

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

---

ЮРИДИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ  
Кафедра теории и технологии социальной работы

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
«Управление в социальной работе»**

Направление подготовки	Социальная работа
Код направления подготовки	39.03.02
Профиль подготовки	Социальная работа с различными группами населения
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная, заочная
Код дисциплины	Б1.В.02

Грозный, 2020г.

Умархаджиева С.Р. Фонд оценочных средств учебной дисциплины «Управление в социальной работе» [Текст] / Сост. Умархаджиева С.Р. – Грозный: ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», 2020.

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры теории и технологии социальной работы рекомендован к использованию в учебном процессе (протокол № 1 от «01» сентября 2020г.), составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (степень – бакалавр), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «05» февраля 2018г. №76, с учетом профиля «Социальная работа с различными группами населения», а также рабочим учебным планом по данному направлению подготовки.

© Умархаджиева С.Р., 2020

© ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», 2020

## Содержание

1.	Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	4
2.	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	4
2.1.	Показатели и критерии оценивания компетенций:	4
2.2.	Шкалы оценивания	5
3.	Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	6
3.1.	Вопросы к экзамену	6
3.2.	Примерное содержание билетов для аттестации (зачет, экзамен) с критериями оценки	7
3.3.	Вопросы для коллоквиумов, собеседования с критериями оценки)	8
3.4.	Тесты письменные с критериями оценки	9
3.5.	Темы курсовых работ (эссе, рефератов, докладов, сообщений) с критериями оценки обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)	11
4.	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	16

## 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования указан в п. 3. «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы дисциплины.

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

### 2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг (ПК-3)			
<p><b>Знать:</b> знакомство с содержанием технологий социальной работы, и профессии социального работника.</p> <p><b>Уметь:</b> производить, отбирать, обрабатывать и анализировать данные о социальных процессах и социальных общностей.</p> <p><b>Владеть:</b> творческой и объективной интерпретации полученных в ходе исследования данных; обоснования практической значимости проведенных исследований.</p>	<p>Анализ основных этапов и закономерностей исторического развития общества для формирования гражданской позиции;</p> <p>подготовка на этой основе обзоров публикаций, подготовка исследований (докладов, научных статей) по данным проблемам.</p>	<p>Объективная оценка социальных процессах и социальных общностей.</p>	<p>К – коллоквиум, Р – реферат, ЭС – эссе, СЗ – кейсы, ситуационные задания, Т – тесты; Э-экзамен</p>
способен к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, их меры социальной защиты граждан (ПК-4)			
<p><b>Знать:</b> методологические основания социологического исследования, основные методы сбора и анализа социологической информации.</p> <p><b>Уметь:</b> участвовать в проектных формах работы и реализовывать самостоятельные аналитические проекты.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками анализа социологических данных с использованием пакетов прикладных статистических программ.</p>	<p>Анализ социологической информации для социологического исследования.</p>	<p>Оценка социологических данных с использованием пакетов прикладных статистических программ.</p>	<p>К – коллоквиум, Р – реферат, ЭС – эссе, СЗ – кейсы, ситуационные задания; Т – тесты; Э-экзамен</p>

### 2.2. Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале. «Студент считается аттестованным по дисциплине, если его оценка за семестр не менее 51 баллов

(суммарно по контрольным точкам). При этом студенту выставляется семестровая оценка в 100-балльной шкале, характеризующей качество освоения студентом знаний, умений и компетенций по данной дисциплине». При этом оценке отлично (5) соответствует количество баллов от 96 до 100; хорошо (4) - 76–95 балла; удовлетворительно (3) - 51–75 баллов; неудовлетворительно (2) - 0–50 баллов.

Студент, набравший количество баллов, соответствующее оценке «удовлетворительно», «хорошо» от экзамена освобождается, получив автоматически данную оценку. Оценка «отлично» необходимо подтвердить, явившись на экзамен. Если студент не согласен с баллами, соответствующими оценке «удовлетворительно» и «хорошо», выставленными ему в течение семестра преподавателем, то он имеет право прийти на экзамен. В этом случае набранные им баллы не учитываются и максимальное количество баллов, которое студент может набрать за промежуточную аттестацию по дисциплине - 100 баллов.

