

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

---

ЮРИДИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ  
Кафедра теории и технологии социальной работы

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
«Теория социальной работы»**

Направление подготовки	Социальная работа
Код направления подготовки	39.03.02
Профиль подготовки	Социальная работа с различными группами населения
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная, заочная
Код дисциплины	Б1.О.16

Грозный, 2020г.

Вахабова С.А. Фонд оценочных средств учебной дисциплины «Теория социальной работы» [Текст] / Сост. Вахабова С.А. – Грозный: ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», 2020.

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры теории и технологии социальной работы рекомендована к использованию в учебном процессе (протокол № 1 от «01» сентября 2020г.), составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (степень – бакалавр), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «05» февраля 2018г. №76, с учетом профиля «Социальная работа с различными группами населения», а также рабочим учебным планом по данному направлению подготовки.

© Вахабова С.А., 2020

© ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», 2020

## Содержание

<u>Содержание</u> .....	3
<u>1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы</u> .....	4
<u>2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания</u> .....	5
<u>2.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:</u> .....	5
<u>2.2. Шкалы оценивания:</u> .....	9
<u>3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы</u> .....	9
<u>3.1. Вопросы к зачету:</u> .....	9
<u>3.2. Примерное содержание билетов для аттестации (зачет, экзамен) с критериями оценки</u> .....	16
<u>3.3. Вопросы к рубежной аттестации с критериями оценки</u> .....	19
<u>3.4. Тесты письменные с критериями оценки</u> .....	25
<u>3.5. Темы курсовых работ (эссе, рефератов, докладов, сообщений) с критериями оценки</u> .....	27
<u>4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций</u> .....	35

**1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

Курс	Семестр	Код и содержание компетенции	Результаты обучения	Оценочные средства
1	Сем. № 2	УК-1	<p><b>Знать:</b> сущность социальной работы как практической деятельности; категории, закономерности и принципы социальной работы; уровни и функции социальной работы, ролевой репертуар социального работника; основные теории и модели социальной работы; формы и методы социальной работы; институциональные механизмы реализации социальной политики в рамках системы социальной работы;</p> <p><b>Уметь:</b> эффективно осуществлять основные виды деловых коммуникаций; строить межличностные и групповые отношения; передавать и принимать информацию в процессе осуществления различных коммуникаций; выбрать оптимальный канал коммуникации, организовать коммуникацию, поддерживать её; воплощать в практике знания и навыки по организации оптимального коммуникативного климата и корпоративной культуры;</p>	<p>Т-тестирование; КР-курсовая работа; 3-зачет; Э-экзамен</p>
2	Сем. №3	УК-3		
	Сем. №4	УК-5		
3	Сем. № 5	ОПК-2		
	Сем. № 6	ПК-2		
		ПК3		

			<p><b>Владеть:</b> о своеобразии становления социальной поддержки и помощи нуждающимся в мире и России; о социальной работе как науке; об особенностях социальной работы в структуре социальных наук; о специфике междисциплинарности, комплексности, системности в теории и практике социальной работы; о философских основаниях социальной работы как научной дисциплины; о совершенствовании подготовки социальных работников как условия повышения эффективности и качества социальной работы.</p>	
--	--	--	--	--

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

### 2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
	<p>способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач(УК-1)</p> <p>способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде(УК-3)</p> <p>способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах(УК-5)</p>		
<p><b>Знать:</b> основы деятельности социального работника; основы теории социальной работы; подходы решения проблем клиентов социальной работы.</p> <p><b>Уметь:</b> организовать основные виды деятельности социального работника по социально-профилактической,</p>	<p>Знает цель профессиональной деятельности социального работника по отношению к клиенту или группе и выбор путей ее достижения. Имеет представление об основных принципах анализа, синтеза и обобщения</p>	<p>Полные и содержательные знания основных закономерностей приемов, способов и форм осуществления профессиональной деятельности; умение отстаивать свою позицию; умение пользоваться дополнительной</p>	<p>Т-тестирование; КР-курсовая работа; 3-зачет; Э-экзамен</p>

<p>консультационной и социально-психологической деятельности; взаимодействовать с клиентом социальной работы, оперируя основными моделями социальной работы; выявлять проблемы клиентов социальной работы, оперируя основными концепциями теории социальной работы.</p> <p><b>Владеть:</b> организационными навыками; навыками взаимодействия с клиентом; способность анализировать проблемы клиентов, опираясь на теоретические концепции социальной работы.</p>	<p>постановке цели действия и выбору путей ее достижения.</p> <p>Демонстрирует способность применять основные принципы, методы и категории социальной работы.</p> <p>Умеет оперировать принципами, законами и категориями социальной работы, выражать и обосновывать свою точку зрения по ее проблемам, воспринимать и обобщать информацию;</p> <p>Способен выражать и обосновывать свою позицию по вопросам, касающуюся цели профессиональной социальной работы и путей ее достижения.</p> <p>Владеет навыками сопоставления основных концепций социальной работы; приемами и способами социального анализа и прогноза.</p> <p>Демонстрирует способность к коммуникации при анализе мировоззренческих, социокультурных и личностно значимых проблем.</p>	<p>литературой при подготовке к занятиям;</p> <p>Оперировать понятиями, принципами, законами и категориями по социальной работе;</p> <p>соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет.</p>	
<p>способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов (ОПК-2)</p>			

<p><b>Знать:</b> основные аспекты социальной работы как профессионального вида деятельности; специфику социальной защиты и поддержки отдельных лиц и социальных групп, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; формы и методы социальной помощи отдельным лицам и социальным группам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.</p> <p><b>Уметь:</b> оперировать основными понятиями и ориентироваться в механизмах социальной защиты; применять теоретические знания анализировать специфику социальной защиты и поддержки отдельных лиц и социальных групп; анализировать эффективность социальной защиты отдельных лиц и социальных групп с выявлением их специфических проблем.</p> <p><b>Владеть :</b> основными понятиями и механизмами социальной защиты населения Российской Федерации; способностью анализировать специфику социальной защиты и поддержки отдельных лиц и социальных групп; навыками анализировать эффективность социальной защиты отдельных лиц и социальных групп с</p>	<p>Знает особенности глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства. Формулирует проблемы поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп. Знаком с основными проблемами граждан и социальных групп. Выявляет специфику социальных технологий с различными национально-этнических, половозрастных и социально-классовых группами. Понимает особенности изучения проблем отдельных клиентов и социальных групп. Применяет понятийно-категориальный аппарат социальной работы в процессе реализации профессиональной деятельности. Владеет навыками социологического мышления для выработки системного целостного взгляда</p>	<p>Совершенные и содержательные знания основных аспектов профессиональной деятельности, способов и форм осуществления помощи определённым группам лиц; умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке к практическим занятиям.</p>	<p>Т-тестирование; КР-курсовая работа; З-зачет; Э-экзамен</p>
--	---	---	---

<p>выявлением их специфических проблем.</p>	<p>на социальные проблемы общества. Принимает участие в дискуссиях по проблемам социального характера. Владеет приемами формирования профессиональной позиции по социальным проблемам.</p>		
<p>способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза, ведению документации, разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению (ПК-2) способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг (ПК-3)</p>			
<p><b>Знать:</b> феномен понятия «трудная жизненная ситуация»; потребности граждан и социальных групп, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; особенности социальной защиты граждан. <b>Уметь:</b> выявлять потребность отдельных граждан и социальных групп в социальных услугах; профилактировать трудные жизненные ситуации; находить спектр социальной помощи лицам и группам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. <b>Владеть:</b> формами и методами профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах; навыками выявления проблем клиентов и социальных групп; навыками применения</p>	<p>Знает различные направления в теории социальной работы. Знает потребности граждан и социальных групп, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Знает особенности социальной защиты граждан и социальных групп. Умеет выявлять потребность отдельных граждан и социальных групп в социальных услугах. Умеет профилактировать трудные жизненные ситуации. Умеет определять спектр социальной помощи лицам и группам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, владеет формами и методами профилактики</p>	<p>Обладать умением выявлять проблемы клиентов, путем решения ситуационных задач по теории социальной работы. Уметь реализовывать принципы социальной работы в отношении клиентов. а именно лиц оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Применять технологии социальной работы с учетом потребностей определённых лиц.</p>	<p>Т-тестирование; КР-курсовая работа; З-зачет; Э-экзамен</p>



теоретической концепции социальной работы с целью решения проблем клиентов и различных социальных групп.	обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах. Владеет навыками выявления проблем клиентов и социальных групп. Владеет навыками применения теоретической концепции социальной работы с целью решения проблем клиентов и различных социальных групп.		
--	---	--	--

## 2.2. Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале. «Студент считается аттестованным по дисциплине, если его оценка за семестр не менее 51 баллов (суммарно по контрольным точкам). При этом студенту выставляется семестровая оценка в 100-балльной шкале, характеризующей качество освоения студентом знаний, умений и компетенций по данной дисциплине». При этом оценке отлично (5) соответствует количество баллов от 96 до 100; хорошо (4) - 76–95 балла; удовлетворительно (3) - 51–75 баллов; неудовлетворительно (2) - 0–50 баллов.

