

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

---

ЮРИДИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ  
Кафедра теории и технологии социальной работы

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Экспертиза и консультирование в социальной работе»**

Направление подготовки	Социальная работа
Код направления подготовки	39.04.02
Профиль подготовки	Социальная работа с различными группами населения
Квалификация (степень) выпускника	Магистр
Форма обучения	Очная, заочная
Код дисциплины	Б.1.В.08

Грозный, 2017г.

Тагирова Р.А. Фонд оценочных средств дисциплины «Экспертиза и консультирование в социальной работе» [Текст] / Сост. Тагирова Р.А. -Грозный: ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», 2017.

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры теории и технологии социальной работы, рекомендован к использованию в учебном процессе (протокол № 01 от 1 сентября 2017 г.), составлен в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа», (степень – магистр), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.01.2016 г. № 08, с учетом профиля «Социальная работа с различными группами населения», а также рабочим учебным планом по данному направлению подготовки.

©Тагирова Р.А., 2017

©ФГБОУ ВО Чеченский государственный университет, 2017

## Содержание

Содержание.....	3
1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	4
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания .....	5
3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	7
3.1. Вопросы к зачету.....	7
3.2. Темы курсовых работ (эссе, рефератов, докладов, сообщений) с критериями оценки.....	8
3.3. Вопросы для коллоквиума, собеседования.....	9
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	13

## 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Курс	Семестр	Код и содержание компетенции	Результаты обучения	Оценочные средства
2	Сем.№3	(ПК-5) - способностью привлекать и использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства; (ПК-6) - способностью к реализации маркетинговых технологий с целью исследования и развития рынка социальных услуг, привлечения внимания к социальным проблемам, формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов.	<b>Знать:</b> основные понятия, методологические и этические принципы и модели исследований в консультировании и экспертизе в социальной работе. <b>Уметь:</b> планировать консультативное и экспертное исследование в социальной работе на основе анализа ситуаций, проводить диагностику и оценку состояний и индивидуальных особенностей личности, а также диагностику групп, анализ документов, интерпретировать полученные данные, формулировать заключение. <b>Владеть:</b> процедурой и методами проведения консультирования и психологических экспертиз в социальной работе.	К – коллоквиум; С – собеседование; Р – реферат ; ЭС – эссе; Т – тесты ; КР-контрольная работа; З-зачет

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

### 2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценочные средства
способностью привлекать и использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства (ПК-5)			

<p><b>Знать:</b> международные документы и Российскую Конституцию, нормативные акты, регулирующие социальные права и свободы человека и гражданина.</p> <p><b>Уметь:</b> определять эффективность применения норм права в отношении всех категорий клиентов; применять полученные теоретические знания</p> <p><b>Владеть:</b> навыками практического применения законодательной базы в отношении различных категорий населения на практике.</p>	<p>Раскрыть организацию помощи при выборе профессии человеком как важнейшую функцию в современной системе социально-трудовых отношений.</p>	<p>Полные и содержательные знания учебного материала по дисциплине этические основы социальной работы; умение приводить примеры; умение отставить свою позицию; умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям; соответствие представленной в ответах информации действующему законодательству; материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет.</p>	<p>К – коллоквиум; С – собеседование; Р – реферат; ЭС – эссе; Т – тесты; КР – контрольная работа; З – зачет</p>
<p>способностью к реализации маркетинговых технологий с целью исследования и развития рынка социальных услуг, привлечения внимания к социальным проблемам, формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов (ПК-6)</p>			
<p><b>Знать:</b> сущность понятий «первичная профилактика», «вторичная профилактика», «третичная профилактика»; «трудная жизненная ситуация»; «социально опасное положение»; сущность профилактики, ее цели, задачи, методы.</p> <p><b>Уметь:</b> оценивать обстоятельства, обуславливающие потребности граждан в социальных услугах; устанавливать причинно-следственную связь между обстоятельствами и нуждаемостью граждан в социальных услугах, исходя из их потребностей; сочетать теоретические</p>	<p>Поиск и сбор необходимой литературы, подготовка докладов и рефератов; использование различных баз данных, использование современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов.</p>	<p>Полные и содержательные знания учебного материала по дисциплине этические основы социальной работы; умение приводить примеры; умение отставить свою позицию; умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям; соответствие представленной в ответах информации действующему законодательству</p>	<p>К – коллоквиум; С – собеседование; Р – реферат; ЭС – эссе; Т – тесты; КР – контрольная работа; З – зачет</p>

