

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ЮРИДИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
Кафедра теории и технологии социальной работы

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«Технология социальной работы»**

Направление подготовки	Социальная работа
Код направления подготовки	39.03.02
Профиль подготовки	Социальная работа с различными группами населения
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная, заочная
Код дисциплины	Б1.О.17

Грозный, 2020г.

Хаджимурадова Т.Х. Фонд оценочных средств дисциплины «Технология социальной работы» [Текст] / Сост. Х.Т. Хаджимурадова. – Грозный: ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», 2020.

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры теории и технологии социальной работы, рекомендована к использованию в учебном процессе (протокол № 1 от «01» сентября 2020г.), составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (степень – бакалавр), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «05» февраля 2018г. №76, с учетом профиля «Социальная работа с различными группами населения», а также рабочим учебным планом по данному направлению подготовки.

©Хаджимурадова Т.Х., 2020

©ФГБОУ ВО Чеченский государственный университет, 2020

Содержание

<u>Содержание</u>	3
<u>1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы</u>	4
<u>2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания</u>	5
<u>2.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:</u>	5
<u>2.2. Шкалы оценивания:</u>	8
<u>3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы</u>	7
<u>3.1. Вопросы к зачету</u>	7
<u>3.2. Вопросы к экзамену:</u>	8
<u>3.3. Примерное содержание билетов для аттестации (зачет, экзамен) с критериями оценки</u>	16
<u>3.4. Вопросы к рубежной аттестации с критериями оценки</u>	11
<u>3.5. Темы курсовых работ (эссе, рефератов, докладов, сообщений) с критериями оценки</u>	13
<u>4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций</u>	23

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Курс	Семестр	Код и содержание компетенции	Результаты обучения	Оценочные средства
3	Сем. №6	УК-1 УК-2 ОПК-2 ПК-2 ПК-3	Знать: основные философские понятия и категории, закономерности развития природы, общества и мышления; основные технологии социальной работы как науки и деятельности; роль, функции и задачи социального работника в реализации технологий социальной работы; основы коммуникативной деятельности. Уметь: анализировать процессы и явления, происходящие в обществе; применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности; ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций; использовать информацию, полученную в результате социальных исследований; оценивать профессиональную деятельность специалиста по социальной работе. Владеть: основами культуры мышления; навыками общественной и профессиональной деятельности; навыками целостного подхода к анализу проблем общества; навыками выражения своего мнения в межличностном и деловом общении; навыками коммуникаций.	К-коллоквиум; КР-курсовая работа; З-зачет; Э-экзамен
4	Сем. №7			

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценочные средства
способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач(УК-1); способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде(УК-3)			
Знать: теоретические и практические подходы к определению источников и механизмов организации социальной работы для достижения социального благополучия в обществе. Уметь: использовать информацию, полученную в результате социальных исследований. Владеть: методами анализа и социального прогнозирования в сфере социального благополучия.	Раскрыть организацию помощи при выборе профессии человеком как важнейшую функцию в современной системе социально-трудовых отношений.	Полные и содержательные знания учебного материала по дисциплине технологии социальной работы умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию; умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям; соответствие представленной в ответах информации действующему законодательству; материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет.	К-коллоквиум; КР-курсовая работа; 3-зачет; Э-экзамен
способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов (ОПК-2)			
Знать: основные понятия, теории и подходы в области социальных наук. Уметь: применять получаемую информацию при рассмотрении явлений социальной. Владеть: навыком анализа событий и фактов реальности.	Знает цель профессиональной деятельности социального работника по отношению к клиенту или группе и выбор путей ее достижения. Имеет представление об основных принципах анализа, синтеза и обобщения в постановке цели действия и выборе путей ее достижения. Демонстрирует	Полные и содержательные знания основных закономерностей приемов, способов и форм осуществления профессиональной деятельности; умение отстаивать свою позицию; умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям; Оперировать понятиями, принципами, законами и	К-коллоквиум; КР-курсовая работа; 3-зачет; Э-экзамен

	способность применять основные принципы, методы и категории социальной работы. Умеет оперировать принципами, законами и категориями социальной работы, выражать и обосновывать свою точку зрения по ее проблемам, воспринимать и обобщать информацию; Способен выражать и обосновывать свою позицию по вопросам, касающуюся цели профессиональной социальной работы и путей ее достижения. Владеет навыками сопоставления основных концепций социальной работы; приемами и способами социального анализа и прогноза. Демонстрирует способность к коммуникации при анализе мировоззренческих, социокультурных и лично значимых проблем.	категориями по социальной работе; соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет.	
способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза, ведению документации, разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению (ПК-2); способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг (ПК-3)			
Знать: основные понятия, категории и методы общей теории статистики; систему статистических показателей; принципы и порядок показателей	Раскрыть организацию помощи при выборе профессии человеком как важнейшую функцию в современной системе социально-трудовых	В соответствии представленной в ответах информации действующему законодательству; материалам лекции и учебной литературы,	К-коллоквиум; КР-курсовая работа; 3-зачет; Э-экзамен

