

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ЮРИДИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
Кафедра теории и технологии социальной работы

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«Этические основы социальной работы»**

Направление подготовки	Социальная работа
Код направления подготовки	39.03.02
Профиль подготовки	Социальная работа с различными группами населения
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная, заочная
Код дисциплины	Б1.В.08

Грозный, 2020 г.

Хаджимурадова Т.Х. Фонд оценочных средств дисциплины «Этические основы социальной работы» [Текст] / Сост. Т.Х. Хаджимурадова. Грозный: ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», 2020.

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры теории и технологии социальной работы, рекомендован к использованию в учебном процессе (протокол № 1 от «01» сентября 2020г.), составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (степень – бакалавр), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «05» февраля 2018г. №76, с учетом профиля «Социальная работа с различными группами населения», а также рабочим учебным планом по данному направлению подготовки.

©Хаджимурадова Т.Х., 2020

©ФГБОУ ВО Чеченский государственный университет, 2020

Содержание

<u>Содержание</u>	3
<u>1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы</u>	4
<u>2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания</u>	4
<u>2.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:</u>	4
<u>2.2. Шкалы оценивания:</u>	6
<u>3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы</u>	7
<u>3.1. Вопросы к зачету(экзамен)</u>	7
<u>3.2. Примерное содержание билетов для аттестации (зачет, экзамен) с критериями оценки</u>	11
<u>3.3. Вопросы для коллоквиумов, собеседования с критериями оценки</u>	12
<u>3.4.Контрольные задания</u>	14
<u>4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций</u>	15

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Курс	Семестр	Код и содержание компетенции	Результаты обучения	Оценочные средства
1 2	Сем. №2 Сем. №3	ПК-11 УК-5	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сущность и значение психологии межличностного взаимодействия в коллективе; - профессионально-этические требования к поведению в коллективе; особенности работы с персоналом предприятий учреждений социальной сферы. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать основные положения и методы психологии организационного поведения при решении социальных и профессиональных задач; - использовать в профессиональной деятельности основные закономерности психологии межличностного взаимодействия и организационного поведения; - использовать в профессиональной деятельности современные способы управления межличностным взаимодействием в профессиональном общении; - разрабатывать и реализовать технологии профессионального взаимодействия в коллективе с учетом 	<p>Д-доклад, сообщение;</p> <p>Т-тестирование;</p> <p>ЭС-эссе;</p> <p>КР-контрольная работа;</p> <p>З-зачет;</p> <p>Э-экзамен</p>

			<p>современных научных и практических достижений в области психологии.</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> -основными методами регулирования профессионального взаимодействия в коллективе социальных работников; -средствами самостоятельной регуляции профессионального поведения и межличностного взаимодействия для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; -навыками прогнозирования, моделирования, оценки и коррекции профессиональных взаимодействий в коллективе. 	
--	--	--	---	--

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценочные средства
способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5)			
Знать: - основные направления, школы, концепции и подходы к изучению различных сторон социальной жизни общества; современную идеологию и	Раскрыть организацию помощи при выборе профессии человеком как важнейшую функцию в современной системе социально-трудовых отношений.	Полные и содержательные знания учебного материала по дисциплине этические основы социальной работы; умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию; умение пользоваться дополнительной	Д-доклад, сообщение; Т-тестирование; ЭС-эссе; КР-контрольная работа; З-зачет; Э-экзамен