<p>знания и практические навыки профилактической работы с различными группами населения; проводить анализ качества оказанных гражданам социальных услуг на основе действующего законодательства и стандартизации социальных услуг.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками проведения профилактических мероприятий; формирования толерантности и позитивных образцов поведения с различными категориями населения; традиционными методиками и технологиями профилактики.</p>		<p>материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет.</p>	
--	--	---	--

## 2.2. Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале. «Студент считается аттестованным по дисциплине, если его оценка за семестр не менее 51 баллов (суммарно по контрольным точкам). При этом студенту выставляется семестровая оценка в 100-балльной шкале, характеризующей качество освоения студентом знаний, умений и компетенций по данной дисциплине». При этом оценке отлично (5) соответствует количество баллов от 96 до 100; хорошо (4) - 76–95 балла; удовлетворительно (3) - 51–75 баллов; неудовлетворительно (2) - 0–50 баллов.

Студент, набравший количество баллов, соответствующее оценке «удовлетворительно», «хорошо» от экзамена освобождается, получив автоматически данную оценку. Оценку «отлично» необходимо подтвердить, явившись на экзамен. Если студент не согласен с баллами, соответствующими оценке «удовлетворительно» и «хорошо», выставленными ему в течение семестра преподавателем, то он имеет право прийти на экзамен. В этом случае набранные им баллы не учитываются и максимальное количество баллов, которое студент может набрать за промежуточную аттестацию по дисциплине - 100 баллов.

В течение семестра по каждой контрольной точке студент может набрать максимально 50 баллов, которые можно заработать следующим образом:

За активную работу на семинарских занятиях студент может набрать – 2 балла.

Баллы за самостоятельную работу начисляются за подготовку реферата - 0-5 баллов, доклада - 0-5 баллов, выполнение ситуационного задания по одной из тем - 0-5 баллов,

Тестирование предполагает выполнение письменных контрольных работ по итогам освоения каждого модуля. Письменный контроль по итогам освоения модуля состоит из теоретических вопросов и задач.

**3. Типовые контрольные задания или материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы**

### 3.1. Перечень вопросов к зачету:

1. Теоретические принципы консультирования различных направлений в психологии.
2. Логическая структура консультирования по В.Е. Giland.
3. Основные правила и установки эффективного консультанта.
4. Этапы процесса консультирования.
5. Фазы основного этапа консультирования. Каковы основные цели, задачи и методы каждой фазы?
6. Представления о консультативном контакте в различных направлениях.
7. Критерии оценки мотивационной позиции клиента. Основные мотивационные позиции клиента.
8. Феномены взаимодействия клиента-консультанта. Трансфер, контрансфер, сопротивление.
9. Инсайт. Понятие, феноменологические переживания. Методы поощрения высвобождения инсайта.
10. Современные представления о консультативном контакте.
11. Психологический диагноз в общении.
12. Особенности профессионального дискурса психолога-консультанта.
13. Навыки общения консультанта и особенности их формирования.
14. Сбор, синтез и интерпретация информации в ходе психологического консультирования.
15. Группы методов, применяемых в ходе психологического консультирования. Особенности процедур
16. Диагностическое интервью. Параметры и структура диагностического интервью. Проблемы валидности.
17. Социальное самосознание. Выявления социального стереотипа.
18. Выявление намерения. Работа с запросом. Понятие «хорошо сформулированной» цели.
19. Выявление личностного смысла симптома.
20. Ресурсы личности.
21. Парадоксальные техники. Особенности применения.
22. Понятие психологической экспертизы. Типы задач, решаемых экспертами-психологами.
23. Особенности ситуации взаимодействия подэкспертного и эксперта- психолога.
24. Виды психологических экспертиз. Специфика отдельных видов психологических экспертиз.
25. Особенности проведения комплексных экспертиз.
26. Понятие СПЭ и формы использования специальных психологических знаний в уголовном и гражданском процессе.
27. Объект и предмет деятельности эксперта-психолога.
28. Специальные познания и пределы компетенции эксперта-психолога.
29. Методологические принципы СПЭ.
30. Психодиагностическая деятельность эксперта-психолога.
31. Этические принципы деятельности судебного эксперта-психолога.
32. Роль психолога в различных видах экспертиз.
33. Социальная экспертиза: понятие, цель, объекты и предметная область  
Институционально-правовые основы социальной экспертизы
34. Психологическая совместимость супругов, возможности снятия эпизодических конфликтов;
35. Психологическая совместимость детей с каждым из двух родителей, усыновителей, опекунов;

36. Определение возможностей конкретных лиц по обеспечению воспитания детей;

37. Установление степени понимания подэкспертным лицом содержания заключенных им сделок, его способности принимать осознанные, транзитивные (с учетом всех необходимых условий) решения.