прикладной статистики. Уметь: использовать применяемые в практике статистические показатели, исходя из их сущности и решаемых с их помощью задач; организовать проведение статистического обследования социальной работы и проанализировать полученные даны научно анализировать выявленные тенденции развития общественно- экономических явлений и социальных процессов. Владеть: методами прикладной статистики и навыками прогнозирования для решения профессиональных задач.	отношений.	сведениям из информационных ресурсов Интернет;	
--	------------	--	--

2.2. Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале. «Студент считается аттестованным по дисциплине, если его оценка за семестр не менее 51 баллов (суммарно по контрольным точкам). При этом студенту выставляется семестровая оценка в 100-балльной шкале, характеризующей качество освоения студентом знаний, умений и компетенций по данной дисциплине». При этом оценке отлично (5) соответствует количество баллов от 96 до 100; хорошо (4) - 76–95 балла; удовлетворительно (3) - 51–75 баллов; неудовлетворительно (2) - 0–50 баллов.

Студент, набравший количество баллов, соответствующее оценке «удовлетворительно», «хорошо» от экзамена освобождается, получив автоматически данную оценку. Оценку «отлично» необходимо подтвердить, явившись на экзамен. Если студент не согласен с баллами, соответствующими оценке «удовлетворительно» и «хорошо», выставленными ему в течение семестра преподавателем, то он имеет право прийти на экзамен. В этом случае набранные им баллы не учитываются и максимальное количество баллов, которое студент может набрать за промежуточную аттестацию по дисциплине - 100 баллов.

В течение семестра по каждой контрольной точке студент может набрать максимально 50 баллов, которые можно заработать следующим образом:

За активную работу на семинарских занятиях студент может набрать – 2 балла.

Баллы за самостоятельную работу начисляются за подготовку реферата - 0-5 баллов, доклада - 0-5 баллов, выполнение ситуационного задания по одной из тем - 0-5 баллов. Тестирование

предполагает выполнение письменных контрольных работ по итогам освоения каждого модуля. Письменный контроль по итогам освоения модуля состоит из теоретических вопросов и задач.

3. Типовые контрольные задания или материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы

3.1. Вопросы к зачету

- 1.Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина .
2. Технологический процесс: сущность, содержание, особенности.
3. Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости.
4. Типология технологий социальной работы.
- 5.Проблемы технологизации процессов социальной работы.
- 6.Социальная диагностика: цели, этапы, методы проведения.
- 7.Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе.
- 8.Технология посреднической деятельности .
- 9.Консультирование в социальной работе .
- 10.Сущности и содержание технологии социальной реабилитации.
- 11.Социальная терапия и методы ее осуществления.
- 12.Методы социальной работы .
- 13.Социально-экономические методы социальной работы.
- 14.Психолого-педагогические методы социальной работы.
- 15.Методы преобразования трудных жизненных ситуаций.
- 16.Социальная экспертиза в системе социальной работы.
- 17.Социальное моделирование и прогнозирование в социальной работе.
- 18.Система органов и учреждений социальной защиты населения.
- 19.Социальное страхование.
- 20.Социальное обслуживание как социальная технология.
- 21.Коммуникативные навыки в социальной работе.
22. Классификация групповых методов работы.
- 23.Технологии социальной работы в сфере производства.
- 24.Технологии социальной работы по месту жительства.
- 25.Технологии социальной работы в сфере образования.
- 26.Технологии социальной работы в системе здравоохранения.
- 27.Технологии социальной работы в пенитенциарных учреждениях.
- 28.Технологии социальной работы в армии.
- 29.Технологии социальной работы с малообеспеченными.
- 30.Технологии социальной работы с бездомными.

3.2. Вопросы к экзамену:

- 1.Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина.
2. Технологический процесс: сущность, содержание, особенности.
3. Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости.
4. Типология технологий социальной работы.
- 5.Проблемы технологизации процессов социальной работы.
- 6.Социальная диагностика: цели, этапы, методы проведения.
- 7.Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе.
- 8.Технология посреднической деятельности.
- 9.Консультирование в социальной работе.
- 10.Сущности и содержание технологии социальной реабилитации.
- 11.Социальная терапия и методы ее осуществления.
- 12.Методы социальной работы .