Студент, набравший количество баллов, соответствующее оценке «удовлетворительно», «хорошо» от экзамена освобождается, получив автоматически данную оценку. Оценка «отлично» необходимо подтвердить, явившись на экзамен. Если студент не согласен с баллами, соответствующими оценке «удовлетворительно» и «хорошо», выставленными ему в течение семестра преподавателем, то он имеет право прийти на экзамен. В этом случае набранные им баллы не учитываются и максимальное количество баллов, которое студент может набрать за промежуточную аттестацию по дисциплине - 100 баллов.

В течение семестра по каждой контрольной точке студент может набрать максимально 50 баллов, которые можно заработать следующим образом:

За активную работу на семинарских занятиях студент может набрать – 2 балла.

Баллы за самостоятельную работу начисляются за подготовку реферата - 0-5 баллов, доклада - 0-5 баллов, выполнение ситуационного задания по одной из тем - 0-5 баллов,

Тестирование предполагает выполнение письменных контрольных работ по итогам освоения каждого модуля. Письменный контроль по итогам освоения модуля состоит из теоретических вопросов и задач.

## 3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

### 3.1. Вопросы к зачету:

#### Примерная тематика вопросов к зачету 2 семестра:

1. Эволюция взглядов на социальную работу как общественный феномен и вид деятельности.

2. Сущность социальной работы, ее объект и предмет.
3. Категории, закономерности и принципы социальной работы.
4. Уровни социальной работы, ее функционально-ролевой репертуар.
5. Типы теорий и моделей социальной работы.
6. Социальная работа в структуре социальных наук.
7. Философские основания социальной.
8. Социология и социальная работа.
9. Системный подход в социальной работе.
10. Психология и социальная работа.
11. Социальная работа и общественное развитие.
12. Социальные отношения в обществе как предпосылка социальной работы.
13. Нравственно-гуманистический характер социальной работы.
14. Социокультурные аспекты социальной работы.
15. Современные подходы к определению объекта и предмета теории социальной работы.
16. Роль понятийно-категориального аппарата в становлении и развитии социальной работы как теории.
17. Концептуальные принципы социальной работы.
18. Современные парадигмы, теории и модели социальной работы.
19. Социальное пространство практики социальной работы.
20. Понятие «клиент» в практике социальной работы.
21. Основные характеристики клиентов социальной работы.
22. Теоретико-прикладные основы социальной работы в разных сферах жизнедеятельности.
23. Сущность социального обслуживания как социальной системы.
24. Становление и развитие современной системы социального обслуживания населения в России.
25. Индивидуальная и групповая социальная работа, социальная работа на рабочем месте, социальная работа с семьей, мобильная социальная работа и т.д.
26. Социальная политика и социальная работа: взаимосвязь и взаимозависимость.
27. Уровни социальной работы и функционально -ролевой репертуар социального работника.
28. Основные теории и модели социальной работы.
29. Целостное представление о человеке в теории социальной работы.
30. Теоретические модели целостности человеческой личности.
31. Социология социальных проблем и социальная работа.
32. Бедность как основная проблема современность.
33. Проблемы и ориентиры развития теории социальной работы.
34. Проблемы эффективности социальной работы.
35. Институциональные предпосылки становления и развития социальной работы.
36. Ценностные и поведенческие предпосылки становления социальной работы.
37. Социальное обслуживание населения: понятие, сущность, признаки, классификация.
38. Филантропический подход к социальной работе.
39. Социальная работа в религиозных организациях.
40. Личностные качества социального работника.
41. Основные направления, формы и методы социальной работы с различными группами населения.
42. Понятия методологии и метода.
43. Методологические аспекты становления профессии «Социальная работа».

44. Комплексное использование системы форм и методов как закономерность социальной работы.
45. Тенденции развития социального образования.
46. Профессиональные риски в социальной работе и их профилактика.
47. Сочетание теоретической и практической подготовки, воспитательного компонента социального образования.
48. Модернизация и доктринальные детерминанты развития социальной работы в России.
49. Социальная работа как инструмент сохранения и развития человеческого капитала.
50. Интеграция теории и практики — залог эффективности образовательного процесса.
51. Классификация видов, методик и методов оценки эффективности.
52. Проблемы и ориентиры развития теории социальной работы.
53. Основные направления, формы и методы социальной работы с различными группами населения
54. Социальная работа как форма двустороннего взаимодействия.
55. Субъект и объект социальной работы.
56. Институт социальной поддержки как атрибут гражданского общества.
57. Особенности социальной работы в различных сферах жизнедеятельности
58. Роль государства в регулировании деятельности системы социальной работы.
59. Достоинства и недостатки государственной системы социальной работы.
60. Закономерности социальной работы как интегральные характеристики направленности социальных явление, отношений и связей.

#### **Примерная тематика вопросов к зачету 3 семестра:**

1. Проанализировать особенности, формы и методы социальной работы в школе.
2. Дать анализ деятельности учреждений социальной профилактики и реабилитации детей и подростков на региональном и местном уровнях.
3. Дать сравнительный анализ субъекта, объекта, предмета, принципов и функций социальной работы и социальной педагогики.
4. Генезис и основные направления развития социальной педагогики в мировой социальной практике и в России.
5. Выделить основные источники социальной работы и социальной педагогики
6. Совершенствование подготовки социальных работников как условие повышения эффективности и качества социальной работы.
7. Принципы гуманизма и справедливости в социальной политике, их историческая трансформация.
8. Социальная политика как идеология макроуровня социальной работы.
9. Социальная работа в системе перевоспитания осуждённого.
10. Методы коррекции в системе мер социальной работы.
11. Особенности социальной терапии в системе лишения свободы.
12. Наказание лишением свободы. Исторический аспект.
13. Профессиональные роли социального работника.
14. Понятие о профессиограмме и психограмме социального работника.
15. Профессионально важные качества и навыки социального работника.
16. Профессиональное мышление и способность к рефлексии социального работника.
17. Сущность и особенности взаимодействия социального работника и клиента.
18. Основные подходы профессионального взаимодействия социального работника с клиентом.
19. Восстановление социального функционирования как основная задача социального работника.

20. Российская Федерация как социальное государство.
21. Современные тенденции в развитии социальных наук. Синергетика и теория социальной самоорганизации.
22. Социальная доктрина церкви.
23. Международное сообщество и неправительственные (негосударственные) организации и их вклад в решение социальных проблем.
24. Цели и задачи социальной работы на предприятии.
25. Принципы и функции социальной работы на предприятии.
26. Социальная защита, социальное обслуживание и социальная поддержка на предприятии.
27. Содержание деятельности социального работника на предприятии.
28. Специфика социальной работы в сельской местности.
29. Факторы, осложняющие социальную работу на селе.
30. Проблемы социальной работы на селе.
31. Факторы повышения эффективности социальной работы в сельской местности.
32. Понятие этнической среды.
33. Содержание и специфика социальной работы в этнической среде.
34. Уровни социальной работы в этнической среде.
35. Понятие «клиент социальной работы».
36. Общее и особенное в подходах социальных работников к разрешению проблем разных целевых групп клиентов.
37. Семья как клиент социальной работы.
38. Особенности подходов к разрешению проблем пожилых людей.
39. Основные проблемы и потребности лиц с ограниченными возможностями (инвалидов).
40. Дети и молодёжь как клиенты социальной работы.
41. Особенности подходов к социальной работе с людьми с зависимостями (алкоголиками и наркоманами).
42. Международное сообщество и неправительственные организации и их вклад в решение социальных проблем.
43. Роль средств массовой информации в формировании социальной действительности.
44. Международные и национальные ассоциации социальных работников и социальных педагогов.
45. Охарактеризуйте социально-экономическое положение детей в России и мире.
46. Семья и проблемы молодёжи.
47. Проблемы занятости молодёжи.
48. Роль молодёжных субкультур в социальной работе с молодёжью.
49. Организация и проведения молодёжного досуга.
50. Роль и место молодёжи в политике.
51. Клиент социальной работы. Типология и классификация клиентов социальной работы.
52. Основные тенденции развития практики социальной работы в России.
53. Проблема подготовки специалистов по социальной работе.
54. Региональная модель системы социальной защиты населения.
55. Социальная политика: сущность, направления реализации, особенности в современном российском обществе, специфика участия в ней социальных работников.
56. Формы и виды социальных услуг в России.
57. Социолого-ориентированные модели социальной работы.

