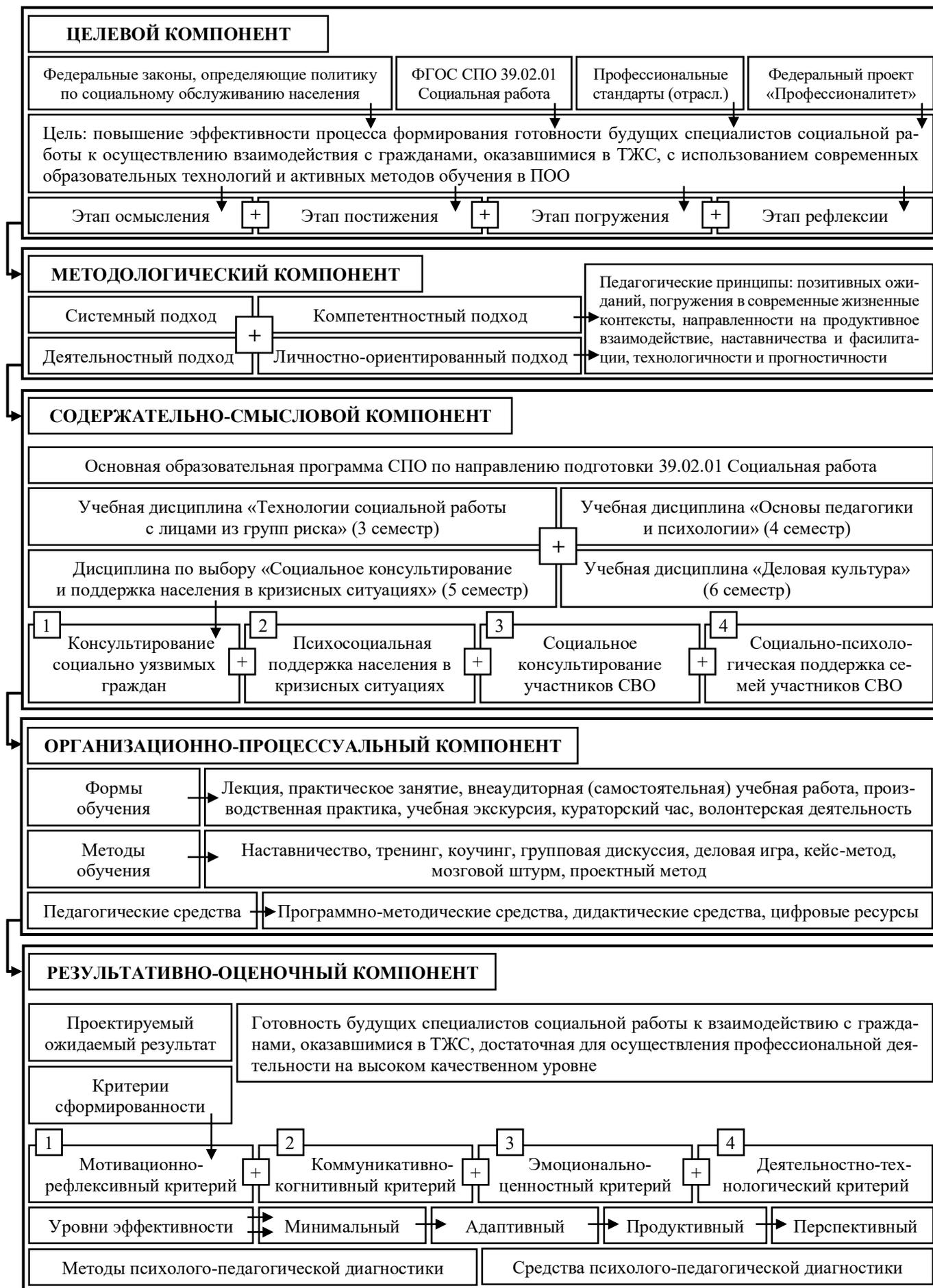


Рис. Модель формирования готовности будущих специалистов социальной работы к осуществлению взаимодействия с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации

Содержательно-смысловой компонент включает содержательные элементы профессиональной подготовки будущих специалистов социальной работы с учетом образовательной программы по направлению подготовки 39.02.01 Социальная работа. Используются возможности дисциплин, предусмотренных программой среднего профессионального образования: «Технологии социальной работы с лицами из групп риска», «Основы педагогики и психологии», «Деловая культура». Предлагается авторская дисциплина по выбору «Социальное консультирование и поддержка населения в кризисных ситуациях», которая расширяет представления студентов в области психологии поведения личности, оказавшейся в кризисных ситуациях; технологий социального взаимодействия с военнослужащими, участвующими в боевых действиях, и их семьями.