13. Социально-экономические методы социальной работы .
14. Психолого-педагогические методы социальной работы.
15. Методы преобразования трудных жизненных ситуаций.
16. Социальная экспертиза в системе социальной работы.
17. Социальное моделирование и прогнозирование в социальной работе.
18. Система органов и учреждений социальной защиты населения.
19. Социальное страхование.
20. Социальное обслуживание как социальная технология.
21. Коммуникативные навыки в социальной работе.
22. Классификация групповых методов работы.
23. Технологии социальной работы в сфере производства.
24. Технологии социальной работы по месту жительства.
25. Технологии социальной работы в сфере образования.
26. Технологии социальной работы в системе здравоохранения.
27. Технологии социальной работы в пенитенциарных учреждениях .
28. Технологии социальной работы в армии.
29. Технологии социальной работы с малообеспеченными.
30. Технологии социальной работы с бездомными.
31. Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.
32. Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями.
33. Технологии социальной работы с пожилыми.
34. Технологии социальной работы с семьей.
35. Технологии социальной работы с лицами склонными к употреблению алкоголя и наркотических веществ.
36. Технологии социальной работы с лицами, испытавшими насилие.
37. Технологии социальной работы с безработными.
38. Технологии социальной работы с детьми и подростками.
39. Социальные проблемы общества и технологии их решения.
40. Социальные программы как инструмент и технологии реализации социальной политики.
41. Классификация технологий социальной работы.
42. Социальная диагностика как метод и технология социальной работы.
43. Технология социальной адаптации бездомных.
44. Социальная работа с дезадаптированными детьми и подростками.
45. Технология социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.
46. Социальная реабилитация как технология социальной работы.
47. Сущность и содержание социально-профилактической деятельности социального работника.
48. Профилактика безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних.
49. Технологии социальной работы с лицами девиантного поведения.
50. Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями.
51. Социальные проблемы семьи.
52. Социальная защита семей в современных российских условиях.
53. Социальная защита пожилых людей в современных российских условиях.
54. Специфика социальной работы с детьми с ограниченными возможностями.
55. Технологии социальной работы с молодежью.
56. Система органов и учреждений социальной защиты населения.
57. Социально-психологический тренинг.
58. Служба социального патронажа на дому.
59. Технологии социальной работы в пенитенциарных учреждениях.

3.3. Примерное содержание билетов для аттестации (зачет, экзамен) с критериями оценки

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Чеченский государственный университет»

Кафедра Теории и технологии социальной работы

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1
по дисциплине "Технологии социальной работы"

Вопросы:

1. Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина.
2. Методика осуществления социальной терапии.
3. Технологии социальной работы в пенитенциарных учреждениях.

Заведующий кафедрой _____ Ярычев Н.У.

Критерии оценки:

Оценка «отлично», выставляется если изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с поставленными программой курса целями и задачами обучения; правильные, уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой.

Оценка «хорошо» - наличие твердых и достаточно полных знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с целями обучения, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, обучающийся усвоил основную литературу, рекомендованную в рабочей программе дисциплины.

Оценка «удовлетворительно» - наличие твердых знаний в объеме пройденного курса в соответствии с целями обучения, изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике.

Оценка «неудовлетворительно» - ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.

3.4. Вопросы к рубежной аттестации с критериями оценки

3.4.1. Вопросы к первой аттестации 5 семестра:

1. Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина .
2. Технологический процесс: сущность, содержание, особенности.
3. Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости.
4. Типология технологий социальной работы.
5. Проблемы технологизации процессов социальной работы.

6. Социальная диагностика: цели, этапы, методы проведения.
7. Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе.
8. Технология посреднической деятельности.
9. Консультирование в социальной работе.
10. Сущности и содержание технологии социальной реабилитации.

Вопросы ко второй аттестации 5 семестра:

1. Социальная терапия и методы ее осуществления.
2. Методы социальной работы.
3. Социально-экономические методы социальной работы .
4. Психолого-педагогические методы социальной работы.
5. Методы преобразования трудных жизненных ситуаций.
6. Социальная экспертиза в системе социальной работы.
7. Социальное моделирование и прогнозирование в социальной работе.
8. Система органов и учреждений социальной защиты населения.
9. Социальное страхование .
10. Социальное обслуживание как социальная технология.

3.4.2. Вопросы к первой аттестации 6 семестра:

1. Коммуникативные навыки в социальной работе.
2. Классификация групповых методов работы.
3. Технологии социальной работы в сфере производства .
4. Технологии социальной работы по месту жительства.
5. Технологии социальной работы в сфере образования.
5. Технологии социальной работы в системе здравоохранения.
8. Технологии социальной работы в пенитенциарных учреждениях.
8. Технологии социальной работы в армии.
7. Технологии социальной работы с малообеспеченными .
8. Технологии социальной работы с бездомными.
9. Классификация технологий социальной работы .
10. Социальная диагностика как метод и технология социальной работы.

Вопросы ко второй аттестации 6 семестра:

1. Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.
2. Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями .
3. Технологии социальной работы с пожилыми.
4. Технологии социальной работы с семьей.
5. Технологии социальной работы с лицами склонными к употреблению алкоголя и наркотических веществ.
6. Технологии социальной работы с лицами, испытывавшими насилие .
7. Технологии социальной работы с безработными.
8. Технологии социальной работы с детьми и подростками.
9. Социальные проблемы общества и технологии их решения.
10. Социальные программы как инструмент и технологии реализации социальной политики.