58. Социальная работа на индивидуальном, групповом, организационном и социетальном уровнях.
59. Социальное обеспечение: сущность, основные виды и формы.
60. Социальное обслуживание: сущность и основные виды.

**Примерная тематика вопросов к зачету 4 семестра:**

1. Понятие "субъект" в практике социальной работы. Основания для классификации субъектов практики социальной работы.
2. Практика социальной работы: цели, средства, условия, задачи.
3. Понятие объекта практики социальной работы. Основания для классификации.
4. Наблюдение как метод социальной работы: возможности и ограничения.
5. Основные тенденции исследования парадигмы социальной работы.
6. Основные тенденции становления социальной работы как научной теории в Европе и США.
7. Основные тенденции становления социальной работы как научной теории в России.
8. Социальный эксперимент: возможности и ограничения использования метода в социальной работе.
9. Социометрические методы, возможности и ограничения их использования социальными работниками.
10. Тестирование в социальной работе.
11. Фокус-группа как метод исследований в социальной работе.
12. Категории и закономерности теории социальной работе.
13. Комплексно-ориентированные теории социальной работы.
14. Методологические основы теории социальной работы.
15. Принципы теории социальной работы.
16. Объект и предмет социальной работы.
17. Основные функции теории социальной работы.
18. Основные этапы развития социальной работы как науки.
19. Философские, общенаучные методы в социальной работе.
20. Психосоциальная и структурная социальная работа.
21. Социальная работа и психология (объект, предмет, методы, психолого-ориентированные теории социальной работы).
22. Социальная работа и социальная педагогика (объект, предмет, методы, социально-педагогическая модель социальной работы).
23. Социальная работа и социальная психология (объект, предмет, методы, ролевая теория в социальной психологии и социальной работе).
24. Социальная работа и социология (объект, предмет, социолого-ориентированные теории социальной работы).
25. Социальная работа и философия.
26. Социальная работа как профессиональная деятельность.
27. Методологические аспекты практики социальной работы.
28. Профессиональная социальная работа и добровольческая деятельность.
29. Социальные службы: типы и разновидности, опыт, проблемы и перспективы их развития.
30. Интервьюирование как метод социальных наук, возможности и ограничения его использования в социальной работе.
31. Качественные методы социальных исследований, особенности их применения в социальной работе.
32. Место теории социальной работы в структуре современного социального знания.
33. Биографический метод и метод социальных биографий в социальной работе.

34. Механизмы взаимодействия социологии, психологии и социальной работы: на теоретическом, эмпирическом и технологическом уровнях.
35. Направления, уровни и формы социальной работы.
36. Методы практической социальной работы.
37. Исследовательские методы в социальной работе.
38. Международный опыт профессиональной подготовки социальных работников.
39. Теория социальной работы как наука.
40. Теория социальной работы как учебная дисциплина.
41. Социальная работа как особый вид деятельности.
42. Цели социальной работы.
43. Ресурсы социальной работы.
44. Субъект и объект социальной работы.
45. Категории социальной работы.
46. Закономерности социальной работы.
47. Принципы социальной работы.
48. Уровни социальной работы.
49. Моральные принципы сотрудничества с коллегами в интересах своих клиентов.
50. Проблемы социального анализа моральных конфликтов и путей их разрешения.
51. Этические аспекты выбора методов разрешения конфликтных ситуаций с клиентом.
52. Этические аспекты взаимоотношений социального работника с различными социальными типами клиентов.
53. Профессиональная этика как наука о профессиональной морали.
54. Благотворительность как исток этики социальной работы.
55. Профессионально-этический кодекс социального работника России: сущность и назначение.
56. Этика взаимоотношений с клиентом.
57. Долг и ответственность социального работника перед обществом и государством.
58. Долг и ответственность социального работника перед профессией и профессиональной группой.
59. Долг и ответственность социального работника перед самим собой.
60. Этические принципы взаимоотношений клиента с социальным окружением.

**Примерная тематика вопросов к экзамену 5 семестра:**

1. Теория социальной работы как наука, предмет и объект ее исследования.
2. Институционализация социальной работы в России: теория и практика.
3. Социальная работа как система: основные элементы и уровни. Микро-, мезо- и макроуровни социальной работы.
4. Социальная работа как наука: предмет, методы, закономерности, категории.
5. Основные научные теории и концепции социальной работы.
6. Зарождение и развитие социальной работы за рубежом. Американская и европейская модели социальной работы
7. Социальная работа как вид профессиональной деятельности: субъекты, объекты, мотивы, методы и технологии
8. Функции социальной работы, их характеристика.
9. Основные понятия и категории социальной работы как науки.
10. Предмет и объект исследования теории социальной работы.
11. Объекты и субъекты социальной работы как профессиональной деятельности.
12. Нравственно-гуманистические истоки социальной работы.
13. Философско-антропологические основы социальной работы.
14. Психологические аспекты социальной работы.
15. Педагогические аспекты социальной работы.
16. Современные теории социальной работы.

17. Психолого-ориентированные модели социальной работы.
18. Социолого-ориентированные модели социальной работы.
19. 2Комплексно-ориентированные модели социальной работы.
20. Методы социальной работы как науки и как практики
21. Личность социального работника.
22. Морально-этический кодекс социального работника.
23. Правовое обеспечение современной социальной работы в России.
24. Основные нормативно-правовые акты в области социальной работы в России.
25. 2Социальная работа в территориальных социальных центрах и службах.
26. Социальная работа в воинской среде: ее цели, задачи, методы и технологии.
27. Социальная работа в органах здравоохранения: больницах, хосписах и др.
28. Социальная работа в системе образования.
29. Технологии общения в социальной работе: сущность, функции и особенности.
30. Социальная работа с людьми, имеющими ограниченные возможности.
31. Социальная работа с беженцами и вынужденными переселенцами.
32. Социальная работа с гражданами, осужденными или уже отбывшими срок наказания.
33. Социальная работа с безработными гражданами. Федеральные, региональные и местные программы занятости населения.
34. Социальная работа с людьми, страдающими наркоманией и алкоголизмом
35. Социальная работа с молодежью.
36. Основные направления научных исследований в современной социальной работе
37. Обусловленность социальной работы социальной политикой государства.
38. Сущность, цели и задачи социального обслуживания населения в системе социальной работы
39. Система социального обслуживания населения: принципы, функции, виды и формы деятельности.
40. Учреждения социального обслуживания населения: их виды и специфика деятельности.
41. Разграничение полномочий между различными уровнями власти в социальной защите населения.
42. Источники финансирования социальной работы.
43. Спонсорство и благотворительность в социальной работе.
44. Проблемы оценки качества и эффективности социальной работы.
45. Социальная работа как коммуникативная профессия.
46. Общение в деятельности социального работника
47. Профессиональный и непрофессиональный уровень социальной работы.
48. Теория социальной работы: понятие и сущность.
49. Понятие профессиональной социальной деятельности.
50. Объекты социальной работы: понятие и классификация
51. Субъекты социальной работы: понятие и классификация
52. Функции социальной работы.
53. Структура социальной работы как целостной системы.
54. Уровни социальной работы
55. Категориально – понятийный аппарат социальной работы.
56. Классификация категорий социальной работы по содержанию
57. Закономерности социальной работы.
58. Принципы социальной работы: понятие и классификация
59. Основные принципы социальной работы
60. Специфические принципы социальной работы
61. Содержание и средства социальной работы

62. Методы социальной работы.
63. Управление социальной работой
64. Эффективность социальной работы
65. Социальная работа как учебная дисциплина.
66. Система подготовки социальных работников в России
67. Взаимосвязь социальной работы с другими социальными системами
68. Взаимосвязь социальной работы и философии
69. Взаимосвязь социальной работы и социологии
70. Взаимосвязь социальной работы и психологии
71. Взаимосвязь социальной работы и педагогики
72. Умения социального работника
73. Общие задачи социальных работников в их практической деятельности.
74. Основные специализации и направления деятельности социальных работников.
75. Духовно-нравственный портрет социального работника.
76. Понятие и сущность социальной политики.
77. Цели социальной политики
78. Задачи социальной политики
79. Объекты социальной политики.
80. Субъекты социальной политики
81. Принципы социальной политики.
82. Территориально-государственный тип социальной политики.
83. Сферный тип социальной политики.
84. Демографический тип социальной политики.
85. Уровни социальной политики.
86. Основные проблемы реализации социальной политики в России.
87. Люмпенизация населения как проблема социальной политики в России.
88. Креативный подход в социальной политике в России.
89. Увеличение пенсионного возраста, как проблема социальной политики в России
90. Роль благотворительных организаций в системе социальной работы.
91. Понятие и сущность социальной защиты населения.
92. Принципы социальной защиты населения.
93. Функции социальной защиты населения
94. Пенсионное обеспечение как форма социальной защиты населения.
95. Система социальной помощи семье и механизмы ее оказания.
96. Социальная политика и социальная работа: проблемы взаимодействия.
97. Социальная работа, социальное обеспечение и социальная помощь в контексте проблем социальной политики.
98. Проблемы и специфика социальной работы с пожилыми людьми.
99. Проблемы и специфика социальной работы с пожилыми людьми.
100. Профессиональные риски в социальной работе и их профилактика.