Организационно-процессуальный компонент задает регламенты педагогического взаимодействия преподавателей и студентов на различных этапах исследуемого процесса в соответствии с поставленными задачами. Он включает активные формы (производственная практика, учебная экскурсия, кураторский час, волонтерская деятельность) и методы обучения (наставничество, тренинг, коучинг, групповая дискуссия, деловая игра, кейс-метод, мозговой штурм, проектный метод). Указаны дидактические средства (кейсы с описанием практик социального наставничества, программы тренинга, сценарии деловых игр, чек-листы с алгоритмами консультирования граждан) и цифровые ресурсы, используемые на формирующем этапе исследования.

Результативно-оценочный компонент предназначен для осуществления мероприятий, направленных на принятие решения об эффективности предложенного в исследовании подхода к формированию готовности будущих специалистов социальной работы к осуществлению взаимодействия с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации. В данном компоненте указаны критерии эффективности достижения ожидаемого результата (мотивационно-рефлексивный, коммуникативно-когнитивный, эмоционально-ценностный, деятельностно-технологический), соответствующие им уровни и характеристики.

Педагогическими условиями реализации модели в профессиональной образовательной организации выступают:

- содействие будущим специалистам социальной работы в освоении технологии наставничества в работе с социально уязвимыми несовершеннолетними;
- применение тренинга для овладения будущим специалистам социальной работы приемами социального взаимодействия с молодежью группы риска;
- использование коучинга при организации овладения будущими специалистами социальной работы содержанием, методами и приемами социального консультирования участников СВО;
- моделирование ситуаций, развивающих у будущих специалистов социальной работы умения и навыки профессиональных коммуникаций с пожилыми гражданами и инвалидами.

Первое условие предполагает формирование компетенций у будущих специалистов в области психологии детского возраста, представлений о возрастных кризисах и психологических проблемах детей разных возрастных групп. Изучаются особенности поведения детей, испытывающих негативное влияние тех или

иных жизненных условий: воспитание в неблагополучной семье, пребывание в сиротском учреждении, миграция или тяжелое заболевание. Педагог оказывает содействие студентам в изучении теоретических основ наставничества, выборе модели помощи, адекватной той или иной жизненной ситуации ребенка. Уместно предлагать будущим специалистам социальной работы кейсы, решая которые они тренируют свои навыки, совершенствуют знания в области социальных технологий, развивают личностные качества, необходимые наставнику: эмпатию, терпение, ответственность, коммуникабельность.

Реализация второго условия предполагает включение в дисциплины психологического плана тренинговых занятий, интегрирующих психологические теории и практики взаимодействия. В рамках тренинга преподаватель предлагает студентам задания на выстраивание взаимодействия: работу в парах, микрогруппах, командах. Включаются упражнения на освоение способов невербального общения, которое учит пониманию языка эмоций и жестов. В рамках тренинга также обсуждаются интересы, проблемы, цели самих студентов, которые также являются представителями современной молодежи.

Третье условие подразумевает включение в практические занятия метода коучинга. В рамках теоретических занятий будущие специалисты осуществляют изучение основ коммуникации и взаимодействия с участниками СВО. Они расширяют свои представления в области государственных мер поддержки данной группы социально уязвимых граждан, знакомятся с деятельностью различных центров, организаций, сообществ, которые поддерживают военнослужащих и их семьи, оказывают волонтерскую помощь, психологическое сопровождение, правовое просвещение. На практических занятиях студенты учатся консультировать данную категорию граждан по указанным мерам поддержки, выстраивая продуктивные контакты. Осваиваются способы общения с военнослужащими и их семьями, испытывающими разные состояния: тревожность, враждебность, апатию, суицидальные намерения.