3.4.3. Вопросы к первой аттестации 7 семестра:

1. Технология социальной адаптации бездомных
2. Социальная работа с дезадаптированными детьми и подростками
3. Социальная реабилитация как технология социальной работы
4. Сущность и содержание социально-профилактической деятельности социального работника
5. Профилактика безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних
6. Технология социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов
7. Технологии социальной работы с лицами девиантного поведения
8. Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями

9. Социальные проблемы семьи
10. Социальная защита семей в современных российских условиях

Вопросы ко второй аттестации 7 семестра:

1. Социальная защита пожилых людей в современных российских условиях.
2. Специфика социальной работы с детьми с ограниченными возможностями.
3. Технологии социальной работы с молодежью.
4. Система органов и учреждений социальной защиты населения.
5. Социально-психологический тренинг.
6. Служба социального патронажа на дому.
7. Технологии социальной работы в пенитенциарных учреждениях.
8. Методика осуществления социальной терапии.
9. Социальное страхование.
10. Социальное обслуживание как социальная технология.

3.4.4. Вопросы к первой аттестации 8 семестра:

1. Социальное обслуживание как социальная технология.
2. Коммуникативные навыки в социальной работе.
3. Классификация групповых методов работы.
4. Технологии социальной работы в сфере производства .
5. Технологии социальной работы по месту жительства .
6. Технологии социальной работы в сфере образования.
7. Технологии социальной работы в системе здравоохранения.
8. Технологии социальной работы в пенитенциарных учреждениях.
9. Технологии социальной работы в армии.
10. Технологии социальной работы с малообеспеченными.

Вопросы ко второй аттестации 8 семестра:

1. Технологии социальной работы с бездомными.
2. Технологии социальной работы с пожилыми.
3. Технологии социальной работы с семьей.
4. Технологии социальной работы с лицами склонными к употреблению алкоголя и наркотических веществ.
5. Технологии социальной работы с лицами, испытывавшими насилие.
6. Технологии социальной работы с безработными.
7. Технологии социальной работы с детьми и подростками.
8. Социальные проблемы общества и технологии их решения.
9. Социальные программы как инструмент и технологии реализации социальной политики .
10. Классификация технологий социальной работы.

3.5. Темы курсовых работ (эссе, рефератов, докладов, сообщений) с критериями оценки

3.5.1. Темы курсовых работ:

1. Порядок и практика проведения социально-правовой экспертизы социальных программ федерального и регионального уровня.
2. Трудовые конфликты и пути их решения.
3. Проблемы и механизм социальной адаптации студентов к учебному процессу.
4. Социальная защита молодежи.
5. Социальные отклонения и механизм стабилизации российского общества на современном этапе.
6. Основные модели социальной поддержки населения в России.
7. Проблемы внедрения новых социальных технологий в социальной работе.
8. Социальные технологии работы с инвалидами в России.
9. Технологии социальной работы с мигрантами и беженцами, пострадавшими при военных конфликтах.

10. Социальное обеспечение многодетных семей.
11. Социальный патронаж в России.
12. Социальное попечительство как социальная проблема российского общества.
13. Социальная опека: сущность и функции.
14. Социальная профилактика и методы работы с различными категориями населения.
15. Проблемы организации социального консультирования населения.
16. Организационно-правовой механизм работы социальных служб.
17. Социальная терапия как технология социальной работы.
18. Инструментарий социальных технологий.
19. Социальная диагностика как технология социальной работы.
20. Социальная профилактика девиантного поведения среди подростков и молодежи.
21. Социальная профилактика и методы работы с семьями группы риска.
22. Технология осуществления социального контроля и надзора за трудными детьми.
23. Социальная опека как технология работы с детьми.
24. Социальное страхование в России как технология работы с населением.
25. Технологии медико-социальной работы.
26. Технологии социальной реабилитации различных категорий инвалидов.
27. Специфика социальных проблем военнослужащих. Технологии социальной работы с военнослужащими.
28. Социальный контроль и социальный надзор за больными носителями ВИЧ-инфекции.
29. Технологии оказания социально-экономической помощи населению.
30. Технология поддержки малообеспеченных граждан.
31. Технологии работы социального педагога в образовательном учреждении.
32. Технологии социальной работы с многодетными семьями.
33. Технологии соц. работы с семьями, воспитывающими детей с ограниченными возможностями здоровья.
34. Технологии решения социальных проблем женщин.
35. Содержание социальной работы с различными молодежными группами.
36. Технология социального обслуживания лиц пожилого возраста на дому, социальный патронаж.
- Технология социальной работы с пожилыми и одинокими людьми в сельской местности.
37. Технологии социальной работы с бездомными детьми.
38. Система социальной работы по оказанию помощи алкоголикам, наркоманам.
39. Технологии постпенитенциарной адаптации бывших осужденных.
40. Социальная политика государства как технология социальной работы общесоциального уровня.
41. Технология социальной работы как особый вид социальной технологии.
42. Классификация технологий социальной работы.
43. Технология социальной работы как система знаний и приемов решения социальных проблем индивида, группы, общности.
44. Основные проблемы исследования технологий социальной работы.
45. Технология переобучения или изменения жизненной программы.
46. Технология социальной адаптации бездомных.
47. Принципы социальной помощи детям и подросткам.
48. Сущность и содержание социально-профилактической деятельности социального работника.
49. Технология усыновления и удочерения: достижения и проблемы.
50. Технология социального обеспечения в условиях кризиса экономики.
51. Технология посреднической деятельности.
52. Интернет в технологии социальной работы с инвалидами.
- 53.