### **3.2. Примерное содержание билетов для аттестации (зачет, экзамен) с критериями оценки**

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования**

**«Чеченский государственный университет»**

**(ФГБОУ ВО «ЧГУ»)**

**ЮРИДИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ**

Кафедра теории и технологии социальной работы



**Билет к зачету №1**

1. Тестирование в социальной работе.
2. Фокус-группа как метод исследований в социальной работе.
3. Категории и закономерности теории социальной работе.

Составитель \_\_\_\_\_ Вахабова С.А.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Ярычев Н.У.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2020г.

**Критерии оценки зачета:**

Оценка «зачет» выставляется обучающемуся, если студент демонстрирует полные и содержательные знания материала, усвоение взаимосвязи элементов системы публичного управления, их содержания, практику оперирования основными терминами и категориями публичного управления, используя научные точки зрения на обсуждаемые проблемы, умеет отстаивать свою позицию; допускается наличие неточностей в ответе, либо отсутствие ответов на отдельные дополнительные вопросы.

Оценка «незачет» выставляется обучающемуся, если он не отвечает на поставленный вопрос, не ориентируется в понятиях и категориях публичного управления, не демонстрирует знания основного учебно-программного материала.

**Критерии оценки экзамену:**

«Отлично» выставляется обучающемуся, если: при ответе студент продемонстрировал глубокие и прочно усвоенные знания программного материала; дан исчерпывающий, последовательный, четко и логически стройно изложенный ответ; показано умение тесно увязывать теорию и практику социальной работы, свободно справляться с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем без затруднений с ответом при видоизменении заданий; в ответе использован материал разнообразных литературных источников.

«Хорошо», выставляется обучающемуся если: показано знание материала, а также его грамотное и по существу изложение; не допущено существенных неточностей при ответе на вопрос, правильно применены теоретические положения при решении практических вопросов, показано владение необходимыми навыками и приемами их выполнения.

«Удовлетворительно», выставляется обучающемуся если: показаны знания только основного материала, без усвоения его деталей; допущены неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

«Неудовлетворительно», выставляется обучающемуся если: показано незнание значительной части программного материала; допущены существенные ошибки; ответ дан неуверенно, с большими затруднениями.

**3.3. Вопросы для коллоквиумов, собеседования с критериями оценки**

**Оформление вопросов для коллоквиумов, собеседования**

Министерство образования и науки Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Чеченский государственный университет»

Кафедра теории и технологии социальной работы  
(наименование кафедры)

**3.3.1. Вопросы к рубежной аттестации**

по дисциплине «Теория социальной работы»

### **Вопросы к I рубежной аттестации 2 семестра:**

1. Теория социальной работы как наука.
2. Теория социальной работы как учебная дисциплина.
3. Социальная работа как особый вид деятельности.
4. Цели социальной работы.
5. Ресурсы социальной работы.
6. Субъект и объект социальной работы.
7. Категории социальной работы.
8. Закономерности социальной работы.
9. Принципы социальной работы.
10. Уровни социальной работы.
11. Функционально-ролевой репертуар специалиста по социальной работе.
12. Социальная работа в системе социального обслуживания населения.
13. Социальная работа в области образования.
14. Социальная работа в пенитенциарной системе.
15. Социальная работа в системе культурно-досуговой деятельности.
16. Оформление теоретических подходов к общественному и частному призрению.
17. Научная парадигма социального обеспечения в советское время.
18. Факторы эволюции социальной работы.
19. Зарубежный опыт социальной работы (на примере одной из стран).
20. Социальные нормы: сущность, понятие, виды.
21. Социальный контроль: формы, уровни, функции.
22. Социальные отношения в системе общественных отношений.
23. Социальные потребности как выражение закономерностей развития человека.
24. Уровень жизни и потребительский бюджет человека. Потребительская корзина.
25. Семья в контексте социальных проблем человека.
26. Институциональные предпосылки развития социальной работы.
27. Философские ценности социальной работы.
28. Человек в концепциях социальной работы.
29. Политологические направления в социальной работе.

### **Вопросы к II рубежной аттестации 2 семестра:**

1. Социально-политические технологии и социальная работа.
2. Модели социальной политики.
3. Социология в обучении специалистов по социальной работе.
4. Социологические методы социальной работы.
5. Взаимосвязь психологии и социальной работы.
6. Функции психологии в социальной работе.
7. Психологические методы, применяемые в социальной работе.
8. Педагогическое содержание социальной работы.
9. Педагогические принципы социальной работы.
10. Социальная педагогика и социальная работа.
11. Системный анализ в социальной работе.
12. Система социального обслуживания в России.
13. Теория систем как методология социальной службы.
14. Проблемы преподавания социальной работы в высших и средних специальных учебных заведениях России.
15. Проблемы научно-методического обеспечения практики социальной работы.
16. Проблемы организации и управления социальной работой в России.
17. Объект, предмет, основная цель и задачи социальной работы как отрасли научного знания.

18. Интегративный характер социальной работы как науки.
19. Система подготовки специалистов по социальной работе в нашей стране и за рубежом.
20. Объекты и субъекты социальной работы.
21. Содержание и средства социальной работы.
22. Управление и ресурсы как структурные элементы социальной работы.
23. Взаимосвязь социальной работы с другими социальными системами.
24. Теоретическая социология и социальная работа.
25. Социологические методы и техника изучения проблем социальной работы.
26. Общее в содержании политологии и социальной работы.
27. Социально-политические технологии в социальной работе.
28. Роль педагогики в социальной работе.
29. Педагогическое содержание и педагогические принципы социальной работы.
30. Педагогические методы решения задач социальной работы.

### **Вопросы к I рубежной аттестации 3 семестра:**

1. Функции психологии в социальной работе.
2. Система психологического знания и психологическое обеспечение социальной работы.
3. Психологические методы социальной работы.
4. Психологическая модель социализации личности в социальной работе.
5. Социальная работа как показатель развития правового социального государства.
6. Основные направления государственно-правовой поддержки социальной работы.
7. Профессиограмма специалиста по социальной работе.
8. Коммуникативная этика социальной работы.
9. Речевые тактики убеждения.
10. Социальная работа как культурный феномен современности.
11. Социальная политика и социальная работа.
12. Особенности поведения личности в сложной жизненной ситуации.
13. Социальная работа как профессия.
14. Личностные качества социального работника.
15. Учреждения социального обслуживания: их виды и специфика деятельности.
16. Семья в системе жизненных ценностей. "Кризис семьи".
17. Социально-экономические проблемы современных российских семей.
18. Современная семья и родительство.
19. Проблемы семейной социализации.
20. Неблагополучные семьи, их типология и задачи социальной работы.
21. Статус детей в обществе.
22. Социальные и культурные модели детства.
23. Положение детей в современной России, основные факторы, его определяющие.
24. Проблема социального сиротства, его причины и основные проявления.
25. Социально-экономические и социально-психологические проблемы пожилого возраста.
26. Проблемы и специфика социальной работы с пожилыми людьми.
27. Психологические проблемы инвалидов.
28. Инвалидность как стигма.
29. Основные направления социальной работы с инвалидами, защита их прав и свобод
30. Формы и методы социальной поддержки безработных.

Составитель \_\_\_\_\_ Вахабова С.А.

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2017г.

### **Вопросы к II рубежной аттестации 3 семестра:**

1. Сущность и функциональные характеристики медико-социальной работы.
2. Организационные основы медико-социальной службы.
3. Профессиональная адаптация специалиста по социальной работе.
4. Стиль профессиональной деятельности специалиста.
5. Техника вербальной и невербальной коммуникации.
6. Барьеры общения.
7. Структура управления социальной службой.
8. Нормативно-правовые основы социальной защиты детства.
9. Социальная защита дошкольников и школьников.
10. Государственная молодежная политика.
11. Уровень жизни населения и его критерии.
12. Основные направления социальной работы с малообеспеченными категориями населения.
13. Теория социальной работы, ее специфика и научный статус.
14. 2. Мировоззренческие и философские основания формирования социальной работы.
15. Влияние христианских представлений на формирование идеологии социальной помощи.
16. Формирование научных подходов к социальной работе, основные этапы.
17. М. Ричмонд и развитие теории социальной работы.
18. Социальная работа как наука: проблема самоопределения.
19. Специфика объекта и предмета теории социальной работы.
20. Организационное становление социальной работы: основные этапы.
21. Социальная политика и социальное обеспечение, жесткая и мягкая версии социальной политики.
22. Основные модели социальной политики в современном мире.
23. Сущность социальной работы (цели, принципы, закономерности).
24. Социальная работа в современной России: основные приоритеты.
25. Основные функции социальной работы.  
Основные проблемы реформирования социальной сферы в современной России.
26. Понятие социальной адаптации: личностный и институциональный аспекты.
27. Виды социальной адаптации и типы адаптационного поведения. Барьеры адаптации.
28. Понятие адаптационного потенциала, его составляющие
29. Социальная дезадаптация, ее причины и следствия
30. Личностный и институциональный аспекты социальной адаптации и дезадаптации.