В рамках четвертого условия преподавателю необходимо организовывать такие ситуации, в которых студенты погружаются в коммуникативную среду, усваивают техники активного слушания, рефлексии и эмпатии. В процессе деловой игры они учатся преодолевать коммуникативные барьеры, развивать терпеливость, тактичность, доброжелательность, необходимые для осуществления взаимодействия с уязвимыми гражданами. Причем в данных ситуациях студенты путем воспроизведения реальных условий жизнедеятельности инвалидов и пожилых учатся глубже проникать в их проблемы. Например, им предлагается смоделировать коммуникации с неслышащими или слабовидящими субъектами, пенсионерами, испытывающими трудности в самообслуживании и пр. Уместно разыгрывать такие ситуации, в которых одинокий пенсионер обращается за помощью в оформлении пособий или инвалид, который ищет помощь в организации доступной среды.

Во **второй главе** «Экспериментальная работа по проверке эффективности модели формирования готовности будущих специалистов социальной работы к

осуществлению взаимодействия с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации» представлены результаты экспериментальной работы, дана оценка ее результативности.

Цель экспериментальной работы заключалась в проверке эффективности процесса формирования готовности будущих специалистов социальной работы к осуществлению взаимодействия с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, организованного и осуществляемого в профессиональной образовательной организации с использованием предложенной модели и педагогических условий.

Экспериментальная работа включала три этапа: констатирующий, формирующий и контрольный. В качестве базы исследования выступили две организации среднего профессионального образования: Колледж ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет имени А. А. Кадырова» и ГБПОУ «Чеченский аграрно-технический колледж». Выборку составили студенты данных колледжей в общем количестве 115 человек: ЭГ (57 ч.) и КГ (58 ч.).

На констатирующем этапе эксперимента разработан критериальный и диагностический инструментарий, требуемый для проведения диагностики сформированности изучаемой готовности до и после внедрения модели и педагогических условий. Оценка готовности к взаимодействию с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, осуществлялась с применением четырех критериев: мотивационно-рефлексивного, коммуникативно-когнитивного, эмоционально-ценностного и деятельностно-технологического. Выделены уровни сформированности каждого критерия: минимальный, адаптивный, продуктивный и перспективный. Оценка исследуемого феномена проводилась с помощью авторского диагностического комплекса, основанного на применении опросных методов (анкетирование, тестирование), проведении экспертной оценки, наблюдения и анализа продуктов деятельности. В диссертации представлены данные констатирующего эксперимента по всем четырем критериям. Отсутствие статистически значимых различий в распределении студентов по уровням изучаемой готовности устанавливалось с использованием критерия  $\chi^2$ .

В ходе формирующего эксперимента осуществлялась апробация модели и педагогических условий формирования готовности будущих специалистов социальной работы к осуществлению взаимодействия с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации. Он реализовывался в течение двух лет на четырех этапах: осмысления, постижения, погружения и рефлексии.

Первый этап предполагал содействие студентам в осмыслении широкого спектра проблем социально незащищенных детей. Основные задачи этапа связывались с информированием будущих специалистов об актуальных направлениях социальной политики и вариантах государственной поддержки разных групп граждан, ознакомлением с социальными технологиями оказания помощи несовершеннолетним. На предметном содержании дисциплины «Технологии социальной работы с лицами из групп риска» студенты изучали типичные проблемы большинства социально уязвимых детей, меры социальной помощи детям с ОВЗ, сиротам, детям из малоимущих семей, беженцам. Будущие специалисты соци-

альной работы осваивали технологии социального сопровождения несовершеннолетних, прибывших из зон боевых действий. Рассматривались нормативные и организационные основы оказания им медицинской, психологической, материальной поддержки. Для содействия будущим специалистам в понимании характера потребностей данных категорий детей использовался кейс-метод, в рамках которого студенты учились определять наиболее подходящие социальные технологии в работе с детьми, способы их психологической поддержки, профилактики девиаций, содействия адаптации. У колледжа выстраивались партнерские отношения с учреждениями медицинского, образовательного, социального профиля. Организовывались учебные экскурсии, где обучающиеся учились устанавливать контакты, доверительные отношения с несовершеннолетними, являлись наставниками для подопечных. Преподаватели выступали в роли фасилитаторов, организуя поддержку студентов, консультируя их по вопросам взаимодействия с детьми, нуждающимися в социальной помощи.