54. Технологии решения социальных проблем индивида и группы по месту жительства.
55. Технология решения социальных проблем индивида и группы в системе здравоохранения.
56. Формы и методы решения проблем индивида в армии.
57. Практика решения социальных проблем беженцев и вынужденных переселенцев.
58. Технологии социальной работы с инвалидами.
59. Технологии социальной работы с неполной семьей.
60. Технология социальной работы с лицами, злоупотребляющими наркотиками.
61. Технологии социальной работы с детьми и подростками по профилактике употребления наркотиков.
62. Место и роль технологии публичных отношений в социальной работе.
63. Технология работы с клиентами в учреждениях службы занятости.
64. Социальный конфликт и пути его разрешения.
65. Технология социальной защиты населения.
66. Социальная защита детей.
67. Социальная защита материнства и детства.
68. Социальная защита личности и государственная политика.
69. Профилактика девиантного поведения подростков и молодежи.
70. Социальные технологии работы с детьми-инвалидами: опыт работы регионов.
71. Проблемы социальной адаптации безработных к жизненным условиям и технологии социальной работы.
72. Проблемы организации работы среди безработных женщин.
73. Проблемы организации семейных детских домов.
74. Социальная реабилитация: формы и виды.
75. Социально-психологический аспект реабилитации военных, побывавших в военных конфликтах.
76. Способы социальной реабилитации и адаптации бродяг в обществе.
77. Социальный контроль и надзор в социальной работе.
78. Социальное прогнозирование: сущность и методы работы.
79. Выбор способов и средств реализации социальных технологий.
80. Типы социальных технологий и их сущностное содержание.
81. Общение как инструмент социальной технологии, его сущность и функции.
82. Технологии социальной работы по регулированию адаптивных процессов
83. Технология организации первичной профилактики при работе с группами риска.
84. Социальное консультирование как технология работы.
85. Социальное попечительство как социальная проблема российского общества. Технологии социальной работы.
86. Социальный патронаж и социальный патронат семьи в России.
87. Технология проведения социальной экспертизы.
88. Технологии работы специалиста социальной работы в бюро медико-социальной экспертизы.
89. Социальная реабилитация лиц, переживших чрезвычайные ситуации и формы работы с ними.
90. Социальная реабилитация военных, побывавших в военных конфликтах. Технологии социальной работы.
91. Организационно-правовой механизм работы социальных служб. Технология лицензирования социальных услуг.
92. Социальные инновации: сочетание коммерческой и социальной помощи населению.
93. Содержание технологий связи с общественностью в социальной работе.

94. Технология организации семейных детских домов.
95. Технологии социальной работы с неполными семьями.
96. Социально-педагогические технологии работы с неблагополучной семьей.
97. Социальные проблемы женщин и детей, испытавших насилие: формы и методы решения.
98. Социальные проблемы инвалидов: формы и методы их решения.
99. Технология социального обслуживания пожилых людей в стационарных условиях.
100. Методика социальной адаптации бездомных.
101. Организация и технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства.
102. Технологии работы с осужденными в исправительном учреждении.
103. Социальные проблемы общества и технологии их решения.
104. Социальные программы как инструмент и технологии реализации социальной политики.
105. Социальная работа как технологический процесс.
106. Социальные проблемы регионов и механизм их решения.
107. Технология социальной работы как мастерство специалиста социальной работы.
108. Диагностика как метод и технология социальной работы.
109. Технология IDEAL-метода и ее роль в работе с индивидом.
110. Технология социализации пожилых в условиях реформирования общественно-политической системы.
111. Технология социальной реабилитации.
112. Опекa и попечительство: сущность и порядок их осуществления.
113. Социальное обслуживание в условиях рыночных отношений.
114. Технология социальной профилактики бездомности.
115. Технология выявления клиентов, нуждающихся в помощи.
116. Интернет в технологии социальной работы с безработными.
117. Социальные проблемы индивида и группы в сфере образования и технология их решения.
118. Технологии решения социальных проблем индивида в системе пенитенциарных учреждений.
119. Технологии социальной работы с малообеспеченными.
120. Технологии социальной работы с молодежью.
121. Технологии социальной работы с семьей, воспитывающей ребенка инвалида.
122. Технологии социальной работы с лицами, злоупотребляющими алкоголем.
123. Технологии социальной работы по преодолению одиночества пожилых.
124. Технологии социальной работы с женщинами, испытывающими насилие.
125. Технологии социальной рекламы.