### **3.2. Темы курсовых работ (эссе, рефератов, докладов, сообщений) с критериями оценки**

#### **Тематика рефератов:**

1. Сознание и бессознательное в саморегуляции человека.
2. Современные представления о сущности человека в разных направлениях психологической науки.
3. Основные направления изменений личности клиента в ходе консультирования.
4. Ценности консультанта и мотивация выбора профессии.
5. Современные представления о консультативном контакте в различных направлениях психотерапии и психокоррекции.
6. Консультирование как метод психологического сопровождения личности на различных этапах жизненного пути..
7. Профессиональные проблемы психологов- консультантов.
8. Профидентичность консультанта
9. Индивидуальные особенности смыслового восприятия: основные подходы и методы исследования.
10. Индивидуальные особенности регуляции поведения - содержательный анализ и методы исследования.
11. Специфика планирования и выбора методов психодиагностического исследования в экспертизе.
12. Различные подходы к установлению нормы регуляции поведения и психической деятельности.
13. Теоретические принципы консультировании различных направлениях в психологии.
  1. Логическая структура консультирования по В.Е. Giland.
  2. Основные правила и установки эффективного консультанта.
  3. Этапы процесса консультирования.
  4. Фазы основного этапа консультирования. Каковы основные цели, задачи и методы каждой фазы?
  5. Представления о консультативном контакте в различных направлениях.
  6. Критерии оценки мотивационной позиции клиента. Основные мотивационные позиции клиента.
  7. Феномены взаимодействия клиента-консультанта. Трансфер, контрансфер, сопротивление.
  8. Инсайт. Понятие, феноменологические переживания. Методы поощрения высвобождения инсайта.
  9. Современные представления о консультативном контакте.
  10. Психологический диагноз в общении.
  11. Особенности профессионального дискурса психолога-консультанта.
  12. Навыки общения консультанта и особенности их формирования.
  13. Сбор, синтез и интерпретация информации в ходе психологического консультирования.
  14. Группы методов, применяемых в ходе психологического консультирования. Особенности процедур
  15. Диагностическое интервью. Параметры и структура диагностического интервью. Проблемы валидности.
  16. Социальное самосознание. Выявления социального стереотипа.



17. Выявление намерения. Работа с запросом. Понятие «хорошо сформулированной» цели.
18. Выявление личностного смысла симптома.
19. Ресурсы личности.
20. Парадоксальные техники. Особенности применения.

### **3.3. Вопросы для коллоквиума, собеседования**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Чеченский государственный университет»

Кафедра Теории и технологии социальной работы  
(наименование кафедры)

**Вопросы для коллоквиума, собеседования**  
по дисциплине Экспертиза и консультирование в социальной работе  
(наименование дисциплины)

#### **Тема 1. Консультирование в практической психосоциальной работе.**

Вопросы для обсуждения:

1. Посредничество и психологическое консультирование в практической психосоциальной работе.
2. Теоретические принципы консультирования в различных направлениях в психологии.
3. Логическая структура консультирования по В.Е. Giland.
4. Этапы и фазы процесса консультирования.
5. Основные правила и установки эффективного консультанта.

#### **Тема 2. Взаимодействия клиента и консультанта.**

Вопросы для обсуждения:

1. Критерии оценки мотивационной позиции клиента.
2. Основные мотивационные позиции клиента.
3. Феномены взаимодействия клиента-консультанта.
4. Трансфер, контрансфер, сопротивление.
5. Инсайт. Понятие, феноменологические переживания.
6. Методы поощрения высвобождения инсайта.
7. Современные представления о консультативном контакте.