На втором этапе реализации модели у будущих специалистов социальной работы формировалось представление о методах социально-психологической диагностики граждан; осуществлялась организация изучения будущими специалистами содержания и особенностей социального взаимодействия с молодежью группы риска. В рамках дисциплины «Основы педагогики и психологии» изучались основные детерминанты развития личности, определялись ключевые факторы влияния социума на становление, формирование и последующее развитие личности. В рамках мозгового штурма студенты составляли психосоциальный портрет современной молодежи, отражая в нем ее ценности, интересы, модели поведения, результаты деятельности, проблемы, потребности, стремления и идеалы. Кураторские часы предполагали обсуждение острой для современной молодежи проблемы, связанной с увеличением числа зависимостей: игровых, химических, пищевых, эмоциональных. Выявлялись склонности студентов к разным видам аддикций, их причины и последствия, технологии социальной работы в области профилактики аддикций.

Для развития коммуникативных навыков будущих специалистов реализовался тренинг «Социально-профессиональное взаимодействие с молодежью группы риска». Были определены ключевые задачи тренинговой деятельности, предполагающие: изучение особенностей работы с молодежью группы риска; развитие навыков общения и построения доверительных отношений с молодыми людьми; освоение способов повышения мотивации молодежи к личностному и профессиональному развитию, преодолению трудностей, поиску выхода из негативных жизненных сценариев. Преподаватель ориентировал студентов на освоение способов профилактики эмоционального выгорания, повышение собственной психологической устойчивости. Полученные знания студенты закрепляли в рамках производственной практики, совершенствовали свои умения осуществления взаимодействия с различными субъектами, меры поддержки уязвимых групп граждан и способы коммуникации с ними.

Третий этап формирующего эксперимента предполагал расширение представлений будущих специалистов социального профиля о способах выстраива-

ния взаимодействия с гражданами зрелого возраста. Акцент делался на погружение в современные жизненные контексты, содействие студентам в исследовании реальных проблем современных граждан и поиск способов их преодоления. Здесь осуществлялось пополнение знаний будущих специалистов в области психологии поведения личности, оказавшейся в кризисных ситуациях. С этой целью был разработан авторский курс – дисциплина по выбору «Социальное консультирование и поддержка населения в кризисных ситуациях». Дисциплина состояла из четырех разделов, включающих по три темы. Первый раздел, раскрывал общие вопросы консультирования социально уязвимых граждан. Он включал такие темы, как психологические основы социального консультирования граждан, особенности социального консультирования в рамках профилактической деятельности, специфика социального консультирования в кризисной ситуации. В рамках второго раздела рассматривалась проблематика осуществления психосоциальной поддержки населения в кризисных ситуациях. Изучались такие темы, как психология влияния кризисной ситуации на поведение личности, специфика социального взаимодействия с кризисными клиентами, стабилизация эмоционального состояния личности.

Третий раздел программы был посвящен теме социального консультирования участников СВО. Рассматривались такие вопросы, как социальная работа с участниками СВО, методы и приемы социального консультирования участников СВО, находящихся в негативных эмоциональных состояниях. Исследовались возможности коучинга для активизации ресурсов личности в процессе взаимодействия с клиентами. Завершающий раздел дисциплины предполагал изучение мер и способов социально-психологической поддержки семей участников боевых действий. Рассматривалась роль семьи в преодолении трудностей, особенности социальная-психологической поддержки детей, жен и родителей участников СВО. Также студенты вовлекались в мероприятия, инициированные волонтерскими организациями, центрами, неравнодушными гражданами. Они на добровольных началах выбирали варианты оказания помощи военнослужащим и их семьям.