### **Вопросы к I рубежной аттестации 4 семестра:**

1. Понятие социальной справедливости.
2. Идеологические и организационные принципы социальной работы в современном мире
3. Социальная работа как профессиональная деятельность: основные характеристики.
4. Социальная работа в современной России: основные приоритеты.
5. Объекты и субъекты социальной работы.
6. Специфика субъект-объектных отношений в социальной работе.
7. Методологические аспекты становления профессии «Социальная работа».

8. Динамика научного знания в социальной работе в контексте процессов глобализации.
9. Модели социальной защиты.
10. Особенности социальной работы в развивающихся странах.
11. Общее и особенное в системах социальной работы в зарубежных странах и в России.
12. Сущность социальной работы.
13. Институционализация теории социальной работы за рубежом.
14. Вклад зарубежных исследователей в развитие теории социальной работы.
15. Институционализация теории социальной работы в России.
16. Философские основы социальной работы.
17. Социальная работа и социология.
18. Психолого-ориентированные теоретические модели и их влияние на развитие социальной работы.
19. Социальная работа в структуре научного знания.
20. Современные подходы к определению объекта и предмета теории социальной работы.
21. Проблемы научной идентификации социальной работы как науки.
22. Категории и закономерности теории социальной работы.
23. Принципы теории и практики социальной работы.
24. Интегративно-комплексный характер теории социальной работы.
25. Взаимодействие теории социальной работы с другими науками.
26. Теория социальной работы и философия.
27. Теория социальной работы и социология.
28. Теория социальной работы и психология.
29. Современные парадигмы, теории и модели социальной работы.
30. Поведенческие подходы в теории социальной работы.

Составитель \_\_\_\_\_ Вахабова С.А.

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2017г.

#### **Вопросы к II рубежной аттестации 4 семестра:**

1. Социальное пространство практики социальной работы.
2. Социальная работа в контексте социальной политики.
3. Направления и уровни социальной работы.
4. Теоретико-прикладные основы социальной работы в разных сферах жизнедеятельности.
5. Жизнедеятельности.
6. Теоретические вопросы социальной работы в системе социального обслуживания.
7. обслуживания.
8. Социальная работа в системе образования.
9. Социальная работа в системе здравоохранения.
10. Социальная работа в системе социально-досуговой деятельности.
11. Социальная работа в контексте социальной политики.
12. Современные модели социальной политики.
13. Специфика развития социальной работы как профессии.
14. Профессиограмма социального работника.
15. Классификация и типология ролей.
16. Личностные качества социального работника.
17. Критерии профессиональной компетентности социального работника.
18. Профессиональное воспитание и социальное образование как процесс формирования общекультурных и профессиональных компетенций.
19. Психосоциальный подход к личности клиента в социальной работе.
20. Теоретические аспекты ролевого подхода к личности клиента.
21. Системный подход в теории социальной работы.

22. Основные методы практической социальной работы.
23. Теоретические аспекты социальной работы со случаем.
24. Теоретические аспекты социальной работы с группой.
25. Методы социальной работы в микросоциальной среде.
26. Понятие эффективности в социальной работе.
27. Общие и специфические критерии эффективности социальной работы.
28. Профессиональные риски в социальной работе и их профилактика.
29. Глобализация социальных проблем и задачи, стоящие перед социальными работниками и учеными в различных странах мира.
30. Проблемное поле социальной работы.

### **Вопросы к I рубежной аттестации 5 семестра:**

1. Основные направления научных исследований в области теории социальной работы в современных условиях.
2. Объект и предмет теории социальной работы как науки.
3. Структура научной теории социальной работы.
4. Закономерности и принципы социальной работы.
5. Функции теории социальной работы как науки.
6. Социальная работа как интегративная теоретическая система.
7. Методы социальной работы.
8. Донаучный этап становления концепций социальной работы. Зарождение теории филантропии в Древней Греции и Риме (Платон, Аристотель, Цицерон).
9. Донаучный этап становления концепций социальной работы. Становление христианских представлений о помощи и поддержке ближнему (Августин Блаженный, Мартин Лютер).
10. Развитие подходов к теории и практике государственного благосостояния в европейских странах (В.Гумбольдт, Р.Оуэн, К.Маркс).
11. Морально-этические проблемы общественной практики помощи и поддержки в XIX веке (Г.Гегель, Г.Спенсер, Э.Дюркгейм).
12. Становление диагностических подходов в теории социальной работы (М.Ричмонд).
13. Профессиональные риски в социальной работе.
14. Функциональная школа в социальной работе (О.Ранк, В.Робинсон, Дж.Тафт).
15. Подход принятия решений в социальной работе (Х.Перлман).
16. Психосоциальный подход в социальной работе (Ф.Холлис).
17. Социолого-ориентированные подходы в теории социальной работы. Культурологический подход в теории социальной работы.
18. Комплексно-ориентированные подходы в теории социальной работы.
19. Ролевая теория.
20. Комплексно-ориентированные подходы в теории социальной работы. Социально-педагогическая модель.
21. Комплексно-ориентированные подходы в теории социальной работы.
22. Когнитивная модель.
23. Философия социальной работы.
24. Парадигмы философии социальной работы.
25. Философия социальной работы.
26. Философские ценности социальной работы.
27. Феноменология понятия «клиент».
28. Психодинамический подход к личности клиента.

29. Модель кризисной интервенции и задаче-центрированная модель клиента.
30. Когнитивно-поведенческая теория клиента.

### **Вопросы к II рубежной аттестации 5 семестра:**

1. Системно-ориентированный и экологический подход к клиенту.
2. Подход к личности клиента в социальной психологии и социальном конструировании. Гуманистический и экзистенциальный подходы к клиенту.
3. Индивидуальный фактор в контексте проблем клиента.
4. Сущность социальной политики, ее принципы и функции.
5. Основные концепции социальной политики.
6. Правовое государство. Гражданское общество.
7. Социальное государство.
8. Государство всеобщего благоденствия.
9. Механизм реализации социальной политики.
10. Сущность государственно-правовых основ социальной работы.
11. Основные направления государственно-правового регулирования социальной работы.
12. Система социальной защиты населения: сущность, факторы формирования и развития.
13. Принципы и функции социальной защиты населения.
14. Организационно-правовые формы социальной защиты населения.
15. Понятие, сущность, цели и задачи социального обслуживания населения.
16. Система социального обслуживания населения: принципы, функции, виды и формы деятельности.
17. Учреждения социального обслуживания населения.
18. Их виды и специфика деятельности.
19. Социальное обеспечение: сущность, функции, виды.
20. Особенности, формы и методы социальной работы в школе.
21. Учреждения социальной профилактики и реабилитации детей и подростков.
22. Социальный работник и социальный педагог: сущность и различие.
23. Генезис санкций и наказаний в пенитенциарной системе.
24. Нормативно-правовые аспекты социальной работы пенитенциарной системе.
25. Социальная терапия в местах лишения свободы.
26. Развитие взглядов на проблемы социально-досуговой деятельности.
27. Социальная политика в отношении свободного времени как фактор гармонизации общественных отношений.
28. Практика социальной работы и здоровый образ жизни.
29. Социальное взаимодействие социального работника и клиента.
30. Профессиональные риски в социальной работе.

### **Критерии оценки**

Рубежный контроль оценивается по десяти балловой системе:

10 баллов- выставляется обучающемуся, если: при ответе студент продемонстрировал глубокие и прочно усвоенные знания по данным вопросам программного материала; дан исчерпывающий, последовательный, четко и логически стройно изложенный ответ; показано умение тесно увязывать теорию и практику социальной работы, свободно справляться с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем без затруднений с ответом при видоизменении заданий; в ответе использован материал разнообразных литературных источников.

8 баллов- выставляется обучающемуся если: показано знание материала, а также его грамотное и по существу изложение; не допущено существенных неточностей при ответе на вопрос, правильно применены теоретические положения при решении

практических вопросов, показано владение необходимыми навыками и приемами их выполнения.

6 баллов - выставляется обучающемуся если: показаны знания только основного материала, без усвоения его деталей; допущены неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

0 баллов - выставляется обучающемуся если: показано незнание значительной части программного материала; допущены существенные ошибки; ответ дан неуверенно, с большими затруднениями.