Методические рекомендации по выполнению курсовых работ

Курсовая работа – это более глубокое и объемное исследование избранной проблемы учебного курса, чем реферат, доклад и контрольная работа. Ее написание предусмотрено учебным планом по специальности «Социальная работа». Выполняется курсовая работа на заключительном этапе изучения учебной дисциплины.

Методические указания по выполнению курсовой работы предназначены для студентов, изучающих дисциплину "Технология социальной работы". Они имеют своей целью помочь студентам выбрать тему курсовой работы, правильно ее выполнить в соответствии с квалификационными требованиями, что должно способствовать закреплению у студентов полученных в процессе обучения теоретических знаний и дальнейшему совершенствованию аналитических навыков. Курсовая работа должна носить поисковый, прикладной характер и направлена на решение конкретных задач в

области государственного управления и политики.

При написании курсовой работы студенты должны опираться на научную методологию, уметь применять теоретические знания и прикладные методы исследований, которые они приобрели при изучении различных учебных дисциплин, использовать междисциплинарный подход к осмыслению сложных и многообразных проблем в социальной сфере.

В курсовой работе должно найти отражение их умение системно подходить к рассмотрению общественных проблем и грамотно проводить их анализ и оценку. Важно также показать умение работать с научной и учебной литературой, находить и обобщать информацию, полученную из различных источников. Настоящие методические указания определяют лишь основные направления деятельности студента, а также объем, структуру и порядок выполнения курсовой работы.

Общие положения

1.1. Основными задачами курсовой работы являются:

- Выработка навыков творческого мышления и умения применять обоснованные в решения для социальных проблем;
- Применение современных методов организационного и социального анализа, оценки, сравнения, выбора и обоснования предлагаемых проектных документов;
- Приобщение к работе со специальной и нормативной литературой, использованием современных информационных технологий.

1.2. Объектами курсовой работы является социальная работа.

1.3. Написание курсовой работы является необходимым условием допуска к экзамену по курсу «Технология социальной работы» курсовая работа может носить как общетеоретический, так и прикладной характер.

1.4. Тематика курсовых работ определяется и утверждается решением кафедры. Она должна быть разнообразной и отражать актуальные проблемы, новейшие достижения и тенденции в развитии теории и практики социальной работы.

1.5. Тематика курсовых работ должна соответствовать содержанию курса «Технология социальной работы», отвечать его специфике и проблематике. Примерные темы курсовых работ разрабатываются кафедрой теории и технологии социальной работы доводятся до сведения студентов на семинарских занятиях. Степень конкретизации и детальности разработки избранной студентом темы курсовой работы определяется по согласованию с преподавателем.

Требования к содержанию и структуре курсовых работ

2.1. К выполнению и оформлению курсовой работы, как и к другим научно-исследовательским работам, предъявляются определенные требования. Курсовая работа, прежде всего, должна отличаться актуальностью тематики, соответствовать современному состоянию отечественной и зарубежной науки. Студенту, работая над ней, следует:

- изучить и проанализировать научную, учебно-методическую литературу и периодику по проблеме исследования;
- изучить и проанализировать историю исследуемой проблемы, ее практическое состояние с учетом передового опыта преподавателей.
- провести по мере необходимости опытно-экспериментальную работу или фрагмент по проблеме исследования, определив четко цели и методы исследования;
- обобщить результаты проведенных исследований, обосновать выводы и дать практические рекомендации;
- оформить курсовую работу в соответствии с требованиями стандарта.

При написании курсовой работы необходимо изложить теоретические подходы к изучаемой проблеме, представленные в экономической литературе, а также конкретные методы ее практического решения. Во избежание общоописательного характера работы тема курсовой работы должна быть сформулирована достаточно узко и предметно.

Написание курсовой работы предполагает ознакомление студента с методологией вопроса, различными точками зрения. Студент должен выявить ключевые положения проблемы, своими словами прокомментировать их, критически оценить предлагаемые подходы к решению данного вопроса. В курсовой работе желательно отражение собственной позиции студента по изучаемому вопросу, которое должно быть снабжено соответствующей аргументацией.

Студент должен самостоятельно осуществить подборку фактического материала, необходимого для полного раскрытия темы, и провести его критический анализ. При подготовке курсовой работы поощряется использование источников на иностранных языках, статистических материалов, современных информационных ресурсов и технологий.