В течение семестра по каждой контрольной точке студент может набрать максимально 50 баллов, которые можно заработать следующим образом:

За активную работу на семинарских занятиях студент может набрать – 2 балла.

Баллы за самостоятельную работу начисляются за подготовку реферата - 0-5 баллов, доклада - 0-5 баллов, выполнение ситуационного задания по одной из тем - 0-5 баллов,

Тестирование предполагает выполнение письменных контрольных работ по итогам освоения каждого модуля. Письменный контроль по итогам освоения модуля состоит из теоретических вопросов и задач.

### **3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### **3.1. Вопросы к экзамену:**

1. Система управления: основные блоки.
2. Основные понятия и категории социологии управления.
3. Управленческая деятельность и управленческий труд.
4. Специфика социологического подхода к управлению.
5. Уровни системы социального управления.
6. Организационная иерархия управления в современных организациях.
7. Экономический ресурс и социальный контроль процесса управления.
8. Эволюция управленческой мысли: первобытное общество, Древняя Индия, Древний Египет, Древняя Греция, Древний Рим.
9. Вклад Н. Макиавели в развитие управленческой науки.
10. Вклад Ш.Л. Монтескье в развитие управленческой науки.
11. Вклад Ж.Ж. Руссо в развитие управленческой науки.
12. Практика управления Р. Оуэна.
13. Роль и влияние О. Конта в развитии социологии управления.
14. Концепция солидарности Э. Дюркгейма.
15. Теория идеальных типов М. Вебера.
16. Теория разделения труда К. Маркса.
17. Вклад Ф. Тейлора в развитие школы научного управления.
18. Вклад Г. Форда в развитие школы научного управления.
19. Вклад А. Файоля в развитие школы научного управления.
20. Концепция мотивации Д. Макгрегора.
21. Теория Х и теория У Д. Макгрегора.
22. Уровни потребностей А. Маслоу.
23. Двухфакторная теория мотивации Ф. Херцберга.
24. Системный подход к управлению.
25. Процессный и ситуационный подходы к управлению.

26. Роль социальных институтов в управлении обществом.
27. Процесс социальной интеграции.
28. Социальные институты как основные элементы общества.
29. Самоорганизация социальной системы.
30. Саморегуляция социальной системы.
31. Общественное мнение как инструмент самоорганизации социальной системы.
32. Социальное партнерство как форма институционального управления.
33. Уровни социального партнёрства в РФ.
34. Система социального партнерства в РФ.
35. Особенности складывающейся системы социального партнерства в РФ.
36. Основные подходы к изучению власти.
37. Власть как особый тип межличностных отношений.
38. Определение оснований власти.
39. Ситуационное лидерство. Концепция П. Херси, К. Бланшар, У. Нейтмейера.
40. Стили руководства.
41. Основные принципы бюрократического управления.
42. Модель деятельности бюрократии по Мертону.
43. Виды бюрократии в современных организациях.
44. Сущность конфликта в современных организациях.
45. Природа конфликтных взаимодействий.
46. Причины возникновения конфликтов в организации.
47. Методы управления конфликтами.
48. Теории девиаций Э. Дюргейма и Р. Мертона.
49. Коррупция как одна из форм девиации.
50. Социальное управление и социальное планирование.
51. Социальный контроль и социальные нормы.
52. Функции управления социальным поведением.
53. Действие социальных норм: дозволение, предписание, запрет.
54. Причины отклонения от социальных норм.
55. Классификация видов власти.
56. Характеристики социальных стереотипов.
57. Руководство и лидерство в системе управления.
58. Стили социального управления.
59. Демократический стиль управления.
60. Либеральный стиль управления.

### **3.2. Примерное содержание билетов для аттестации (зачет, экзамен) с критериями оценки**

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Чеченский государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «ЧГУ»)  
ЮРИДИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ**

Кафедра теории и технологии социальной работы

Дисциплина: «Управление в социальной работе»

#### **Билет к экзамену №1**

1. Система управления: основные блоки.
2. Уровни потребностей А. Маслоу.