### **3.4. Тесты письменные с критериями оценки**

1. Выберите наиболее правильный с Вашей точки зрения вариант:
  - А) социальная работа – это профессия...
  - Б) социальная работа – это прикладная наука...
  - В) социальная работа – отраслевая теория среднего уровня...
  - Г) социальная работа – учебная дисциплина...
  - Д) социальная работа – это самостоятельная теория, учебная дисциплина, специфическая форма социальной деятельности
2. Профессиональные знания социального работника включают:
  - А) методику и технологию социальной работы;
  - Б) возрастную психологию;
  - В) возрастную физиологию;
  - Г) методы социального управления и планирования.
3. Одним из принципов организации социальной работы согласно этой модели, заключается в том, что социальные услуги должны быть доступны всем нуждающимся в них:
  - А) гуманистическая модель;
  - Б) когнитивная модель;
  - В) социально-радикальная модель.
4. Представители ... школы видят в социальной работе главное средство оказания помощи человеку, семье, группе лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации через материально-финансовую, морально-правовую поддержку, консультирование и социальное обслуживание:
  - А) барнаульская;
  - Б) саратовская;
  - В) ульяновская;
  - Г) московская.
5. Представители ... школы видят основную цель социальной работы в создании и сохранении условий для достойного и комфортного существования человека:
  - А) барнаульская;
  - Б) саратовская;
  - В) ульяновская;
  - Г) московская.
6. Деятельность, направленная на оказание помощи и поддержки человека, попавшего в трудную жизненную ситуацию – это:
  - А) благотворительность;
  - Б) социальная работа;
  - В) социальное обслуживание;
  - Г) социальное страхование.
7. Подготовка профессиональных социальных работников в России началась с:
  - А) 1980-х гг.;
  - Б) 2001 г.;



- В) 1991 г.;
  - Г) 1990 г.;
  - Д) середины 1990-х гг.
8. Нечто противостоящее субъекту в его предметно-практической и познавательной деятельности:
- А) объект;
  - Б) субъект;
  - В) личность;
  - Г) индивид;
  - Д) клиент.
9. Носитель предметно-практической деятельности и познания (индивид, социальная группа), источник активности, направленный на объект:
- А) объект;
  - Б) субъект;
  - В) личность;
  - Г) индивид;
  - Д) клиент.
10. Объектом социальной работы в ее широкой трактовке является:
- А) дети и пожилые;
  - Б) люди, находящиеся в трудной жизненной ситуации;
  - В) все люди;
  - Г) люди, обратившиеся за помощью в органы социальной защиты.
11. Метод индивидуальной работы – это:
- А) работа как в целом с группой клиентов, так и в группе с каждым из ее членов отдельно;
  - Б) непосредственная помощь субъекту путем личного взаимодействия в процессе его адаптации к новым условиям жизни;
  - В) профессиональная помощь индивидуумам, группе, коллективам, проживающим на одной территории и имеющим общую проблему;
  - Г) все ответы верны;
  - Д) нет верного ответа.
12. Родоначальником профессионального становления и обучения социальной профессии в мире принято считать:
- А) М. Ричмонд;
  - Б) А. Соломон;
  - В) И. Зимняя;
  - Г) Д. Адамс;
  - Д) Ч. Бут.
13. Процесс взаимодействия социального работника и клиента по М. Ричмонд, состоял из следующих основных этапов:
- А) предположения перспективы улучшения, исследование состояния социального отклонения, оказание помощи клиенту;
  - Б) получение информации, диагноз, прогноз;
  - В) получение информации, социальный диагноз, социальный прогноз, социальное лечение;
  - Г) симпатизировать клиенту, отдавать ему предпочтение, поощрять его, строить с ним совместные ясные планы действий.

#### **Методические рекомендации по выполнению тестов**

Тест - это стандартизованное задание, по результатам выполнения которого дается оценка уровня знаний, умений и навыков испытуемого. Педагогический тест определяется как система задач и (или) вопросов определенного содержания, специфической формы, позволяющая качественно оценить структуру и эффективно измерить уровень знаний

каждого испытуемого. В процессе решения тестов студент должен выбрать один или несколько верных ответов из предложенных вариантов ответов.

**Критерии оценки:**

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он демонстрирует полные и содержательные знания материала, а именно отвечает на 90 процентов тестов правильно; оценка «хорошо» выставляется студенту, если он обнаруживает твердые, но в некоторых вопросах неточные знания парламентского права, а именно отвечает на 70 процентов тестов правильно;

оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он показывает знания основного учебно-программного материала, но допускает существенные неточности в ответе, которые проявляются в том, что он отвечает на 60 процентов тестов правильно;

оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он отвечает правильно на менее, что 40 процентов тестов.

**3.5. Темы курсовых работ (эссе, рефератов, докладов, сообщений) с критериями оценки**

**Оформление тем для курсовых работ (эссе, рефератов, докладов, сообщений)**

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Чеченский государственный университет»

Кафедра теории и технологии социальной работы  
(наименование кафедры)

**3.5.1. Тематика курсовых работ:**

1. Актуальные проблемы теории социальной работы на современном этапе.
2. Алкоголизм как социальная проблема.
3. Благотворительность, спонсорство, волонтерство и подвижничество в социальной работе.
4. Государственно-правовые основы социальной работы.
5. Гуманистические основы социальной работы.
6. Дети с ограниченными возможностями как объект деятельности служб социальной работы.
7. Добровольчество в социальной работе.
8. Жертвы насилия как объект социальной работы.
9. Зарубежный опыт социальной защиты детства.
10. Зарубежный опыт социальной работы.
11. Зарубежный опыт социальной работы с военнослужащими.
12. Защита прав детей и подростков: мировая традиция и отечественная реальность.
13. История борьбы с беспризорностью в России.
14. Кризис семьи и пути его преодоления в контексте деятельности социального работника.
15. Методы коррекции в системе мер социальной работы с осужденными, средства перевоспитания.
16. Миграция и проблемы социальной работы.
17. Одиночество как социальная проблема.
18. Организация и воспитание ребенка в приемной семье.
19. Основные направления социальной работы с военнослужащими.
20. Основные принципы теории социальной работы.
21. Основные тенденции развития социальной работы в РФ в настоящее время.
22. Основные формы социальной помощи одиноким.
23. Особенности методов социальной работы, их классификация.
24. Особенности социальной поддержки сельского населения.

25. Оценка эффективности труда социального работника и модели ее повышения.
26. Организация и финансирование социальной работы.
27. Подростковая преступность: истоки, причины, профилактика.
28. Правовые основы социальной защиты инвалидов.
29. Предмет теории социальной работы.
30. Проблема бездомности в России и пути ее решения.
31. Проблема социального сиротства в современной России.
32. Проблема формирования профессионализма в социальной работе.
33. Проблемы дискриминации женщин.
34. Проблемы социальной защиты материнства и детства.
35. Проблемы социальной помощи многодетной семье.
36. Программа работы социальных служб с алкоголиком и его семьей.
37. Профессиональные и личностные качества социального работника.
38. Психолого-педагогические методы социальной работы.
39. Пути активизации социальной работы на селе.
40. Реабилитационная работа с инвалидами и членами их семей.
41. Российская благотворительность: история и современность.
42. Реклама и пропаганда в социальной работе.
43. Система социальной защиты сирот, детей, оставшихся без попечения родителей: региональный аспект.
44. Службы социальной реабилитации населения: региональная модель.
45. Социальная защита малообеспеченных слоев населения.
46. Социальная поддержка матерей-одиночек.
47. Социальная политика по преодолению бедности в России.
48. Социальная помощь, социальная защита и социальные гарантии: общее и особенное.
49. Социальная работа в пенитенциарной системе.
50. Социальная работа в системе здравоохранения.
51. Социальная работа в системе образования.
52. Социальная работа в системе социального знания: теоретико-методологический аспект.
53. Социальная работа в сфере занятости.
54. Социальная работа и социология.
55. Социальная работа как наука, профессиональная деятельность и учебная дисциплина.
56. Социальная работа как форма профессиональной социальной деятельности: теоретико-методологический аспект.
57. Социальная работа с беженцами.
58. Социальная работа с безработными: причины, концепции, стратегии преодоления.
59. Социальная работа с военнослужащими.
60. Социальная работа с лицами, склонными к суициду.
61. Социальная работа с людьми с ограниченными возможностями.
62. Социальная работа с малообеспеченными группами.
63. Социальная работа с молодежью.
64. Социальная работа с неблагополучными семьями.
65. Социальная работа с пожилыми людьми .
66. Социальная реабилитация лиц, страдающих наркозависимостью.
67. Социальная реабилитация подростков с девиантным поведением.
68. Социальное обслуживание и обеспечение пожилых людей.
69. Социальное попечительство над пожилыми людьми.
70. Социальное служение Русской Православной Церкви: традиции, формы, методы.
71. Социально-психологическая работа в системе службы занятости.