Четвертый этап позволял студентам изучить особенности социального взаимодействия с пожилыми и инвалидами. Основой выступала общепрофессиональная дисциплина «Деловая культура». Рассматривались вопросы, связанные с правилами речевого поведения, этикетными формулами в ситуациях взаимодействия. Проводилась групповая дискуссия, в рамках которой обсуждались правила деловой коммуникации и принципы общения представителей разных поколений. В рамках деловой игры преподавателем организовывались ситуации, в которых студенты погружались в коммуникативную среду, учитывали особенности психологии пожилых людей и инвалидов, преодолевали коммуникативные барьеры, возникающие при взаимодействии с уязвимыми гражданами. Моделировались ситуации, приближенные к реальным условиям жизнедеятельности инвалидов и пожилых. Каждая игра имела четкую структуру, ее итоги обсуждались с точки зрения успешности выстраивания коммуникаций исходя из особенностей клиентов. Также студенты активно пользовались цифровыми ре-

курсами, исследовали возможности портала государственных услуг, федеральных сайтов информационно-правовой, социально-психологической и педагогической поддержки граждан, которые являются важным источником информирования и оказания помощи населению. Эта информация была необходима для осуществления просветительской работы среди граждан и оперативного оказания им социальной помощи по широкому кругу вопросов.

Таким образом, формирующий эксперимент расширял представления будущих специалистов о способах коммуникации с гражданами, нуждающимися в социальной помощи, с целью нивелирования влияния негативного социального контекста на их жизненную ситуацию. В педагогическом процессе применялись активные методы обучения: наставничество, тренинг, коучинг, групповая дискуссия, деловая игра, кейс-метод, мозговой штурм. В качестве форм обучения использовались аудиторные и внеаудиторные занятия, включающие волонтерскую деятельность и учебные экскурсии. Осуществлялось развитие мотивации студентов к использованию цифровых ресурсов, раскрывающих меры государственной поддержки населения.

Оценка результативности экспериментальной работы проводилась на контрольном этапе. Осуществлялось сравнение результатов констатирующего и контрольного экспериментов (таблицы 1–4).

Таблица 1 – Динамика значений по мотивационно-рефлексивному критерию

Группы	Динамика значений (%): констатирующий эксп. / контрольный эксп. / разность											
	Минимальный уровень			Адаптивный уровень			Продуктивный уровень			Перспективный уровень		
ЭГ	26,3	8,8	-17,5	50,9	19,3	-31,6	19,3	40,3	21	3,5	31,6	28,1
КГ	29,3	19,0	-10,3	51,7	41,4	-10,3	17,3	27,6	10,3	1,7	12,0	10,3

Таблица 2 – Динамика значений по коммуникативно-когнитивному критерию

Группы	Динамика значений (%): констатирующий эксп. / контрольный эксп. / разность											
	Минимальный уровень			Адаптивный уровень			Продуктивный уровень			Перспективный уровень		
ЭГ	43,9	17,5	-26,4	42,1	24,6	-17,5	14,0	28,1	14,1	0,0	29,8	29,8
КГ	44,8	31,0	-13,8	38,0	37,9	-0,1	15,5	20,7	5,2	1,7	10,4	8,7

Таблица 3 – Динамика значений по эмоционально-ценностному критерию

Группы	Динамика значений (%): констатирующий эксп. / контрольный эксп. / разность											
	Минимальный уровень			Адаптивный уровень			Продуктивный уровень			Перспективный уровень		
ЭГ	36,8	12,3	-24,5	38,6	17,5	-21,1	22,8	42,1	19,3	1,8	28,1	26,3
КГ	37,9	25,9	-12	41,4	34,5	-6,9	17,3	29,3	12	3,4	10,3	6,9

Таблица 4 – Динамика значений по деятельностно-технологическому критерию

Группы	Динамика значений (%): констатирующий эксп. / контрольный эксп. / разность											
	Минимальный уровень			Адаптивный уровень			Продуктивный уровень			Перспективный уровень		
ЭГ	42,1	19,3	-22,8	43,9	24,6	-19,3	12,3	29,8	17,5	1,7	26,3	24,6
КГ	39,6	32,7	-6,9	41,4	34,5	-6,9	19,0	25,9	6,9	0,0	6,9	6,9

Анализ результатов экспериментальной работы показал наличие выраженной положительной динамики по каждому критерию в экспериментальной группе. В ЭГ и КГ выявлено уменьшение числа студентов с низкими показателями и рост обучающихся с уровнями выше среднего и высоким. Но в ЭГ выявленная динамика значений показателей существенно выше, чем в КГ.