### 3. Самоорганизация социальной системы.

Составитель \_\_\_\_\_ Умархаджиева С.Р.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Ярычев Н.У.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2020г.

#### **Критерии оценки:**

- оценка «зачет» выставляется обучающемуся, если студент демонстрирует полные и содержательные знания материала, усвоение взаимосвязи элементов системы публичного управления, их содержания, практику оперирования основными терминами и категориями публичного управления, используя научные точки зрения на обсуждаемые проблемы, умеет отстаивать свою позицию; допускается наличие неточностей в ответе, либо отсутствие ответов на отдельные дополнительные вопросы.

- оценка «незачет» выставляется обучающемуся, если он не отвечает на поставленный вопрос, не ориентируется в понятиях и категориях публичного управления, не демонстрирует знания основного учебно-программного материала

### **3.3. Вопросы для коллоквиумов, собеседования с критериями оценки**

#### **Оформление вопросов для коллоквиумов, собеседования**

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования

«Чеченский государственный университет»

Кафедра теории и технологии социальной работы

(наименование кафедры)

#### **Вопросы для коллоквиумов, собеседования**

по дисциплине «Управление в социальной работе»

1. Система управления: основные блоки
2. Основные понятия и категории социологии управления.
3. Управленческая деятельность и управленческий труд
4. Специфика социологического подхода к управлению
5. Уровни системы социального управления
6. Организационная иерархия управления в современных организациях
7. Экономический ресурс и социальный контроль процесса управления
8. Эволюция управленческой мысли: первобытное общество, Древняя Индия, Древний Египет, Древняя Греция, Древний Рим
9. Вклад Н. Маккиавели в развитие управленческой науки
10. Вклад Ш.Л. Монтескье в развитие управленческой науки
11. Вклад Ж.Ж. Руссо в развитие управленческой науки
12. Практика управления Р. Оуэна
13. Роль и влияние О. Конта в развитии социологии управления
14. Концепция солидарности Э. Дюркгейма
15. Теория идеальных типов М. Вебера
16. Теория разделения труда К. Маркса
17. Вклад Ф. Тейлора в развитие школы научного управления
18. Вклад Г. Форда в развитие школы научного управления
19. Вклад А. Файоля в развитие школы научного управления
20. Концепция мотивации Д. Макгрегора
21. Теория Х и теория У Д. Макгрегора
22. Уровни потребностей А. Маслоу
23. Двухфакторная теория мотивации Ф. Херцберга
24. Системный подход к управлению
25. Процессный и ситуационный подходы к управлению

26. Роль социальных институтов в управлении обществом
27. Процесс социальной интеграции
28. Социальные институты как основные элементы общества
29. Самоорганизация социальной системы
30. Саморегуляция социальной системы
31. Общественное мнение как инструмент самоорганизации социальной системы
32. Социальное партнерство как форма институционального управления
33. Уровни социального партнёрства в РФ
34. Система социального партнерства в РФ
35. Особенности складывающейся системы социального партнерства в РФ
36. Основные подходы к изучению власти
37. Власть как особый тип межличностных отношений
38. Определение оснований власти
39. Ситуационное лидерство. Концепция П. Херси, К. Бланшар, У. Нейтмейера
40. Стили руководства
41. Основные принципы бюрократического управления
42. Модель деятельности бюрократии по Мертону
43. Виды бюрократии в современных организациях
44. Сущность конфликта в современных организациях
45. Природа конфликтных взаимодействий
46. Причины возникновения конфликтов в организации
47. Методы управления конфликтами
48. Теории девиаций Э. Дюргейма и Р. Мертона
49. Коррупция как одна из форм девиации
50. Социальное управление и социальное планирование
51. Социальный контроль и социальные нормы
52. Функции управления социальным поведением
53. Действие социальных норм: дозволение, предписание, запрет
54. Причины отклонения от социальных норм
55. Классификация видов власти
56. Характеристики социальных стереотипов
57. Руководство и лидерство в системе управления
58. Стили социального управления
59. Демократический стиль управления
60. Либеральный стиль управления

#### **Критерии оценки:**

Оценка «отлично» выставляется, если изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с поставленными программой курса целями и задачами обучения; правильные, уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой;

Оценка «хорошо» - наличие твердых и достаточно полных знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с целями обучения, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, обучающийся усвоил основную литературу, рекомендованную в рабочей программе дисциплины;

Оценка «удовлетворительно» - наличие твердых знаний в объеме пройденного курса в соответствии с целями обучения, изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике;



Оценка «неудовлетворительно» - ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы».