2.2. Материалы работы оформляются на компьютере на одной стороне листа писчей бумаги. Рекомендуемый объем курсовой работы - от 25 до 35 страниц машинописного текста (без учета приложений) в пересчете на следующие параметры: формат листа - А4, размер шрифта - 14, межстрочный интервал - 1,5 интервала. Материал текстуальной части должен быть изложен теоретически и литературно грамотно, четко, сжато. Текст иллюстрируется эскизами, схемами, графиками. Расчеты рекомендуется оформлять в виде таблиц.

2.3. Структура курсовой работы должна отвечать основным требованиям, предъявляемым при подготовке научных работ и публикаций (включая курсовые работы). В курсовой работе, независимо от характера, должны наличествовать: титульный лист, содержание (оглавление), введение, основная часть, заключение, список используемой литературы.

Рекомендуется использовать следующую структуру работы:

1) Содержание (Оглавление), в котором последовательно излагаются: введение, названия разделов или глав плана курсовой работы, заключение, список литературы, список приложений и иллюстраций. При этом названия всех разделов (глав плана) должны точно соответствовать логике содержания работы, быть краткими и четкими. Обязательно указываются страницы, с которых начинаются все пункты плана.

2) Введение- это вступительная часть научно-исследовательской работы. Автор должен приложить все усилия, чтобы в этом небольшом по объему разделе показать актуальность темы, раскрыть ее практическую значимость, определить цели и задачи, и привести ее ключевые характеристики (объект, предмет исследования и др.).

3) Основная часть, в которой раскрывается содержание курсовой работы как правило отражает следующие основные элементы:

- теоретические аспекты изучаемой проблемы;
- опыт практического ее решения на примере одной или нескольких стран, а также возможные подходы к ее решению, предлагаемые в отечественной и зарубежной экономической литературе;
- собственные выводы и позицию автора относительно перспективных путей решения исследуемой проблемы.

Основная часть работы должна иметь логичную и последовательную структуру изложения материала. Рекомендуется разбиение основной части на отдельные главы (параграфы).

Небольшой объем курсовой работы требует тщательного отбора излагаемого материала. В основную часть рекомендуется не включать общеизвестные положения и учебные материалы, заменяя их ссылками на соответствующие источники.

В основной части могут быть также представлены схемы, диаграммы, таблицы, рисунки и т.д.

4) В заключении, содержатся итоги работы, основные выводы, к которым пришел автор, и рекомендации. Заключение должно быть кратким, обстоятельным и соответствовать поставленным задачам.

5) Список литературы в которой приводятся все источники, использованные в процессе написания работы: монографии, учебники, статистические публикации, материалы периодической печати, а также ссылки на информационные ресурсы. Наличие подробных ссылок на использованные источники обязательно.

Список литературы может составляться как в алфавитном порядке, так и с градацией по виду источников и их сравнительной значимости. Описание работ должно быть точным и полным. Оно включает:

- а) для книг - фамилию и инициалы автора или титульного редактора; полное название книги; характер публикации (учебник, статистический сборник и т.п.); место издания; наименование издательства; год издания;
- б) для статей - фамилию и инициалы автора; полное название статьи; название журнала (газеты); год издания и номер журнала (газеты); номера страниц, на которых опубликована статья.

Изучение литературы по избранной теме имеет своей задачей проследить характер постановки и решения определенной проблемы различными авторами, ознакомиться с аргументацией их выводов и обобщений, с тем чтобы на основе анализа, систематизирования, осмысления полученного материала выяснить современное состояние вопроса.

2.4. Если курсовая работа написана с привлечением большого количества статистического материала, первичная статистическая информация может быть представлена в ней в виде приложения. Рекомендуются оформлять приложение в виде сводных таблиц, схем, графиков, имеющих последовательную нумерацию. Анализ и обобщение данных материалов приводятся в основном тексте работы с указанием ссылок на номер соответствующей таблицы (схемы, графика), содержащейся в приложении. Приложение является заключительной частью курсовой работы.

Все цитаты, таблицы и фактические данные, приводимые в тексте курсовой работы, должны сопровождаться сносками на источник информации.

2.5. На титульном листе курсовой работы указываются:

- наименование высшего учебного заведения, полное название факультета и кафедры, на которой выполнялась работа;
- фамилия, имя, отчество автора, номер учебной группы;
- название темы курсовой работы;
- фамилия, имя, отчество преподавателя, под руководством которого выполнялась работа.

3. Порядок выбора тем курсовых работ, сроки их написания и критерии выставления оценки

3.1. Примерный список тем, предлагаемых для написания курсовой работы, разрабатывается преподавателями и утверждается на заседании кафедры.

При выборе темы курсовой работы старайтесь руководствоваться:

- вашими возможностями и научными интересами;
- глубиной знания по выбранному направлению;
- желанием выполнить работу теоретического, практического или опытно-экспериментального характера;
- возможностью преемственности курсовой работы с выпускной квалификационной работой.