На этом основании сделан вывод о том, что авторские решения, внедренные на этапе формирующего эксперимента в профессиональную подготовку будущих специалистов социальной работы, дали весомый результат в росте ключевых показателей их готовности к осуществлению взаимодействия с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации. Педагогическая деятельность, направленная на формирование представлений студентов о потребностях несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, освоение умений и навыков выстраивания доверительных отношений с социально незащищенной молодежью, расширение представлений о технологиях социальной адаптации и реабилитации граждан и развитие мотивации будущих специалистов к использованию цифровых ресурсов, позволили обеспечить значительную динамику показателей готовности студентов экспериментальной группы.

Для обоснования достоверности полученных результатов нами применялся критерий  $\chi^2$ .

Итак, сравнение эмпирических данных двух диагностических измерений, а также учитывая результаты применения статистического критерия, можно говорить об эффективности процесса формирования изучаемой готовности будущих специалистов социальной работы в профессиональной образовательной организации с использованием предложенной модели и педагогических условий. Данный факт указывает на подтверждение гипотезы исследования и достижение его цели.

**В заключении** диссертации представлены следующие выводы:

1. Актуальность исследования определяется возросшими требованиями государства и общества к профессиональным образовательным организациям, осуществляющим подготовку будущих специалистов по направлению 39.02.01 Социальная работа, которые должны быть готовы реализовать целесообразные и эффективные технологии социальной поддержки уязвимых групп населения, имеющих комплекс материальных, психологических, физических проблем.

2. Понятийно-терминологическую основу работы образуют понятия: «готовность будущих специалистов социальной работы к осуществлению взаимодействия с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации», «формирование готовности будущих специалистов социальной работы к осуществлению взаимодействия с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации».

3. Педагогическая деятельность преподавателей профессиональной образовательной организации по формированию изучаемой готовности эффективно поддерживается принципами: позитивных ожиданий, погружения в современные жизненные контексты, направленности на продуктивное взаимодействие, наставничества и фасилитации, прогностичности и технологичности.

4. Содержательную основу указанной педагогической деятельности определяет авторская дисциплина по выбору «Социальное консультирование и поддержка населения в кризисных ситуациях», раскрывающая способы деятельности социальных работников по просвещению социально уязвимых граждан, осуществлению психосоциальной поддержки населения в кризисных ситуациях, социальному консультированию участников СВО и социально-психологической поддержке их семей.

5. Модель исследуемого процесса включает целевой, методологический, содержательно-смысловой, организационно-процессуальный, результативно-оценочный компоненты и определяет порядок применения современных образовательных технологий, активных методов обучения и дидактических средств на различных этапах формирования готовности.

6. Эффективную реализацию модели в профессиональной образовательной организации обеспечивают педагогические условия, предполагающие освоение технологии наставничества в работе с социально уязвимыми несовершеннолетними, применение тренинга для овладения приемами социального взаимодействия с молодежью группы риска, использование коучинга для овладения содержанием и методами социального консультирования участников СВО, моделирование ситуаций для развития навыков профессиональных коммуникаций с пожилыми гражданами и инвалидами.

7. Повышению качества деятельности преподавателей по формированию изучаемого педагогического объекта способствует разработанный учебно-методический комплекс, включающий указания по применению учебной дисциплины по выбору обучающихся «Социальное консультирование и поддержка населения в кризисных ситуациях», образовательных технологий и методов обучения, дидактических средств и цифровых образовательных ресурсов, критериально-диагностического инструментария.

8. Эффективность исследуемого процесса, организованного в профессиональной образовательной организации с использованием предложенной модели и педагогических условий, доказана данными экспериментальной работы, проведенной на базе ГБПОУ «Чеченский аграрно-технический колледж» и колледжа при ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет им. А. А. Кадырова». Применение методов математической статистики (критерий  $\chi^2$ ) подтверждает достоверность полученных экспериментальных данных.