Проблемные вопросы и упражнения:

1. Соотнести представления о консультативном контакте в психоанализе и в гуманистической психологии.
2. Всегда ли сопротивление имеет негативное значение?
3. Разыгрывание ситуаций клиентов с различной мотивационной позицией.
4. Представления о консультативном контакте какого из направлений вы считаете наиболее обоснованными?

Темы для сообщений.

1. Понятие инсайта в концепции К. Роджерса.
2. Типологии клиентов.
3. Первая беседа с клиентом.

#### **Тема 3. Технологии сбора и интерпретации информации.**

Вопросы для обсуждения:

1. Сбор, синтез и интерпретация информации в ходе психологического консультирования.
2. Социальное самосознание. Выявления социального стереотипа.
3. Выявление намерения. Работа с запросом. Понятие «хорошо сформулированной» цели.
4. Выявление личностного смысла симптома.
5. Ресурсы личности.

Проблемные вопросы и упражнения:

Ролевая игра в «аквариуме».

Работа с запросом. Дискуссия по окончанию.

**Тема 4. Технологические принципы и психологический диагноз в общении.**

Вопросы для обсуждения:

1. Психологический диагноз в общении.
2. Особенности профессионального дискурса психолога-консультанта.
3. Психологический диагноз в общении.
4. Навыки общения консультанта и особенности их формирования.

Проблемные вопросы и упражнения:

1. Какова типология личности по сенсорным предпочтениям?
2. Отработка навыков общения с клиентом при разыгрывании ситуации.  
Обсуждение в группе.

Темы для сообщений:

Понятие сенсорных каналов и фильтров (НЛП)

Профессиональный дискурс психолога-консультанта.

**Тема 5. Методы и техники психологического консультирования.**

Вопросы для обсуждения:

1. Группы методов, применяемых в ходе психологического консультирования. Особенности процедур
2. Диагностическое интервью. Параметры и структура диагностического интервью. Проблемы валидности
3. Парадоксальные техники. Особенности применения

Проблемные вопросы и упражнения:

Мастер-класс по диагностическому интервью с дискуссией по окончанию.

Темы для сообщений:

1. Применение парадоксальных техник в семейном консультировании.

**Тема 6. Консультирование родителей по проблемам взаимоотношений с детьми в семьях в ситуации развода и в семьях с детьми с ограниченными возможностями.**

Вопросы для обсуждения:

1. Проблемы родительской компетентности и незрелости родительских чувств.
2. Основные проблемы родительско-детских взаимоотношений.
3. Проблемы развода и горе детей.
4. Особенности родительско-детских отношений в семьях с детьми с ограниченными возможностями.

### Проблемные вопросы и упражнения

1. Каковы принципы психологического консультирования, centered на ребенке?  
Дискуссия о причинах и проявлениях неразвитости родительских чувств.

### Темы для сообщений

1. Возрастные особенности восприятия ребенком развода родителей.
2. Патологизирующие стили семейного воспитания и родительская позиция.

## **Тема 7. Экспертиза как компонент целостной системы социальной технологизации.**

### Вопросы для обсуждения:

1. Социальная экспертиза в системе социальной работы
2. Условия проведения социальной экспертизы.
3. Основные направления и виды социальной экспертизы.
4. Объекты и модели социальной экспертизы. Методы социальной экспертизы
5. Экспертное заключение.

### Проблемные вопросы и упражнения

1. Выделите критерии эффективности модели социальной экспертизы и сравните по этим критериям известные вам модели.
2. Разработка схемы экспертизы и схемы экспертного заключения в малых группах с последующим обсуждением.

### Темы для сообщений

1. Субъекты и объекты социальных экспертиз.

## **Тема 8. Психодиагностическая деятельность эксперта-психолога.**

### Вопросы для обсуждения:

1. Этапы планирования и проведения психодиагностического исследования.
2. Методы диагностики психических состояний и психологических особенностей подэкспертного.
3. Ситуационный анализ в психологической экспертизе; ретроспективная реконструкция юридически значимой ситуации.
4. Анализ поведения подэкспертного в судебно-психологической экспертизе.

### Проблемные вопросы и упражнения

Какие характеристики ситуации имеют наибольшее значение при анализе личностно-ситуационного взаимодействия?

### Темы для сообщений

Методы ретроспективной реконструкции юридически значимой ситуации.

### **Методические рекомендации по подготовке и проведению коллоквиума**

Коллоквиумом называется собеседование преподавателя и студента по самостоятельно подготовленной студентом теме.