### 3.4. Тесты письменные с критериями оценки

Примерный вариант теста

1. Социологию управления определяют, как:

а) отрасль социологического знания, изучающую системы и процессы управления в условиях складывающихся в обществе социальных политических отношений;

б) отрасль социологического знания, изучающую системы и процессы управления в условиях складывающихся в обществе социальных отношений, механизмы социальных изменений, закономерности социальных действий и поведения людей, включенных в систему управления;

в) отрасль социологического знания, изучающую системы и процессы управления в условиях складывающихся в обществе социальных отношений, направленных на механизмы социальных изменений, закономерности социальных действий общественных институтов, включенных в систему управления;

2. Социальное управление – это:

а) деятельность по согласованию интересов и координации совместных действий людей для реализации заранее поставленных целей;

б) предварительный выбор целей и средств их достижения в соответствии с интересами различных социальных групп;

в) развитость и зрелость любой социальной системы, личности, организации и общества;

3. Укажите три основных блока, из которых состоит система управления:

а) группа, явления, процессы;

б) управленческая деятельность, управленческий труд, система управления;

в) субъект управления, объект управления, управленческая деятельность;

4. Субъект управления – это:

а) лицо, группа, организация или институт, осуществляющие управленческие полномочия;

б) явления и процессы, на которое направлено управленческое воздействие;

в) управляемая подсистема, направленная на практическое решение поставленных задач методом математического моделирования;

5. Объект управления – это:

а) управляемая подсистема, направленная на практическое решение поставленных задач методом математического моделирования;

б) явления и процессы, на которое направлено управленческое воздействие;

в) лицо, группа, организация или институт, осуществляющие управленческие полномочия;

6. Управленческая деятельность – это:

а) управляемая подсистема, направленная на практическое решение поставленных задач методом математического моделирования;

б) процесс воздействия субъекта управления на объект с целью достижения заранее поставленных целей;

в) контроль исполнения, организация обратной связи, слежение за процессом, внесение корректив и оценка исполнения;

7. Укажите уровни системы социального управления:

а) институциональный, организационный, технический, масштабный;

б) институциональный, организационный;

в) институциональный, организационный, технический;

8. Укажите организационную иерархию управления современной организации:

- а) высший менеджмент, средний менеджмент, оперативный менеджмент, низовой менеджмент, профессиональный менеджмент;
- б) высший менеджмент, средний менеджмент, оперативный менеджмент;
- в) высший менеджмент, средний менеджмент, оперативный менеджмент, низовой менеджмент;
9. Укажите характерные черты управления в Древней Индии:
- а) усиление монархической власти и падение роли институтов племенного управления;
- б) разделение труда и дифференциация функций;
- в) идеология управления базировалась на богобоязненности и религиозности;
10. Укажите характерные черты управления в Древнем Египте:
- а) усиление монархической власти и падение роли институтов племенного управления;
- б) разделение труда и дифференциация функций;
- в) идеология управления базировалась на богобоязненности и религиозности;
11. Укажите характерные черты управления в Древнем Риме:
- а) усиление монархической власти и падение роли институтов племенного управления;
- б) католическая церковь;
- в) идеология управления базировалась на богобоязненности и религиозности;
12. Укажите, чем характеризуется вклад Огюста Конта в развитии социологии управления:
- а) сформулировал закон трех стадий интеллектуальной эволюции человечества;
- б) является автором работы «О разделении общественного труда»;
- в) разработал теорию идеальных типов господства;
13. Укажите, чем характеризуется вклад Эмиля Дюркгейма в развитии социологии управления:
- а) сформулировал закон трех стадий интеллектуальной эволюции человечества;
- б) является автором работы «О разделении общественного труда»;
- в) разработал теорию идеальных типов господства;
14. Укажите, чем характеризуется вклад Макса Вебера в развитии социологии управления:
- а) сформулировал закон трех стадий интеллектуальной эволюции человечества;
- б) является автором работы «О разделении общественного труда»;
- в) разработал теорию идеальных типов господства;
15. Укажите, чем характеризуется вклад Фредерика Тейлора в развитии социологии управления:
- а) является автором научного труда «Принципы научного управления»;
- б) заменил ручной труд машинами;
- в) является автором научного труда «Общая и промышленная администрация»;
16. Укажите, чем характеризуется вклад Генри Форда в развитии социологии управления:
- а) является автором научного труда «Принципы научного управления»;
- б) заменил ручной труд машинами;
- в) является автором научного труда «Общая и промышленная администрация»;
17. Укажите, чем характеризуется вклад Анри Файоля в развитии социологии управления:
- а) является автором научного труда «Общая и промышленная администрация»;
- б) заменил ручной труд машинами;
- в) является автором научного труда «Принципы научного управления»;
18. Социальное партнерство можно определить, как:

а) особый тип регуляции социально-трудовых отношений на основе баланса интересов наемных работников и работодателей;

б) продукт коллективного осмысления социальной действительности, интегрирующий общезначимые задачи, потребности и интересы социальных общностей;

в) особый тип регуляции социально-трудовых отношений на основе баланса интересов наемных работников, работодателей и государства;

19. Что относится к основным механизмам регулирования социального партнерства в РФ:

а) генеральные, региональные, отраслевые или иные соглашения, коллективные договора;

б) дополнительные соглашения к трудовому договору;

в) Трудовой кодекс РФ;

20. Укажите субъекты отношений социального партнерства:

а) профсоюзы, предпринимательские сообщества, работодатели;

б) профсоюзы, предпринимательские сообщества;

в) профсоюзы, предпринимательские сообщества, государство;

### **Инструкция по выполнению**

В процессе решения тестов студент должен выбрать один или несколько верных ответов из предложенных вариантов ответов.

#### **Критерии оценки:**

оценка «отлично» выставляется студенту, если он демонстрирует полные и содержательные знания материала, а именно отвечает на 90 процентов тестов правильно;

оценка «хорошо» выставляется студенту, если он обнаруживает твердые, но в некоторых вопросах неточные знания парламентского права, а именно отвечает на 70 процентов тестов правильно;

оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он показывает знания основного учебно-программного материала, но допускает существенные неточности в ответе, которые проявляются в том, что он отвечает на 60 процентов тестов правильно;

оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он отвечает правильно на менее, чем 40 процентов тестов.

### **3.5. Темы курсовых работ (эссе, рефератов, докладов, сообщений) с критериями оценки**

#### **Оформление тем для курсовых работ (эссе, рефератов, докладов, сообщений)**

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования  
«Чеченский государственный университет»

Кафедра теории и технологии социальной работы  
(наименование кафедры)

#### **Тематика рефератов:**

1. Определение социологии, ее объекта, предмета и метода.
2. Функции социологии, содержание, взаимосвязь и взаимозависимость.
3. Задача и методы социологии.
4. Социология и другие науки об обществе.
5. Законы и закономерности социальной жизни.
6. Сущность и специфика социальных явлений и процессов.
7. Место социологии в системе общественных наук.
8. Социологическая теория: ее сущность, структура и способы построения.
9. Макросоциологический и микросоциологический уровни социологического

знания.

10. Общесоциологическая теория как методологическая основа социологического исследования.

11. Отраслевые социологические теории.

12. Сущность и место социальных (частных) социологических теорий в структуре социологического знания.

13. Теоретическая и эмпирическая социология.

14. Фундаментальная и прикладная социология.

15. Социальные идеи Древней Греции.

16. Социальные идеи философии конфуцианства.

17. Межпредметная связь социологии и социологии социальной.

18. Становление и развитие социологии социальной работы как научной дисциплины и практической деятельности: исторический аспект.

19. Критерии приоритетности решения проблем социальной сферы.