72. Социально-психологические проблемы социализации и социальной адаптации одаренных детей.
73. Социально-экономические проблемы молодой семьи.
74. Социальные проблемы безработных.
75. Социальные проблемы военнослужащих и их семей.
76. Социальные проблемы женщин.
77. Социальные проблемы инвалидов.
78. Социальные проблемы мужчин.
79. Социальные проблемы сиротства.
80. Социальные проблемы современной семьи.
81. Социальный портрет современного беспризорника.
82. Специфика социальной работы в пенитенциарной системе.
83. Специфика социальной работы в сельской местности.
84. Социальный приют для детей и подростков.
85. Специфические особенности региональных моделей социальной защиты населения.
86. Становление и развитие современной системы социального обслуживания населения в РФ.
87. Становление и развитие учреждений социальной защиты населения России.
88. Структура и задачи социальной службы для молодежи.
89. Структура и функции органов социальной работы в обществе.
90. Спонсорство и благотворительность в социальной работе.
91. Становление и развитие системы подготовки социальных работников в России.
92. Становление и развитие системы социального обслуживания населения.
93. Теоретические концепции и модели теории социальной работы.
94. Теоретические основы социальной работы с неформальными группами.
95. Теоретические подходы к работе с молодежной средой.
96. Теории реабилитации лиц, находящихся в местах лишения свободы.
97. Типы социальной политики государства и их связь с теорией социальной работы.
98. Управление системой социальной защиты детства в России.
99. Формы и методы подготовки социальных работников в России и за рубежом: теория и практика.
100. Формы и методы подготовки социальных работников в России и за рубежом: теория и практика.
101. Функционально-ролевой репертуар социального работника.
102. Человек как объект и субъект социальной работы.
103. Этапы, формы, модели становления социальной работы в России.
104. Этническая дискриминация в современной России.
105. Региональная система летнего отдыха и оздоровление детей и молодежи.
106. Детские объединения в социуме.
107. Потребность человека в социальной реабилитации.
108. Одиночество как социальная проблема.
109. Сущность и содержание социальной политики государства.
110. Актуальные проблемы социальной политики на современном этапе развития российского общества.
111. Место и роль коммуникации в деятельности социального работника.
112. Медико-социальные аспекты в деятельности социального работника.
113. Социальные проблемы современной российской семьи.
114. Основные направления государственной политики в области занятости населения.
115. Проблема занятости в обществе и социальная работа с безработными.
116. Система социальной защиты детства на разных этапах развития общества.
- 117.

118. Правовые основы социальной защиты инвалидов.
119. Социальное обслуживание и обеспечение пожилых людей.
120. Бездомность как социальное явление. Решение проблем бездомности в России.
121. Федеральная и местные программы работы с мигрантами.
122. Девиантное поведение: сущность и причины.
123. Социальные проблемы молодежи в современных условиях.
124. Социальная работа по социализации бывших осужденных к лишению свободы.
125. Проблема малообеспеченности в современной России. Малоимущие в социальной структуре общества.
126. Государственная политика по социальной защите малообеспеченных граждан в России.
127. Проблемы нормализации межэтнических отношений в социальной работе.
128. Реклама и пропаганда в социальной работе.
129. Спонсорство и благотворительность в социальной работе.
130. Становление и развитие системы подготовки социальных работников в России.
131. Становление и развитие системы социального обслуживания населения.

**Методические рекомендации по выполнению курсовых работ**

Курсовая работа – это более глубокое и объемное исследование избранной проблемы учебного курса, чем реферат, доклад и контрольная работа. Ее написание предусмотрено учебным планом по специальности «Социальная работа». Выполняется курсовая работа на заключительном этапе изучения учебной дисциплины.

Методические указания по выполнению курсовой работы предназначены для студентов, изучающих дисциплину "Теория социальной работы". Они имеют своей целью помочь студентам выбрать тему курсовой работы, правильно ее выполнить в соответствии с квалификационными требованиями, что должно способствовать закреплению у студентов полученных в процессе обучения теоретических знаний и дальнейшему совершенствованию аналитических навыков. Курсовая работа должна носить поисковый, прикладной характер и направлена на решение конкретных задач в области государственного управления и политики.

При написании курсовой работы студенты должны опираться на научную методологию, уметь применять теоретические знания и прикладные методы исследований, которые они приобрели при изучении различных учебных дисциплин, использовать междисциплинарный подход к осмыслению сложных и многообразных проблем в социальной сфере.

В курсовой работе должно найти отражение их умение системно подходить к рассмотрению общественных проблем и грамотно проводить их анализ и оценку. Важно также показать умение работать с научной и учебной литературой, находить и обобщать информацию, полученную из различных источников. Настоящие методические указания определяют лишь основные направления деятельности студента, а также объем, структуру и порядок выполнения курсовой работы.

Общие положения

1.1. Основными задачами курсовой работы являются:

- Выработка навыков творческого мышления и умения применять обоснованные в решения для социальных проблем;
- Применение современных методов организационного и социального анализа, оценки, сравнения, выбора и обоснования предлагаемых проектных документов;
- Приобщение к работе со специальной и нормативной литературой, использованием современных информационных технологий.

1.2. Объектами курсовой работы является социальная работа.

1.3. Написание курсовой работы является необходимым условием допуска к экзамену по курсу «Теория социальной работы». Курсовая работа может носить как общетеоретический, так и прикладной характер.

1.4. Тематика курсовых работ определяется и утверждается решением кафедры. Она должна быть разнообразной и отражать актуальные проблемы, новейшие достижения и тенденции в развитии теории и практики социальной работы.

1.5. Тематика курсовых работ должна соответствовать содержанию курса «Теория социальной работы», отвечать его специфике и проблематике. Примерные темы курсовых работ разрабатываются кафедрой теории и технологии социальной работы доводятся до сведения студентов на семинарских занятиях. Степень конкретизации и детальности разработки избранной студентом темы курсовой работы определяется по согласованию с преподавателем.

Требования к содержанию и структуре курсовых работ

2.1. К выполнению и оформлению курсовой работы, как и к другим научно-исследовательским работам, предъявляются определенные требования. Курсовая работа, прежде всего, должна отличаться актуальностью тематики, соответствовать современному состоянию отечественной и зарубежной науки. Студенту, работая над ней, следует:

- изучить и проанализировать научную, учебно-методическую литературу и периодическую литературу по проблеме исследования;

- изучить и проанализировать историю исследуемой проблемы, ее практическое состояние с учетом передового опыта преподавателей.
- провести по мере необходимости опытно-экспериментальную работу или фрагмент по проблеме исследования, определив четко цели и методы исследования;
- обобщить результаты проведенных исследований, обосновать выводы и дать практические рекомендации;
- оформить курсовую работу в соответствии с требованиями стандарта.

При написании курсовой работы необходимо изложить теоретические подходы к изучаемой проблеме, представленные в экономической литературе, а также конкретные методы ее практического решения. Во избежание общоописательного характера работы тема курсовой работы должна быть сформулирована достаточно узко и предметно.

Написание курсовой работы предполагает ознакомление студента с методологией вопроса, различными точками зрения. Студент должен выявить ключевые положения проблемы, своими словами прокомментировать их, критически оценить предлагаемые подходы к решению данного вопроса. В курсовой работе желательно отражение собственной позиции студента по изучаемому вопросу, которое должно быть снабжено соответствующей аргументацией.

Студент должен самостоятельно осуществить подборку фактического материала, необходимого для полного раскрытия темы, и провести его критический анализ. При подготовке курсовой работы поощряется использование источников на иностранных языках, статистических материалов, современных информационных ресурсов и технологий.

2.2. Материалы работы оформляются на компьютере на одной стороне листа писчей бумаги. Рекомендуемый объем курсовой работы - от 25 до 35 страниц машинописного текста (без учета приложений) в пересчете на следующие параметры: формат листа - А4, размер шрифта - 14, межстрочный интервал - 1,5 интервала. Материал текстуальной части должен быть изложен теоретически и литературно грамотно, четко, сжато. Текст иллюстрируется эскизами, схемами, графиками. Расчеты рекомендуется оформлять в виде таблиц.

2.3. Структура курсовой работы должна отвечать основным требованиям, предъявляемым при подготовке научных работ и публикаций (включая курсовые работы). В курсовой работе, независимо от характера, должны наличествовать: титульный лист, содержание (оглавление), введение, основная часть, заключение, список используемой литературы.

Рекомендуется использовать следующую структуру работы:

1) Содержание (Оглавление), в котором последовательно излагаются: введение, названия разделов или глав плана курсовой работы, заключение, список литературы, список приложений и иллюстраций. При этом названия всех разделов (глав плана) должны точно соответствовать логике содержания работы, быть краткими и четкими. Обязательно указываются страницы, с которых начинаются все пункты плана.