<p>философию этических основ социальной работы.</p> <p>Уметь: определять социальные проблемы различных категорий населения; критически оценивать и эффективно использовать научную информацию.</p> <p>Владеть: практическими навыками использования этического потенциала социальной работы и специалиста социальной работы в решении социальных проблем различных категорий населения.</p>		<p>литературой при подготовке к занятиям;</p> <p>соответствие представленной в ответах информации действующему законодательству;</p> <p>материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет.</p>	
<p>способен учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфра-структуру обеспечения социального благополучия граждан с учетом их реальных ожиданий и потребностей (ПК-11).</p>			
<p>Знать: возможные профессиональные риски, связанные с высокой эмоциональной нагрузкой и способы их профилактики..</p> <p>Уметь: применять методы саморефлексии, в целях профилактики профессионального «выгорания».</p> <p>Владеть: навыками конструктивной саморефлексии и рефлексии профессиональных ситуаций, в целях</p>	<p>Поиск и сбор необходимой литературы, подготовка докладов и рефератов;</p> <p>использование различных баз данных, использование современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов.</p>	<p>Полные и содержательные знания учебного материала по дисциплине этические основы социальной работы;</p> <p>умение приводить примеры;</p> <p>умение отстаивать свою позицию;</p> <p>умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям;</p> <p>соответствие представленной в ответах информации действующему законодательству;</p> <p>материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет.</p>	<p>Д-доклад, сообщение;</p> <p>Т-тестирование;</p> <p>ЭС-эссе;</p> <p>КР-контрольная работа;</p> <p>З-зачет;</p> <p>Э-экзамен</p>

профилактики профессионального.			
---------------------------------	--	--	--

2.2. Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале. «Студент считается аттестованным по дисциплине, если его оценка за семестр не менее 51 баллов (суммарно по контрольным точкам). При этом студенту выставляется семестровая оценка в 100-балльной шкале, характеризующей качество освоения студентом знаний, умений и компетенций по данной дисциплине». При этом оценке отлично (5) соответствует количество баллов от 96 до 100; хорошо (4) - 76–95 балла; удовлетворительно (3) - 51–75 баллов; неудовлетворительно (2) - 0–50 баллов.

Студент, набравший количество баллов, соответствующее оценке «удовлетворительно», «хорошо» от экзамена освобождается, получив автоматически данную оценку. Оценку «отлично» необходимо подтвердить, явившись на экзамен. Если студент не согласен с баллами, соответствующими оценке «удовлетворительно» и «хорошо», выставленными ему в течение семестра преподавателем, то он имеет право прийти на экзамен. В этом случае набранные им баллы не учитываются и максимальное количество баллов, которое студент может набрать за промежуточную аттестацию по дисциплине - 100 баллов.

В течение семестра по каждой контрольной точке студент может набрать максимально 50 баллов, которые можно заработать следующим образом:

За активную работу на семинарских занятиях студент может набрать – 2 балла.

Баллы за самостоятельную работу начисляются за подготовку реферата - 0-5 баллов, доклада - 0-5 баллов, выполнение ситуационного задания по одной из тем - 0-5 баллов,

Тестирование предполагает выполнение письменных контрольных работ по итогам освоения каждого модуля. Письменный контроль по итогам освоения модуля состоит из теоретических вопросов и задач.

3. Типовые контрольные задания или материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы

3.1. Вопросы к зачету

1. Понятие этики социальной работы.
2. Становления этических учений на Руси.
3. Особенности развития этики социальной работы за рубежом и в России.
4. Сущность этики социальной работы. Структура. Моральные нормы.
5. Этические критерия поведения социального работника.
6. Объект этики социальной работы.
7. Предмет этики социальной работы.