Целью коллоквиума является формирование у студента навыков анализа теоретических проблем на основе самостоятельного изучения учебной и научной литературы.

На коллоквиум выносятся крупные, проблемные, нередко спорные теоретические вопросы. От студента требуется:

- владение изученным в ходе учебного процесса материалом, относящимся к рассматриваемой проблеме;
- знание разных точек зрения, высказанных в экономической литературе по соответствующей проблеме, умение сопоставлять их между собой;

- наличие собственного мнения по обсуждаемым вопросам и умение его аргументировать. Коллоквиум — это не только форма контроля, но и метод углубления, закрепления знаний студентов, так как в ходе собеседования преподаватель разъясняет сложные вопросы, возникающие у студента в процессе изучения данного источника. Однако коллоквиум не консультация и не экзамен. Его задача добиться глубокого изучения отобранного материала, пробудить у студента стремление к чтению дополнительной экономической литературы. Консультации предшествуют проведению коллоквиума, а экзамен завершает изучение определенного раздела учебного курса и должен показать умение студента использовать полученные знания в ходе подготовки и сдачи коллоквиума при ответах на вопросы зачета (экзамена).

Подготовка к коллоквиуму предполагает несколько этапов:

1. Подготовка к коллоквиуму начинается с установочной консультации преподавателя, на которой он разъясняет развернутую тематику проблемы, рекомендует литературу для изучения и объясняет процедуру проведения коллоквиума.

2. Как правило, на самостоятельную подготовку к коллоквиуму студенту отводится 3—4 недели.

Подготовка включает в себя изучение рекомендованной литературы и (по указанию преподавателя) конспектирование важнейших источников.

3. По указанию преподавателя к коллоквиуму готовятся специальные эссе.

4. Коллоквиум проводится в форме индивидуальной беседы преподавателя с каждым студентом или беседы в небольших группах (3—5 человек).

5. Обычно преподаватель задает несколько кратких конкретных вопросов, позволяющих выяснить степень добросовестности работы с литературой, контролирует конспект. Далее более подробно обсуждается какая-либо сторона проблемы, что позволяет оценить уровень понимания.

Преподаватель также контролирует конспект и эссе.

6. По итогам коллоквиума выставляется дифференцированная оценка, имеющая большой удельный вес в определении текущей успеваемости студента.

**Особенности и порядок сдачи коллоквиума**

Студент может себя считать готовым к сдаче коллоквиума по избранной работе, когда у него есть им лично составленный и обработанный конспект сдаваемой работы, он знает структуру работы в целом, содержание работы в целом или отдельных ее разделов (глав); умеет раскрыть рассматриваемые проблемы и высказать свое отношение к прочитанному и свои сомнения, а также знает, как убедить преподавателя в правоте своих суждений. Студент должен видеть за каждой категорией, понятием реальные процессы и явления жизни общества как в прошлом, так и в современных условиях.

Если студент, сдающий коллоквиум в группе студентов, не отвечает на поставленный вопрос, то преподаватель может его адресовать другим студентам, сдающим коллоквиум по данной работе. В этом случае вся группа студентов будет активно и вдумчиво работать в процессе собеседования.

Каждый студент должен внимательно следить за ответами своих коллег, стремиться их дополнить, т.е. активно участвовать в обсуждении данного первоисточника.

Участие в коллоквиуме позволяет студенту приобрести опыт работы над первоисточниками, что в дальнейшем поможет с меньшими затратами времени работать над литературой.

### **Критерии оценки:**

Оценка «отлично» выставляется, если изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с поставленными программой курса целями и задачами обучения; правильные, уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой;

Оценка «хорошо» - наличие твердых и достаточно полных знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с целями обучения, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, обучающийся усвоил основную литературу, рекомендованную в рабочей программе дисциплины;

Оценка «удовлетворительно» - наличие твердых знаний в объеме пройденного курса в соответствии с целями обучения, изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике;

Оценка «неудовлетворительно» - ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы».

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

**Текущий контроль** успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 3 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

**Промежуточная аттестация** проводится в форме зачета.

Зачет проводится по окончании теоретического обучения до начала экзаменационной сессии по расписанию зачетной недели. Зачет проводится в устной форме, количество вопросов в зачетном задании – 2. Объявление результатов проводится в день зачета. Результаты аттестации заносятся в экзаменационную ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.