Утвердив тему, продумайте и составьте план ее изучения и написания.

3.2. Как правило, не допускается написание несколькими студентами курсовых работ по одной теме. Студент вправе предложить свою формулировку темы курсовой работы, которую необходимо согласовать с преподавателем.

3.3. Курсовая работа сдается преподавателю. Преподаватель оценивает курсовую работу в срок, установленный преподавателем, сообщает студенту оценку, основные достоинства и недостатки работы.

3.4. Преподаватель, осуществляющий проверку работ, должен выборочно проверить правильность основных статистических данных, корректность использования методов научного анализа, моделирования и т.п. Желательно сделать вывод относительно правильности предложенных в работе выводов и рекомендаций. Следует обратить внимание на соответствие работы формальным требованиям, предъявляемым к ее оформлению, — корректность ссылок на источники информации, оглавление, библиографию, - а также на стиль и грамотность работы.

3.5. Критерии оценки курсовой работы

- Актуальность темы исследования.
- Соответствие содержания работы теме.
- Глубина проработки материала.
- Правильность и полнота разработки поставленных вопросов.
- Результативность проведенного эксперимента.
- Значимость выводов для последующей практической деятельности.
- Соответствие оформления курсовой работы стандартам.

3.6. Студент, получивший оценку «неудовлетворительно», имеет право на выбор новой темы или доработку прежней, при этом им определяется новый срок ее исполнения, установленный по согласованию с преподавателем.

Лучшие курсовые работы по рекомендации руководителя могут быть предложены для публичной защиты на научно-практических конференциях, заседаниях кафедр, на младших курсах, слушатели которых только начинают делать первые шаги в исследовательской работе.

Принятые курсовые работы хранятся на кафедре в течение двух лет, а затем списываются по акту.

Критерии оценки:

Оценка «отлично» выставляется, если изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний по теме курсовой работы в соответствии с поставленными в работе целями и задачами исследования; правильные, уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой;

Оценка «хорошо» - наличие твердых и достаточно полных знаний по теме курсовой работы в соответствии с целями работы, четкое изложение материала.

Оценка «удовлетворительно» - наличие твердых знаний в объеме по выбранной теме курса в соответствии с целями обучения, изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике;

Оценка «неудовлетворительно» - ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы».

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Одним из видов формирования компетенции являются участие в практических (семинарских) занятиях.

Семинарское (практическое) занятие – это форма работы, где студенты максимально активно участвуют в обсуждении темы. Для того, что семинарские занятия проходили эффективно и продуктивно, необходимо учесть следующие моменты:

- Для подготовки к семинару необходимо взять план семинарского занятия (у преподавателя или на кафедре).
- Самостоятельную подготовку к семинарскому занятию необходимо

начинать с изучения понятийного аппарата темы. Рекомендуем использовать справочную литературу (словари, справочники, энциклопедии), целесообразно создать и вести свой словарь терминов.

- На семинар выносятся обсуждение не одного вопроса, поэтому важно просматривать и изучать все вопросы семинара, но один из вопросов исследовать наиболее глубоко, с использованием дополнительных источников (в том числе тех, которые вы нашли самостоятельно). Не нужно пересказывать лекцию.

- Важно запомнить, что любой источник должен нести достоверную информацию, особенно это относится к Internet-ресурсам. При использовании Internet - ресурсов в процессе подготовки не нужно их автоматически «скачивать», они должны быть проанализированы. Не нужно «скачивать» готовые рефераты, так как их однообразие преподаватель сразу выявляет, кроме того, они могут быть сомнительного качества.

- В процессе изучения темы анализируйте несколько источников. Используйте периодическую печать - специальные журналы.

- Полезным будет работа с электронными учебниками и учебными пособиями в Internet-библиотеках. Зарегистрируйтесь в электронно-библиотечной системе www.iprbookshop.ru

- В процессе подготовки и построения ответов при выступлении не просто пересказывайте текст учебника, но и выражайте свою личностно-профессиональную оценку прочитанного.

- Принимайте участие в дискуссиях, круглых столах, так как они развивают ваши навыки коммуникативного общения.

- Если к семинарским занятиям предлагаются задания практического характера, продумайте план их выполнения или решения при подготовке к семинару.

- При возникновении трудностей в процессе подготовки взаимодействуйте с преподавателем, консультируйтесь по самостоятельному изучению темы.

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 3 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета и экзамена.

Зачет проводится по окончании теоретического обучения до начала экзаменационной сессии по расписанию зачетной недели. Зачет проводится в устной форме, количество вопросов в зачетном задании – 2. Объявление результатов проводится в день зачета. Результаты аттестации заносятся в экзаменационную ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

Экзамен проводится по расписанию экзаменационной сессии в письменном виде. Количество вопросов в экзаменационном задании – 3. Проверка ответов и объявление результатов производится в день экзамена. Результаты аттестации заносятся в экзаменационную ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

.