8. Цель и задачи этики социальной работы.
9. Основные категории этики социальной работы.
10. Этические отношения в социальной работе.
11. Этические требования.
12. Моральные качества и нравственные принципы, этическое сознание социального работника.
13. Этические действия. Мотивации. Легитимизация. Средства. Действия. Конечный результат.
14. Функции этики.
15. Этические принципы в социальной работе.
16. Основа выбора профессии.
17. Уровень моральности.
18. Нравственное сознание социального работника, его структура.
19. Нравственные знания.
20. Нравственные убеждения.
21. Нравственная потребность.
22. Нравственные качества социального работника.
23. Этический кодекс социального работника, понятие, функции, особенности.
24. Источники этических нормативов социальной работы.
25. Структура этических нормативов социальной работы.
26. Моральная норма. Моральные правила.
27. Структура личностных качеств социального работника.
28. Отечественный кодекс социального работника.
29. Зарубежные кодексы социального работника.
30. Этические аспекты исследований в социальной работе.
31. Этическое воспитание социального работника.
32. Оказание социальных, психологических и социально-бытовых услуг.
33. Участие в разработке социальной политики.
34. Участие в политической деятельности.
35. Деонтология как наука.
36. Понятие долга и ответственности. Моральный долг.
37. Ответственность и долг социального работника перед обществом и государством.
38. Ответственность и долг социального работника перед профессией.
39. Ответственность социального работника перед коллективом и коллегами.
40. Ответственность социального работника перед клиентом и его близкими.
41. Долг социального работника перед самим собой.
42. Понятие этикета, его история.
43. Модели поведения. Принцип гуманизма.
44. Принцип целесообразности действий.
45. Принцип эстетической привлекательности поведения.
46. Принцип учета народных обычаев и традиций.
47. Знакомство.
48. Консультирование.
49. Постоянное общение в социальной работе.
50. Работа с клиентом.
51. Работа с представителями учреждений, предприятий, фирм. контакты со спонсорами.
52. Телефонный разговор.
53. Деловое письмо. Ответ на письмо клиента. Ответ на запрос.
54. Этические знания.
55. Этические принципы социальной работы.
56. Международная Декларация этических принципов социальной работы.

57. Международные этические стандарты социальных работников.
58. Стиль социального работника.
59. Поведение социального работника.
60. Облик социального работника.

3.2. Вопросы к экзамену

1. Профессионально значимые ценности социальной работы, их сущность, типология. Место и роль ценностей в социальной работе
2. Место и роль ценностей в жизнедеятельности человека и общества
3. Система и иерархия ценностей профессиональной социальной работы
4. Специфические ценности и идеал профессиональной социальной работ
5. Основные этапы становления и развития ценностных оснований социальной работы
6. Сущность и содержание современной профессионально-этической системы социальной работы
7. Сущность, функции и составные элементы профессионально-этической системы
8. Основные детерминанты профессионально-этической системы социальной работы
9. Деонтологические вопросы социальной работы
10. Понятие и сущность профессионального долга в социальной работе
11. Место и роль долга в социальной работе
12. Деонтологические конфликты в социальной работе
13. Профессионально-этические требования к профиограмме социального работника
14. Особенности профессионально-этического сознания социального работника
15. Проблемы формирования личности специалиста социальной работы.....
16. Этико-ценностное регулирование деятельности и отношений в системе социальной работы. Особенности этического кодекса социальной работы
17. Особенности этического кодекса социальной работы
18. Этико-ценностное регулирование профессиональной деятельности и его кодификация
19. Особенности профессионально-этических кодексов в социальной работе
20. Этическое регулирование профессиональной деятельности...
21. Особенности деятельности социального работника в неспецифических сферах: профессионально-этические аспекты
22. Профессионально-этический кодекс Ассоциации работников социальных служб
23. Взаимосвязь и взаимозависимость ценностей, целей, установок, идеалов
24. Ценность человека как ценностное основание профессиональной социальной работы
25. Сущность этико-аксиологического подхода к анализу и оценке деятельности и профессиональной деятельности
26. Понятие и структура системы ценностей
27. Профессионально-этическая компонента социальной работы, ее место и роль в системе социальной работы
28. Идеал, его сущность и содержание, основные функции
29. Основные группы ценностей профессиональной социальной работы
30. Основные детерминанты общечеловеческих и профессиональных ценностей и идеала в социальной работе
31. Социальная работа как специфическая этико-аксиологическая деятельность