**Перспективы.** Дальнейшее исследование проблемы может быть связано с изучением возможностей проектной деятельности для формирования готовности будущих специалистов социальной работы к осуществлению взаимодействия с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации; разработкой целостной системы содействия будущим специалистам социальной работы в профилактике эмоционального выгорания при работе в кризисных ситуациях; систематизацией и совершенствованием методических средств, обеспечивающих развитие эмпатии и коммуникативных навыков будущих специалистов социальной работы в профессиональной образовательной организации.

Основные результаты исследования отражены в публикациях автора:

**Статьи в журналах, включенных в перечень ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации:**

1. Исмаилов, М. Р. Активные методы подготовки будущих специалистов социальной работы к сопровождению граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации / М. Р. Исмаилов // Педагогический журнал. – 2023. – Т. 13, № 12–1. – С. 427–434.

2. Исмаилов, М. Р. Педагогические условия формирования готовности будущих специалистов социальной работы к осуществлению взаимодействия с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации / М. Р. Исмаилов // Современное педагогическое образование. – 2024. – № 12. – С. 269–273.

3. Исмаилов, М. Р. Психолого-педагогические основания эффективного формирования готовности будущих специалистов социальной работы к осуществлению взаимодействия с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации / М. Р. Исмаилов // Мир науки, культуры, образования. – 2025. – № 3 (112). – С. 63–66.

**Статьи в научных сборниках:**

4. Исмаилов, М. Р. Применение тренинга коммуникативной гибкости для формирования готовности будущих социальных работников к осуществлению взаимодействия с гражданами / М. Р. Исмаилов // Педагогика и психология в современном мире: теоретические и практические исследования : сб. ст. по материалам LXXXVI междунар. науч.-практ. конф. – № 8 (86). – Москва : Изд. «Интернаука», 2024. – С. 52–56.

5. Исмаилов, М. Р. Метод моральных дилемм в формировании готовности будущих специалистов социальной работы к работе с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации / М. Р. Исмаилов // Социально-гуманитарные науки и культурные процессы в современном обществе : материалы I Всерос. науч.-практ. конф. с дистанц. и междунар. участием. – Ульяновск : ЗЕБРА, 2024. – С. 236–239.

6. Исмаилов, М. Р. Психолого-педагогические особенности взаимодействия специалиста социальной работы с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации / М. Р. Исмаилов // Теории, школы и концепции устойчивого развития науки в современных условиях : сборник статей по итогам Всерос. науч.-практ. конф. с междунар. участием. – Стерлитамак : АМИ, 2025. – С. 26–30.

7. Исмаилов, М. Р. Формирование готовности будущих специалистов социальной работы к осуществлению основных видов социальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации / М. Р. Исмаилов // Актуальные вопросы современных научных исследований : сборник статей XVI Междунар. науч.-практ. конф. – Пенза : МЦНС «Наука и просвещение», 2025. – С. 142–145.

8. Исмаилов, М. Р. Готовность будущих специалистов социальной работы к социальному сопровождению семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуа-

ции / М. Р. Исмаилов // Научное пространство: результаты исследований и открытий : сборник научных трудов по материалам III Междунар. науч.-практ. конф. – Анапа : НИЦ ЭСП в ЮФО, 2025. – С. 35–40.

9. Исмаилов, М. Р. Готовность будущих специалистов социальной работы к социальному сопровождению несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации / М. Р. Исмаилов // Образование, инновации, исследования как ресурс развития сообщества : материалы Всерос. науч.-практ. конф. с междунар. участ. – Чебоксары : Среда, 2025. – С. 48–51.

10. Исмаилов, М. Р. Кейс-метод как эффективное средство подготовки будущих специалистов социальной работы к сопровождению граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации / М. Р. Исмаилов // Становление психологии и педагогики как междисциплинарных наук : сборник статей по итогам Междунар. науч.-практ. конф. – Стерлитамак : АМИ, 2025. – С. 23–27.

Подписано в печать 27.09.2025 г.  
Формат 60x80/16. Бумага офисная.  
Объем 1,4 уч.-изд. л.  
Тираж 100 экз.

---

Отпечатано в типографии ФГБОУ ВО  
«Чеченский государственный университет имени А. А. Кадырова»  
364907, Чеченская Республика, г. Грозный, ул. Киевская, 33