20. Среднеуровневые социологические теории, их связь с теориями микро- и макро-уровня.

21. Актуальность социологического контекста социальной работы.

22. Самостоятельные теории социальной работы.

23. Виталистская социологическая парадигма в социологии социальной работы.

24. Социология и теория социальной работы в решении практических задач социальной защиты населения.

25. Взаимодействие моделей социальной политики и форм социальной защиты представителей разных социальных групп.

#### **Методические рекомендации по выполнению рефератов, контрольных работ**

Реферат – это композиционно-организованное, обобщенное изложение содержания источника информации (в учебной ситуации - статей, монографий, материалов конференции, официальных документов и др., но не учебника по данной дисциплине). Тема реферата может быть предложена преподавателем или выбрана студентом из рабочей программы соответствующей дисциплины. Возможно, после консультации с преподавателем, обоснование и формулирование собственной темы. Тема реферата должна отражать проблему, которая достаточно хорошо исследована в науке. Как правило, внутри такой проблемы выбирается для анализа какой-либо единичный аспект. Тема реферата должна отражать проблему, которая достаточно хорошо исследована в науке. Как правило, внутри такой проблемы выбирается для анализа какой-либо единичный аспект.

Целью реферата является изложение какого-либо вопроса на основе обобщения, анализа и синтеза одного или нескольких первоисточников. Принимая во внимание, что реферат - одна из форм интерпретации исходного текста одного или нескольких первоисточников, следует сформулировать задачу, стоящую перед студентами: создать новый текст на основе имеющихся текстов, т.е. текст о тексте. Новизна в данном случае подразумевает собственную систематизацию материала при сопоставлении различных точек зрения авторов и изложении наиболее существенных положений и выводов реферируемых источников. Написание реферата является необходимым и обязательным умением в процессе получения высшего профессионального образования. Формированию навыков должны способствовать знания о специфике реферата как научно-учебного жанра и соблюдения требований к его написанию. Требования к рефератам.

Прежде всего следует помнить, что реферат не должен отражать субъективных взглядов референта (студента) на излагаемый вопрос, а также давать оценку тексту. Основными требованиями к реферату считаются: 1. информативность и полнота изложения основных идей первоисточника; 2. точность изложения взглядов автора - неискаженное фиксирование всех положений первичного текста, 3. объективность - реферат должен раскрывать концепции первоисточников с точки зрения их авторов; 4. изложение всего существенного; 5. изложение в логической последовательности в соответствии с

обозначенной темой и составленным планом; 6. соблюдение единого стиля - использование литературного языка в его научно-стилевой разновидности; 7. корректность в характеристике авторского изложения материала. Виды рефератов. По характеру воспроизведения информации различают рефераты репродуктивные и продуктивные. Репродуктивные рефераты воспроизводят содержание первичного текста: - реферат-конспект содержит в обобщенном виде фактографическую информацию, иллюстративный материал, сведения о методах исследования, о полученных результатах и возможностях их применения; - реферат-резюме приводит только основные положения, тесно связанные с темой текста.

Продуктивные рефераты предполагают критическое или творческое осмысление литературы: - реферат-обзор охватывает несколько первичных текстов, дает сопоставление разных точек зрения по конкретному вопросу; - реферат-доклад дает анализ информации, приведенной в первоисточниках, и объективную оценку состояния проблемы. По количеству реферируемых источников: - монографические – один первоисточник; - обзорные – несколько первичных текстов одной тематики.

По читательскому назначению: - общие - характеристика содержания в целом; ориентация на широкую аудиторию; - специализированные - ориентация на специалистов. Этапы работы над рефератом. 1. Выбор темы. 2. Изучение основных источников по теме. 3. Составление библиографии. 4. Конспектирование необходимого материала или составление тезисов. 5. Систематизация зафиксированной и отобранной информации. 6. Определение основных понятий темы и анализируемых проблем. 7. Разработка логики исследования проблемы, составление плана. 8. Реализация плана, написание реферата. 9. Самоанализ, предполагающий оценку новизны, степени раскрытия сущности проблемы, обоснованности выбора источников и оценку объема реферата. 10. Проверка оформления списка литературы. 11. Редакторская правка текста. 12. Оформление реферата и проверка текста с точки зрения грамотности и стилистики. Структура реферата.