32. Природная социальность, альтруизм и коллективизм как имманентные характеристики человека, необходимые условия его выживания, развития помощи и взаимопомощи.
33. Религиозная идеология и ее роль в формировании этико-аксиологических оснований социальной работы
34. Сущность и содержание морали помощи и взаимопомощи в дохристианский период на Руси
35. Сущность православной доктрины помощи на Руси и в России
36. Профессионально-этическая система, ее место и роль в системе социальной работы,
37. Основные группы функций профессионально-этической системы, этические нормы и принципы профессиональной социальной работы, требования и правила.
38. Проблема морального выбора социального работника и ее отражение в профессионально-этической системе.
39. Социокультурные условия и ценностные ориентиры государства и общества, их влияние на профессиональную этическую систему.
40. Место и роль профессионально-этической системы в регулировании отношений в современном обществе.
41. Основные тенденции в развитии профессионально-этической системы социальной работы.
42. Основные группы функций этики социальной работы
43. Основные нормы и принципы этики социальной работы
44. Требования и правила в этике социальной работы
45. Место и роль этической системы социальной работы в гуманизации общественных отношений
46. Сущность и содержание профессионально-этической системы социальной работы
47. Основные цели и задачи профессионально-этической системы социальной работы
48. Принципы и уровни профессионально-этической системы социальной работы
49. Место и роль профессионально-этической системы социальной работы в системе общественной морали
50. Гуманизм как сущностная основа профессионально-этической системы социальной работы Основные тенденции в развитии профессионально-этической системы социальной работы
51. Место и роль деонтологии в этической системе и системе ценностей социальной работы
52. Долг и ответственность перед обществом и государством, перед профессией и профессиональной группой, клиентом и перед собой
53. Компоненты и детерминанты профессионально-этического сознания
54. Смысл и содержание профессионального долга социального работника
55. Долг и ответственность: взаимосвязь и взаимовлияние
56. Механизмы формирования деонтологических представлений и чувства долга социального работника
57. Профессиональный долг и гражданский долг социального работника: общее и особенное
58. Особенности профессионально-этического сознания социального работника
59. Понятие гуманистической направленности личности социального работника
60. Требования к профессионально-значимым личностным качествам социального работника.

3.3. Примерное содержание билетов для аттестации (Экзамен) с критериями оценки

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Чеченский государственный университет»
Кафедра Теории и технологии социальной работы

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1
по дисциплине "Этические основы социальной работы"

Вопросы:

- 1 Этико-ценностное регулирование профессиональной деятельности и его кодификация
- 2 Проблема морального выбора социального работника и ее отражение в профессионально-этической системе
- 3 Социокультурные условия и ценностные ориентиры государства и общества, их влияние на профессиональную этическую систему.

Заведующий кафедрой _____ Ярычев Н.У.

Критерии оценки:

Оценка «отлично», выставляется если изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с поставленными программой курса целями и задачами обучения; правильные, уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой;

Оценка «хорошо» - наличие твердых и достаточно полных знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с целями обучения, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, обучающийся усвоил основную литературу, рекомендованную в рабочей программе дисциплины;

Оценка «удовлетворительно» - наличие твердых знаний в объеме пройденного курса в соответствии с целями обучения, изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике;

Оценка «неудовлетворительно» - ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы».

3.3. Вопросы для коллоквиумов, собеседования с критериями оценки
Рубежный и промежуточный контроль

- вопросы к I и II аттестациям;
- вопросы к зачету;
- вопросы к экзамену;
- темы курсовых работ.

Вопросы к первой аттестации 2 семестра

1. Понятие этики социальной работы.
2. Становления этических учений на Руси.
3. Особенности развития этики социальной работы за рубежом и в России.
4. Сущность этики социальной работы. Структура. Моральные нормы.
5. Этические критерия поведения социального работника.
6. Объект этики социальной работы.
7. Предмет этики социальной работы.
8. Цель и задачи этики социальной работы.
9. Основные категории этики социальной работы.
10. Этические отношения в социальной работе.
11. Этические требования.
12. Моральные качества и нравственные принципы, этическое сознание социального работника.
13. Этические действия. Мотивации. Легитимизация. Средства. Действия. Конечный результат.
14. Функции этики.
15. Этические принципы в социальной работе.