2) Введение- это вступительная часть научно-исследовательской работы. Автор должен приложить все усилия, чтобы в этом небольшом по объему разделе показать актуальность темы, раскрыть ее практическую значимость, определить цели и задачи, и привести ее ключевые характеристики (объект, предмет исследования и др.).

3) Основная часть, в которой раскрывается содержание курсовой работы как правило отражает следующие основные элементы:

- теоретические аспекты изучаемой проблемы;
- опыт практического ее решения на примере одной или нескольких стран, а также возможные подходы к ее решению, предлагаемые в отечественной и зарубежной экономической литературе;
- собственные выводы и позицию автора относительно перспективных путей решения исследуемой проблемы.

Основная часть работы должна иметь логичную и последовательную структуру изложения материала. Рекомендуется разбиение основной части на отдельные главы (параграфы).

Небольшой объем курсовой работы требует тщательного отбора излагаемого материала. В основную часть рекомендуется не включать общеизвестные положения и учебные материалы, заменяя их ссылками на соответствующие источники.

В основной части могут быть также представлены схемы, диаграммы, таблицы, рисунки ит.д.

4) В заключении, содержатся итоги работы, основные выводы, к которым пришел автор, и рекомендации. Заключение должно быть кратким, обстоятельным и соответствовать поставленным задачам.

5) Список литературы в которой приводятся все источники, использованные в процессе написания работы: монографии, учебники, статистические публикации, материалы периодической печати, а также ссылки на информационные ресурсы. Наличие подробных ссылок на использованные источники обязательно.

Список литературы может составляться как в алфавитном порядке, так и с градацией по виду источников и их сравнительной значимости. Описание работ должно быть точным и полным. Оно включает:

а) для книг - фамилию и инициалы автора или титульного редактора; полное название книги; характер публикации (учебник, статистический сборник и т.п.); место издания; наименование издательства; год издания;

б) для статей - фамилию и инициалы автора; полное название статьи; название журнала (газеты); год издания и номер журнала (газеты); номера страниц, на которых опубликована статья.

Изучение литературы по избранной теме имеет своей задачей проследить характер постановки и решения определенной проблемы различными авторами, ознакомиться с аргументацией их выводов и обобщений, с тем чтобы на основе анализа, систематизирования, осмысления полученного материала выяснить современное состояние вопроса.

2.4. Если курсовая работа написана с привлечением большого количества статистического материала, первичная статистическая информация может быть представлена в ней в виде приложения. Рекомендуется оформлять приложение в виде сводных таблиц, схем, графиков, имеющих последовательную нумерацию. Анализ и обобщение данных материалов приводятся в основном тексте работы с указанием ссылок на номер соответствующей таблицы (схемы, графика), содержащейся в приложении. Приложение является заключительной частью курсовой работы.

Все цитаты, таблицы и фактические данные, приводимые в тексте курсовой работы, должны сопровождаться сносками на источник информации.

2.5. На титульном листе курсовой работы указываются:

- наименование высшего учебного заведения, полное название факультета и кафедры, на которой выполнялась работа;

- фамилия, имя, отчество автора, номер учебной группы;

- название темы курсовой работы;

- фамилия, имя, отчество преподавателя, под руководством которого выполнялась работа.

3. Порядок выбора тем курсовых работ, сроки их написания и критерии выставления оценки

3.1. Примерный список тем, предлагаемых для написания курсовой работы, разрабатывается преподавателями и утверждается на заседании кафедры.

При выборе темы курсовой работы старайтесь руководствоваться:

- вашими возможностями и научными интересами;

- глубиной знания по выбранному направлению;



-желанием выполнить работу теоретического, практического или опытно-экспериментального характера;  
-возможностью преемственности курсовой работы с выпускной квалификационной работой.

Утвердив тему, продумайте и составьте план ее изучения и написания.

3.2. Как правило, не допускается написание несколькими студентами курсовых работ по одной теме. Студент вправе предложить свою формулировку темы курсовой работы, которую необходимо согласовать с преподавателем.

3.3. Курсовая работа сдается преподавателю. Преподаватель оценивает курсовую работу в срок, установленный преподавателем, сообщает студенту оценку, основные достоинства и недостатки работы.

3.4. Преподаватель, осуществляющий проверку работ, должен выборочно проверить правильность основных статистических данных, корректность использования методов научного анализа, моделирования и т.п. Желательно сделать вывод относительно правильности предложенных в работе выводов и рекомендаций. Следует обратить внимание на соответствие работы формальным требованиям, предъявляемым к ее оформлению, — корректность ссылок на источники информации, оглавление, библиографию, - а также на стиль и грамотность работы.

3.5. Критерии оценки курсовой работы

- Актуальность темы исследования.
- Соответствие содержания работы теме.
- Глубина проработки материала.
- Правильность и полнота разработки поставленных вопросов.
- Результативность проведенного эксперимента.
- Значимость выводов для последующей практической деятельности.
- Соответствие оформления курсовой работы стандартам.

3.6. Студент, получивший оценку «неудовлетворительно», имеет право на выбор новой темы или доработку прежней, при этом им определяется новый срок ее исполнения, установленный по согласованию с преподавателем.

Лучшие курсовые работы по рекомендации руководителя могут быть предложены для публичной защиты на научно практических конференциях, заседаниях кафедр, на младших курсах, слушатели которых только начинают делать первые шаги в исследовательской работе.

Принятые курсовые работы хранятся на кафедре в течении двух лет, а затем списываются по акту.

#### **Критерии оценки:**

Оценка «отлично» выставляется, если изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний по теме курсовой работы в соответствии с поставленными в работе целями и задачами исследования; правильные, уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой;

Оценка «хорошо» - наличие твердых и достаточно полных знаний по теме курсовой работы в соответствии с целями работы, четкое изложение материала.

Оценка «удовлетворительно» - наличие твердых знаний в объеме по выбранной теме курса в соответствии с целями обучения, изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике;

Оценка «неудовлетворительно» - ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы».

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

**Одним из видов формирования компетенции являются участие в практических (семинарских) занятиях.**

**Семинарское (практическое) занятие** – это форма работы, где студенты максимально активно участвуют в обсуждении темы. Для того, что семинарские занятия проходили эффективно и продуктивно, необходимо учесть следующие моменты:

- Для подготовки к семинару необходимо взять план семинарского занятия (у преподавателя или на кафедре).

- Самостоятельную подготовку к семинарскому занятию необходимо начинать с изучения понятийного аппарата темы. Рекомендуем использовать справочную литературу (словари, справочники, энциклопедии), целесообразно создать и вести свой словарь терминов.

- На семинар выносятся обсуждение не одного вопроса, поэтому важно просматривать и изучать все вопросы семинара, но один из вопросов исследовать наиболее глубоко, с использованием дополнительных источников (в том числе тех, которые вы нашли самостоятельно). Не нужно пересказывать лекцию.

- Важно запомнить, что любой источник должен нести достоверную информацию, особенно это относится к Internet-ресурсам. При использовании Internet - ресурсов в процессе подготовки не нужно их автоматически «скачивать», они должны быть проанализированы. Не нужно «скачивать» готовые рефераты, так как их однообразие преподаватель сразу выявляет, кроме того, они могут быть сомнительного качества.

- В процессе изучения темы анализируйте несколько источников. Используйте периодическую печать - специальные журналы.

- Полезным будет работа с электронными учебниками и учебными пособиями в Internet-библиотеках. Зарегистрируйтесь в электронно-библиотечной системе [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru)

- В процессе подготовки и построения ответов при выступлении не просто пересказывайте текст учебника, но и выражайте свою лично-профессиональную оценку прочитанного.

- Принимайте участие в дискуссиях, круглых столах, так как они развивают ваши навыки коммуникативного общения.

- Если к семинарским занятиям предлагаются задания практического характера, продумайте план их выполнения или решения при подготовке к семинару.

- При возникновении трудностей в процессе подготовки взаимодействуйте с преподавателем, консультируйтесь по самостоятельному изучению темы.

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

**Текущий контроль** успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 3 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

**Промежуточная аттестация** проводится в форме зачета и экзамена.

Зачет проводится по окончании теоретического обучения до начала экзаменационной сессии по расписанию зачетной недели. Зачет проводится в устной форме, количество вопросов в зачетном задании – 2. Объявление результатов проводится в день зачета. Результаты аттестации заносятся в экзаменационную ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

Экзамен проводится по расписанию экзаменационной сессии в письменном виде. Количество вопросов в экзаменационном задании – 3. Проверка ответов и объявление результатов производится в день экзамена. Результаты аттестации заносятся в экзаменационную ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.