В структуре реферата выделяются три основных компонента: библиографическое описание, собственно реферативный текст, справочный аппарат. Библиографическое описание предполагает характеристику имеющихся на эту тему работ, теорий; историографию вопроса; выделение конкретного вопроса (предмета исследования); обоснование использования избранных первоисточников; Собственно реферативный текст: Введение - обоснование актуальности темы, проблемы; предмет, цели и задачи реферируемой работы, предварительное формулирование выводов. Основная часть – содержание, представляющее собой осмысление текста, аналитико-синтетическое преобразование информации, соответствующей теме реферата. Основную часть рекомендуется разделить на два-три вопроса. В зависимости от сложности и многогранности темы, вопросы можно разделить на параграфы. Чрезмерное дробление вопросов или, наоборот, их отсутствие приводят к поверхностному изложению материала. Каждый вопрос должен заканчиваться промежуточным выводом и указывать на связь с последующим вопросом. Заключение - обобщение выводов автора, область применения результатов работы.

Справочный аппарат: Список литературы - список использованных автором реферата работ (может состоять из одного и более изданий). Приложения (необязательная часть) - таблицы, схемы, графики, фотографии и т.д. Оформление реферата. Критерии оценки. Правила оформления реферата регламентированы. Объем - не более 10-15 стр. машинописного текста, напечатанного в формате Word; размер шрифта – 14; интервал – 1,5, формат бумаги А 4, сноски – постраничные, сплошные; поле (верхнее, нижнее, левое, правое) – 2 мм; выравнивание – по ширине; ориентация книжная; шрифт Times New Roman. Работа должна иметь поля; каждый раздел оформляется с новой страницы. Титульный лист оформляется в соответствии с установленной формой. На первой странице печатается план реферата, включающий в себя библиографическое описание; введение, разделы и параграфы основной части, раскрывающие суть работы, заключение; список литературы; приложения. В

конце реферата представляется список использованной литературы с точным указанием авторов, названия, места и года ее издания.

Критерии оценки реферата. 1. Степень раскрытия темы предполагает: - соответствие плана теме реферата; - соответствие содержания теме и плану реферата; - полноту и глубину раскрытия основных понятий; - обоснованность способов и методов работы с материалом; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу. 2. Обоснованность выбора источников оценивается: - полнотой использования работ по проблеме; - привлечением наиболее известных и новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.). 3. Соблюдение требований к оформлению определяется: - правильным оформлением ссылок на используемую литературу; - оценкой грамотности и культуры изложения; - владением терминологией и понятийным аппаратом проблемы; - соблюдением требований к объему реферата; - культурой оформления.

Защита реферата Рефераты обычно представляются на заключительном этапе изучения дисциплины как результат итоговой самостоятельной работы студента. Защита реферата осуществляется или на аудиторных занятиях, предусмотренных учебным планом, или на экзамене как один из вопросов экзаменационного билета (последнее определяется преподавателем).

Если реферат подразумевает публичную защиту, то выступающему следует заранее подготовиться к реферативному сообщению, а преподавателю и возможным оппонентам - ознакомиться с работой.

#### **Критерии оценки:**

Оценка «отлично» выставляется, если изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с поставленными программой курса целями и задачами обучения; правильные, уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой;

Оценка «хорошо» - наличие твердых и достаточно полных знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с целями обучения, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, обучающийся усвоил основную литературу, рекомендованную в рабочей программе дисциплины;

Оценка «удовлетворительно» - наличие твердых знаний в объеме пройденного курса в соответствии с целями обучения, изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике;

Оценка «неудовлетворительно» - ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы».

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

**Текущий контроль** успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 3 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

**Промежуточная аттестация** проводится в форме экзамена.

Экзамен проводится по расписанию экзаменационной сессии в письменном виде. Количество вопросов в экзаменационном задании – 3. Проверка ответов и объявление результатов производится в день экзамена. Результаты аттестации заносятся в экзаменационную ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.