Вопросы ко второй аттестации 2 семестра

1. Основа выбора профессии.
2. Уровень моральности.
3. Нравственное сознание социального работника, его структура.
4. Нравственные знания.
5. Нравственные убеждения.
6. Нравственная потребность.
7. Нравственные качества социального работника.
8. Этический кодекс социального работника, понятие, функции, особенности.
9. Источники этических нормативов социальной работы.
10. Структура этических нормативов социальной работы.
11. Моральная норма. Моральные правила.
12. Структура личностных качеств социального работника.
13. Отечественный кодекс социального работника.
14. Зарубежные кодексы социального работника.
15. Этические аспекты исследований в социальной работе.

Вопросы к первой аттестации 3 семестра

1. Этическое воспитание социального работника.
2. Оказание социальных, психологических и социально-бытовых услуг.
3. Участие в разработке социальной политики.
4. Участие в политической деятельности.
5. Деонтология как наука.
6. Понятие долга и ответственности. Моральный долг.
7. Ответственность и долг социального работника перед обществом и государством.
8. Ответственность и долг социального работника перед профессией.
9. Ответственность социального работника перед коллективом и коллегами.
10. Ответственность социального работника перед клиентом и его близкими.
11. Долг социального работника перед самим собой.
12. Понятие этикета, его история.
13. Модели поведения. Принцип гуманизма.
14. Принцип целесообразности действий.

15. Принцип эстетической привлекательности поведения.

Вопросы ко второй аттестации 3 семестра

1. Принцип учета народных обычаев и традиций.
2. Знакомство.
3. Консультирование.
4. Постоянное общение в социальной работе.
5. Работа с клиентом.
6. Работа с представителями учреждений, предприятий, фирм. контакты со спонсорами.
7. Телефонный разговор.
8. Деловое письмо. Ответ на письмо клиента. Ответ на запрос.
9. Этические знания.
10. Этические принципы социальной работы.
11. Международная Декларация этических принципов социальной работы.
12. Международные этические стандарты социальных работников.
13. Стиль социального работника.
14. Поведение социального работника.
15. Облик социального работника.

Раздел (тема) дисциплины:	Код формируемой компетенции:
Наименование раздела (темы) дисциплины	
Вариант 1*	
Задание 1. История становления этики социальной работы.	ОПК-7
Задание 2. Этика социальной работы: принципы и стандарты.	ОПК-8
Вариант 2	
Задание 1. Профессиональная этика социального работника	ОПК-8
Задание 2. Личностно-нравственные качества социального работника Этические кодексы социального работника.	ОПК-7
Наименование раздела (темы) дисциплины	
Вариант 3.	
Задание 1. Этические аспекты работы социальных служб.	ОПК-8
Задание 2. Деонтология отдельных видов взаимодействия в социальной работе.	ОПК-7

Методические указания к выполнению контрольной работы

Контрольная работа- средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по разделу или теме

Оценка «отлично», выставляется если изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с поставленными программой курса целями и задачами обучения; правильные, уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой;

оценка «хорошо» - наличие твердых и достаточно полных знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с целями обучения, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, обучающийся усвоил основную литературу, рекомендованную в рабочей программе дисциплины;

оценка «удовлетворительно» - наличие твердых знаний в объеме пройденного курса в соответствии с целями обучения, изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно

исправленными после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике;
оценка «неудовлетворительно» - ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы».

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 3 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета и экзамена.

Зачет проводится по окончании теоретического обучения до начала экзаменационной сессии по расписанию зачетной недели. Зачет проводится в устной форме, количество вопросов в зачетном задании – 2. Объявление результатов проводится в день зачета. Результаты аттестации заносятся в экзаменационную ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

Экзамен проводится по расписанию экзаменационной сессии в письменном виде. Количество вопросов в экзаменационном задании – 3. Проверка ответов и объявление результатов производится в день экзамена. Результаты аттестации заносятся в экзаменационную ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.